

ANEXO - III
DECLARAÇÃO UNIFICADA

Ao pregoeiro e equipe de apoio
Prefeitura Municipal de Planalto, Estado do Paraná
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 062/2023

Pelo presente instrumento, a empresa SISTEMA INFORMÁTICA COM. IMP. E EXP. LTDA., CNPJ nº 22.204.648/0005-46, com sede na Av. Setecentos, Galpão 17, Sala Box 22, TIMS, Serra – ES, CEP: 29.161-414, através de seu representante legal infra-assinado, que:

() Declara, sob as penas do artigo 299 do Código Penal, que se enquadra na situação de microempresa, empresa de pequeno porte ou cooperativa, nos termos da Lei Complementar nº 123/06, alterada pela Lei Complementar nº 147/14, bem assim que inexistem fatos supervenientes que conduzam ao seu desenquadramento desta situação.

1) Declaramos, para os fins do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal, não empregamos menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e nem menores de dezesseis anos, em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos de idade, em cumprimento ao que determina o inciso V do art. 27 da Lei nº 8.666/93, acrescida pela Lei nº 9.854/99.

2) Declaramos, para os fins que até a presente data inexistem fatos supervenientes impeditivos para habilitação no presente processo licitatório, estando ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

3) Declaramos, para os fins que a empresa não foi declarada inidônea por nenhum órgão público de qualquer esfera de governo, estando apta a contratar com o poder público.

4) Declaramos, para os devidos fins que não possuímos em nosso quadro societário e de empregados, servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação, nos termos do inciso III, do artigo 9º da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

5) Comprometo-me a manter durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

6) Declaramos, para os devidos fins de direito, na qualidade de Proponente dos procedimentos licitatórios, instaurados por este Município, que o responsável legal da empresa é o Sr. ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA JÚNIOR, Portador do RG sob nº MG-14.824.657 e CPF nº 103.471.136-99, cujo cargo é sócio administrador, responsável pela assinatura da Ata de Registro de Preços/contrato.

7) Declaramos, para os devidos fins que em caso de qualquer comunicação futura referente a este processo licitatório, bem como em caso de eventual contratação, concordo que a Ata de Registro de Preços/Contrato seja encaminhado para o seguinte endereço:

E-mail: alexandre@sistemainformatica.com.br

Telefone: (35) 3722-1444

**000369**

8) Caso altere o citado e-mail ou telefone comprometo-me em protocolizar pedido de alteração junto ao Sistema de Protocolo deste Município, sob pena de ser considerado como intimado nos dados anteriormente fornecidos.

9) Nomeamos e constituímos o senhor ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA JÚNIOR, Portador do RG sob nº MG-14.824.657 e CPF nº 103.471.136-99, para ser o responsável para acompanhar a execução da Ata de Registro de Preços/contrato, referente ao Pregão Eletrônico n.º Nº 062/2023 e todos os atos necessários ao cumprimento das obrigações contidas no instrumento convocatório, seus Anexos e na Ata de Registro de Preços/Contrato.

Serra, 23 de novembro de 2023.

ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA JUNIOR:10347113699
Assinado de forma digital por
ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA
JUNIOR:10347113699
Dados: 2023.11.20 14:09:32 -03'00'

Sistema Informática (CNPJ 22.204.648/0005-46)
Alexandre de Souza Teixeira Júnior – Sócio Diretor
CPF: 103.471.136-99



000370



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 22.204.648/0005-46 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 29/09/2023	
NOME EMPRESARIAL SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****		PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 46.51-6-01 - Comércio atacadista de equipamentos de informática (Dispensada *)			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 46.51-6-02 - Comércio atacadista de suprimentos para informática (Dispensada *) 46.52-4-00 - Comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação (Dispensada *) 46.73-7-00 - Comércio atacadista de material elétrico (Dispensada *) 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação (Dispensada *) 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet (Dispensada *) 85.99-6-03 - Treinamento em informática (Dispensada *) 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos (Dispensada *)			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV SETECENTOS	NÚMERO SN	COMPLEMENTO GALPAO17 SALA BOX 22	
CEP 29.161-414	BAIRRO/DISTRITO TERMINAL INTERMODAL DA SERRA	MUNICÍPIO SERRA	UF ES
ENDEREÇO ELETRÔNICO SOCIETARIO@ADMLOG-ES.COM.BR		TELEFONE (27) 9525-4703	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 29/09/2023		
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****		

