



MUNICÍPIO DE PLANALTO

CNPJ Nº 76.460.526/0001-16

Praça São Francisco de Assis, 1583 - CEP: 85.750-000

e-mail: planalto@rline.com.br

Fone: (046) 3555-8100 - Fax: (46) 3555-8101

PLANALTO

-

PARANÁ

Planalto, 10 de dezembro de 2021

Prezado Senhor

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS

RODOVIÁRIO – PLANALTO - PR, através do Secretário Anderson Delares prestar a Vossa Excelência, as informações conforme a seguir:

1. Trata-se o presente de informações pertinente a Máquina Motoniveladora XCMG, Modelo GR 1803BR, adquirida em data de 27 de outubro de 2021, através da empresa XCMG Brasil Industria Ltda., Rod. Br 381, Km 854, S/Nº, Pouso Alegre/MG.

2. Inicialmente importante dizer que em data de 20 de novembro de 2021 (sábado), realizou-se a entrega técnica do equipamento, podendo o Município dar início a execução dos serviços com a respectiva Motoniveladora.

3. Posteriormente em data de 30 de novembro de 2021, iniciou-se efetivamente a execução dos trabalhos, com os serviços de limpeza e conservação de estradas vicinais, na Comunidade de Linha São Miguel, distrito de Centro Novo, conforme imagens abaixo.

Anderson

4. Ocorre que em 02 (dois) dias após o início dos serviços (02/12/2021), a máquina Motoniveladora com apenas 19 (dezenove) horas trabalhadas apresentou problema de lubrificação do motor supostamente diagnosticado pela nossa equipe de manutenção, logo após foi acionado a empresa XCMG Brasil Industria Ltda., para suporte de garantia técnica da máquina.



MUNICÍPIO DE PLANALTO
CNPJ Nº 76.460.526/0001-16
Praça São Francisco de Assis, 1583 - CEP: 85.750-000
e-mail: planalto@rine.com.br
Fone: (046) 3555-8100 - Fax: (46) 3555-8101
PLANALTO - PARANÁ





MUNICÍPIO DE PLANALTO

CNPJ Nº 76.460.526/0001-16

Praça São Francisco de Assis, 1583 - CEP: 85.750-000

e-mail: planalto@rline.com.br

Fone: (046) 3555-8100 - Fax: (46) 3555-8101

PLANALTO

PARANÁ

XCMG		顾客服务卡 Ficha de atendimento ao cliente				
客户单位 Cliente		MUNICIPIO PLANALTO	联系人 Contato	ANDERSON	联系电话 Telefone	(46)999122647
地址 Localidade		PLANALTO - PR	联系人 Solicitante	ANDERSON	联系电话 Telefone	(46)999122647
客户单位 CNPJ do cliente		PREFEITURA MUNICIPAL	客户单位 E-mail do cliente			secdelares@gmail.com
车架 Chassis		WUG18031PM900213	发动机号 N° Motor	GR1803BR	设备 Equipmento	MOTONIVELADORA
购机日期 Data de Aquisição			小时数 Horas	19 HORAS	保修期限 Garantia	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
出发地点 Local de partida			服务里程 Distância		保修	
出发时间 Data e Hora da Solicitação			到达现场时间 Data e Hora da Chegada para o Atendimento			
出发时间 Hora de partida			离开现场时间 Data e Hora de Finalização			
服务内容 Tipo de Serviço		<input type="checkbox"/> 技术交机 Entrega Técnica	<input type="checkbox"/> 售后服务 Serviço em Garantia	<input type="checkbox"/> 维修服务 Preventiva	<input type="checkbox"/> 服务培训 Treinamento	<input type="checkbox"/> 定期保养 Visita de Retina
A MÁQUINA ESTÁ ACUSANDO BARRA PRESÃO DO CILINDRO MOTOR						故障现象代码 Código do Fato
故障现象描述和预防措施 Medidas Corretivas e Preventivas:						维修措施代码 Código de Medida
更换件表 (三栏表格填写) Peças Substituídas						
序号 Série	零件物料代码 Código da Peça	零件名称 Nome da Peça	数量 Quantidade	故障件 Peça Defeituosa 厂家代码 Código do Fabricante	零件 Peça Nova 厂家代码 Código do Fabricante	零件 Série
1						
2						
3						
4						
5						
6						
例行检查 Outras Inspeções Realizadas			请顾客确认项目已实施完毕后再进行填写 A ser preenchido pelo cliente			
<input type="checkbox"/> 操作系统 Sistema de Comando	<input type="checkbox"/> 传动系统 Sistema de Transmissão	<input type="checkbox"/> 空调系统 Ar Condicionado	<input type="checkbox"/> 制动系统 Sistema de Freagem	<input type="checkbox"/> 洒水系统 Sistema de Espicho d'água	<input type="checkbox"/> 润滑系统 Sistema de Lubrificação	<input type="checkbox"/> 液压系统 Sistema Hidráulico
<input type="checkbox"/> 转向系统 Sistema de Direção	<input type="checkbox"/> 电气系统 Sistema Elétrico	<input type="checkbox"/> 动力系统 Sistema de Força	<input type="checkbox"/> 行走系统 Sistema de Locomoção	<input type="checkbox"/> 倒车系统 Sistema de Retorno	<input type="checkbox"/> 提升系统 Sistema de Elevação	<input type="checkbox"/> 其他 Outros
服务人员 Técnico de Atendimento			客户签字(盖章) Assinatura/Arquivo do Cliente			
服务人员 Gerente de Atendimento			Date			

5. Após decorrido o período 06 (seis) dias (08/12/2021), tivemos o retorto por parte da empresa, a qual informou que o problema foi descoberto na configuração do painel e que necessitará de uma nova programação no painel para resetar a falha que esta sento omitida no equipamento (conforme áudio comprovação de áudio enviado por Bruno, contato: 35 991860164).

6. Ainda no mesmo dia (08/12/2021), indagado por mim, Anderson Delares, qual seria o prazo previsto para a solução do problema, tive a seguinte informação “quanto a data não temos ainda, pois irá com o técnico um chinês para configurar, temos todo um processo para ser seguido” mensagem recebida pelo representante da empresa Bruno, telefone: 35 991860164.

7. Preocupado com a situação envie áudio ao técnico da empresa dizendo que “substitui a máquina que estava realizado os trabalhos mencionados acima pela máquina nova XCMG, Modelo GR 1803BR, falando que



MUNICIPIO DE PLANALTO

CNPJ N° 76.460.526/0001-16

Praça São Francisco de Assis, 1583 - CEP: 85.750-000

e-mail: planalto@rline.com.br

Fone: (046) 3555-8100 - Fax: (46) 3555-8101

PLANALTO

-

PARANÁ

não poderei ficar tanto tempo com essa máquina parada sem funcionamento. (nova com apenas 19 horas trabalhadas).

8. Sendo assim, quero informar vossa excelência da minha preocupação com o caso, haja visto a grande quantidade de trabalhos atrasados e que necessitam de uma atenção especial.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à sua inteira disposição, para outros esclarecimentos que eventualmente se fizerem necessários, aproveitando a oportunidade, para renovar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente

ANDERSON DELARES

Secretário de Serviços Rodoviários

Excelentíssimo Senhor
LUIZ CARLOS BONI
Prefeito Municipal
Planalto - Paraná