(*) A dispensa de alvarás e licenças é direito do empreendedor que atende aos requisitos constantes na Resolução CGSIM nº 51, de 11 de junho de 2019, ou da legislação própria encaminhada ao CGSIM pelos entes federativos, não tendo a Receita Federal qualquer responsabilidade quanto às atividades dispensadas.

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 03/10/2023 às 13:23:55 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Handwritten signatures and initials in blue ink.

000371



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
R. Des. Homero Mafra, 60 Enseada do Suá, Vitória - ES | CEP: 29.050-275 | Tel: (27) 3334-2000.

**CERTIDÃO NEGATIVA DE PRIMEIRA INSTÂNCIA
NATUREZA DE RECUPERAÇÃO JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL (FALÊNCIA E CONCORDATA)**

Dados da Certidão

Razão Social: SISTEMA INFORMATICA COM. IMP. E EXP. LTDA.
CNPJ: 22.204.648/0005-46
Data de Expedição: 07/11/2023 11:37:42 **Validade:** 30 DIAS
Nº da Certidão: * 2022387563 *
-- ENDEREÇO --
Município: SERRA **Bairro:** TIMS
Logradouro: AV SETECENTOS **Número:** SN
Complemento: GALPAO 17 SALA BOX 22 **CEP:** 29.161-414
-- CONTATO --
Email: - NÃO INFORMADO - **Telefone Fixo:** - NÃO INFORMADO -
Telefone Celular: - NÃO INFORMADO -

CERTIFICA que, consultando a base de dados do Sistema de Gerenciamento de Processos do Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo (E-Jud, SIEP, PROJUDI e PJe) até a presente data e hora, **NADA CONSTA** contra o solicitante .

Observações

- Certidão expedida gratuitamente através da Internet;
- Os dados do(a) solicitante acima informados são de sua responsabilidade, devendo a titularidade ser conferida pelo interessado e/ou destinatário;
- O prazo de validade desta certidão é de 30 (trinta) dias, contados da data da expedição, conforme disposto no art. 467 do Código de Normas da Corregedoria Geral da Justiça. Após essa data será necessária a emissão de uma nova certidão;
- A autenticidade desta certidão poderá ser confirmada na página do Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo - www.tjes.jus.br -, utilizando o número da certidão acima identificado;
- Em relação as comarcas da entrância especial (Vitória/Vila Velha/Cariacica/Serra/Viana), as ações de: execução fiscal estadual, falência e recuperação judicial, e auditoria militar, tramitam, apenas, no juízo de Vitória;
- As ações de natureza cível abrangem inclusive aquelas que tramitam nas varas de Órfãos e Sucessões (Tutela, Curatela, Interdição,...), Juizado Especial Cível, Juizado Especial da Fazenda Pública, Execução Fiscal e Execução Patrimonial (observado o item e);
- As ações de natureza criminal abrangem, dentre outras: as de auditoria militar e de juizados especiais criminais;
- As matérias atinentes as varas de família e infância e juventude são objeto de certidão específica;
- A base de dados do sistema de gerenciamento processual (1ª INSTÂNCIA: eJUD, SIEP, PROJUDI, PJe-1G; 2ª INSTÂNCIA: Sistema de Segunda Instância, PJe-2G) contém o registro de todos os processos distribuídos no Judiciário do Estado do Espírito Santo, com exceção do SEEU;
- A certidão negativa referente ao Sistema Eletrônico de Execução Unificado – SEEU deverá ser requerida ao Cartório do Ofício de Distribuidor da Comarca, conforme Ato Normativo Conjunto nº. 009/2021.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

000372



SINTEGRA/ICMS
Consulta Pública ao Cadastro
Estado do Espírito Santo



Cadastro atualizado até: 03/10/2023

IDENTIFICAÇÃO - PESSOA JURÍDICA

CNPJ: 22.204.648/0005-46 **Inscrição Estadual:** 084.156.78-3
Razão Social : SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP LTDA

ENDERECO

Logradouro: AVENIDA SETECENTOS
Número: SN **Complemento:** GALPAO 17;SALA BOX 22;
Bairro: TERMINAL INTERMODAL DA SERRA
Município: SERRA **UF:** ES
CEP: 29161414 **Telefone:**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

COMERCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA
COMERCIO ATACADISTA DE SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA
COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO
COM ATACAD DE COMPONENTES ELETRONICOS E EQUIP DE TELEFONIA E COMUNICA
Atividade Econômica: SUPORTE TECNICO,MANUTENCAO E OUTROS SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAC
TRATAMENTODADOS,PROVEDORES SERV DE APLICACAO E SERV HOSPEDAGEM INTERNE
TREINAMENTO EM INFORMATICA
REPARACAO E MANUTENCAO DE COMPUTADORES E DE EQUIPAMENTOS PERIFERICOS
Data de Início de Atividade: 02/10/2023
Situação Cadastral Vigente: HABILITADO
Data desta Situação Cadastral: 02/10/2023
Regime de Apuração: ORDINÁRIO

A Inscrição Estadual (IE) com situação cadastral vigente **HABILITADO** indica que a empresa está **APTA** a realizar operações como contribuinte do ICMS.

Já a IE com situação cadastral **NÃO HABILITADA** indica que a empresa **NÃO** está **APTA** a realizar operações como contribuinte do ICMS, caso mantenha entre as suas atividades pelo menos um CNAE cuja inscrição estadual seja obrigatória. Caso a empresa não pertença a um CNAE cuja inscrição seja obrigatória e o CNPJ esteja ATIVO (consultar o site da Receita Federal do Brasil - <http://www.receita.fazenda.gov.br>), a empresa poderá ser destinatária de mercadorias, bens e serviços **como CONSUMIDOR FINAL**. Neste caso, o número da Inscrição Estadual **NÃO** deverá constar em documentos que acobrem operações tributáveis pelo ICMS.

A lista dos CNAEs obrigados à Inscrição Estadual está disponível no endereço:
ftp://ftp.sefaz.es.gov.br/CNAE-F/cnaes_obrigadas_a_inscricao.pdf

OBSERVAÇÃO: Os dados acima são baseados em informações fornecidas pelo contribuinte, estando sujeitos a posterior confirmação pelo Fisco.

Data da Consulta: 03/10/2023

VOLTAR

Handwritten signatures and initials in blue ink.

000373



Ministério da Economia
Secretaria de Governo Digital
Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

Nº DO PROTOCOLO (Uso da Junta Comercial)

NIRE (da sede ou filial, quando a sede for em outra UF)

31202394315

Código da Natureza Jurídica

2062

Nº de Matrícula do Agente Auxiliar do Comércio

1 - REQUERIMENTO

ILMO(A). SR.(A) PRESIDENTE DA Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Nome: SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA
(da Empresa ou do Agente Auxiliar do Comércio)

Nº FCN/REMP



MGP2300918263

requer a V.Sª o deferimento do seguinte ato:

Nº DE VIAS	CÓDIGO DO ATO	CÓDIGO DO EVENTO	QTDE	DESCRIÇÃO DO ATO / EVENTO
1	002			ALTERACAO
		026	1	ABERTURA DE FILIAL EM OUTRA UF
		2244	1	ALTERACAO DE ATIVIDADES ECONOMICAS (PRINCIPAL E SECUNDARIAS)

POCOS DE CALDAS

Local

27 SETEMBRO 2023

Data

Representante Legal da Empresa / Agente Auxiliar do Comércio:

Nome: _____

Assinatura: _____

Telefone de Contato: _____

2 - USO DA JUNTA COMERCIAL

DECISÃO SINGULAR

DECISÃO COLEGIADA

Nome(s) Empresarial(ais) igual(ais) ou semelhante(s):

SIM

SIM

Processo em Ordem À decisão

_____/_____/_____
Data

NÃO

_____/_____/_____
Data

Responsável

NÃO

_____/_____/_____
Data

Responsável

Responsável

DECISÃO SINGULAR

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Responsável

DECISÃO COLEGIADA

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Vogal

Vogal

Vogal

Presidente da _____ Turma

OBSERVAÇÕES

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.



MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA-GERAL



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Capa de Processo

Identificação do Processo		
Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
23/536.816-4	MGP2300918263	13/09/2023

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
375.809.736-34	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Página 1 de 1

fs *J* *om*



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D92J3792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

000275

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL

pág. 2/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

Pelo presente instrumento de 23ª Alteração Contratual, os abaixo-assinados:

Alexandre de Souza Teixeira, brasileiro, natural de Poços de Caldas-(MG), nascido no dia 17/07/1961, casado sob o regime de comunhão parcial de bens, empresário, portador da Carteira de identidade nº M-2.189.371, expedida pela SSP/MG, CPF nº 375.809.736-34, residente e domiciliado n/ cidade de Poços de Caldas-(MG), Av. Santo Antônio nº 214, apto. 1103, CEP nº 37701-036;

Felipe de Souza Teixeira, brasileiro, natural de Poços de Caldas – (MG), nascido no dia 04/02/1988, solteiro, empresário, portador da cédula de identidade RG nº MG-13.984.782, expedida pela SSP/MG, CPF nº 089.618.526-55, residente e domiciliado nesta cidade, na Av. Santo Antônio, nº 214, apto. nº 1103, CEP nº 37701-036;

Alexandre de Souza Teixeira Junior, brasileiro, natural de Poços de Caldas – (MG), nascido no dia 27/03/1991, solteiro, empresário, portador da cédula de identidade RG nº MG-14.824.657, expedida pela SSP/MG, CPF nº 103.471.136-99; residente e domiciliado nesta cidade, na Av. Santo Antônio, nº 214, apto. nº 1103, CEP nº 37701-036;

Ceila Elisabeth de Paula Teixeira, brasileira, natural de Santa Amália – (PR), nascida no dia 07/02/1957, casada sob o regime comunhão parcial de bens, empresária, portadora da cédula de identidade RG nº MG-3.062,076, expedida pela SSP/MG, CPF nº 353.649.556-72, residente e domiciliado nesta cidade, na Av. Santo Antônio, nº 214, apto. nº 1103, CEP nº 37701-036;

Únicos sócios componentes da sociedade empresária de responsabilidade limitada, que gira sob a denominação social de **“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.”**, estabelecida nos seguintes endereços: **Matriz** - na cidade de Poços de Caldas - (MG), a Rua Rio de Janeiro nº 514, centro, CEP nº 37701-011; **Filial 1** - na cidade de Pouso Alegre - (MG), a Rua Coronel Ribeiro de Abreu n.º 242, centro, CEP nº 37550-000, inscrita no CNPJ sob nº 22.204.648/0001-12, conforme contrato de constituição de sociedade registrado e arquivado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais sob NIRE nº 312.0239431-5 em 23/Julho/1986, decidiram por unanimidade e na melhor forma de direito promover a presente alteração contratual, visando: (I) alteração do objetivo social; (II) abertura de filial; (III) todas as demais cláusulas e condições havidas, o contrato social vigente passará a ter a seguinte redação consolidada nos termos da Lei nº 10.406 de 10/01/2002, Código Civil, na modalidade de Sociedade Empresária Limitada, que aceitam, ratificam e se outorgam, a saber:

Página 1 de 9

ds *pf* *om*

000376



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 3/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

**CLÁUSULA 1ª – ALTERAÇÃO DO OBJETO SOCIAL E ABERTURA DE
FILIAL**

O estabelecimento **MATRIZ**, inscrito no **CNPJ/MF: 22.204.648/0001-12**, passa a ter por objeto a importação e exportação, no seguimento de comercio varejista e atacadista de:

Comercio atacadista de equipamentos de informática, comercio atacadista de suprimentos de informática, comercio atacadista de material elétrico, comercio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação, e intermediação de equipamentos, máquinas e demais artigos correlatos da área de informática; cursos de computação; prestação de serviços processamento de dados, instalação de redes, bem como a assistência técnica em equipamentos, máquinas, e demais artigos de informática, manutenção e construção de estações e redes de telecomunicações, serviços de engenharia elétrica, eletrônica, telecomunicações e de softwares, reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos, treinamento em informática, tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagens na internet, suporte técnico, manutenção e serviços em tecnologia da informação, comércio varejista especializado em equipamentos de telefonia e comunicação, comercio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis, comércio varejista de material elétrico, atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios, exceto imobiliários.

Parágrafo Primeiro: O estabelecimento **FILIAL N.º 1**, inscrito no **CNPJ/MF: CNPJ/MF: 22.204.648/0003-84**, passa a exercer as seguintes atividades:

A filial passa a ter por objeto as atividades, no seguimento de comercio varejista e serviços de:

Comércio varejista de material elétrico, comercio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática, comércio varejista de material elétrico, comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação, atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios, exceto imobiliários, intermediação de equipamentos, máquinas e demais artigos correlatos da área de informática; cursos de computação; importação e exportação das áreas já mencionadas; e,

Página 2 de 9

fs *P* *om*

000377



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9303792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

Marinely de Paula Bomfim
MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL

pág. 4/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

prestação de serviços processamento de dados, instalação de redes, bem como a assistência técnica em equipamentos, máquinas, e demais artigos de informática, manutenção e construção de estações e redes de telecomunicações, serviços de engenharia elétrica, eletrônica, telecomunicações e de softwares, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis.

Parágrafo Segundo: Abertura de **FILIAL N.º 2**, no Estado Espírito Santo.

Os sócios resolvem constituir Filial n.º 2, no estado do Espírito Santo, na Avenida Setecentos, SN, Galpão 17, Sala/Box 22, Terminal Intermodal da Serra, Serra/ES, CEP: 29.161-414, que tem destaque o de capital de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), e exercerá as seguintes atividades:

A filial terá por objeto, as atividades de comercio atacadista e serviços de:

Comercio atacadista de equipamentos de informática, comercio atacadista de suprimentos de informática, comercio atacadista de material elétrico, comercio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação, e intermediação de equipamentos, suporte técnico, manutenção e serviços em tecnologia da informação, tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagens na internet, treinamento em informática, reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos.

Em razão das modificações no preâmbulo, as cláusulas do Contrato Social passam a ter as seguintes redações:

**CONSOLIDAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.”

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

CLÁUSULA 1ª – DENOMINAÇÃO, SEDE E FILIAIS

Página 3 de 9

JS *P* *om* 000378



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

Marinely de Paula Bomfim
MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 5/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

A sociedade gira sob a denominação social de **“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.”**, estabelecida nos seguintes endereços: **Matriz** - na cidade de Poços de Caldas - (MG), a Rua Rio de Janeiro nº 514, centro, CEP nº 37701-011; **Filial 1** - na cidade de Pouso Alegre - (MG), a Rua Coronel Ribeiro de Abreu nº 242, Centro, CEP: 37.550-000, inscrito no **CNPJ/MF: 22.204.648/0003-84**; **Filial 2** - na cidade de Serra - (ES), a Avenida Setecentos, SN, Galpão 17, Módulo 14, Sala/Box 22, Terminal Intermodal da Serra, CEP: 29.161-414.

CLÁUSULA 2ª – DO OBJETO SOCIAL

O estabelecimento **MATRIZ**, inscrito no **CNPJ/MF: 22.204.648/0001-12**, tem por objeto a importação e exportação, no seguimento de comércio varejista e atacadista de:

Comércio atacadista de equipamentos de informática, comércio atacadista de suprimentos de informática, comércio atacadista de material elétrico, comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação, e intermediação de equipamentos, máquinas e demais artigos correlatos da área de informática; cursos de computação; prestação de serviços processamento de dados, instalação de redes, bem como a assistência técnica em equipamentos, máquinas, e demais artigos de informática, manutenção e construção de estações e redes de telecomunicações, serviços de engenharia elétrica, eletrônica, telecomunicações e de softwares, reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos, treinamento em informática, tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagens na internet, suporte técnico, manutenção e serviços em tecnologia da informação, comércio varejista especializado em equipamentos de telefonia e comunicação, comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis, comércio varejista de material elétrico, atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios, exceto imobiliários.

Parágrafo Primeiro: O estabelecimento **Filial 1** - na cidade de Pouso Alegre - (MG), a Rua Coronel Ribeiro de Abreu nº 242, Centro, CEP: 37.550-000, inscrito no **CNPJ/MF: 22.204.648/0003-84**, tem por objeto as seguintes atividades, no seguimento de comércio varejista e serviços sendo:

Página 4 de 9

000379



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 6/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

Comércio varejista de material elétrico, comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática, comércio varejista de material elétrico, comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação, atividade de intermediação e agenciamento de serviços e negócios, exceto imobiliários, intermediação de equipamentos, máquinas e demais artigos correlatos da área de informática; cursos de computação; importação e exportação das áreas já mencionadas; e, prestação de serviços processamento de dados, instalação de redes, bem como a assistência técnica em equipamentos, máquinas, e demais artigos de informática, manutenção e construção de estações e redes de telecomunicações, serviços de engenharia elétrica, eletrônica, telecomunicações e de softwares, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis.

Parágrafo Segundo: O estabelecimento **Filial 2** – na cidade de Serra – (ES), a Avenida Setecentos, SN, Galpão 17, Módulo 14, Sala/Box 22, Terminal Intermodal da Serra, CEP: 29.161-414, tem por objeto as seguintes atividades, no seguimento de comércio atacadista e serviços de:

Comércio atacadista de equipamentos de informática, comércio atacadista de suprimentos de informática, comércio atacadista de material elétrico, comércio atacadista de componentes eletrônicos e equipamentos de telefonia e comunicação, e intermediação de equipamentos, suporte técnico, manutenção e serviços em tecnologia da informação, tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagens na internet, treinamento em informática, reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos. .

CLÁUSULA 3ª – DO PRAZO

A sociedade iniciou suas atividades em 01 de julho de 1986 e o prazo de duração é por tempo indeterminado.

CLÁUSULA 4ª – DO CAPITAL SOCIAL

O capital social da Sociedade, totalmente subscrito e integralizado, é de R\$ 3.000.000,00 (três milhões de reais), dividido em 3.000.000 (três milhões) quotas, no valor nominal de R\$ 1,00 (um real), cada uma, assim distribuídas entre os sócios:

Página 5 de 9



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 7/15

000380

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

	SÓCIOS	%	Nº QUOTAS	VALOR R\$
1	Alexandre de Souza Teixeira	33,00	990.000	990.000,00
2	Felipe de Souza Teixeira	33,00	990.000	990.000,00
3	Alexandre de Souza Teixeira Junior	33,00	990.000	990.000,00
4	Ceila Elisabeth de Paula Teixeira	1,00	30.000	30.000,00
	TOTAIS	100,00	3.000.000	3.000.000,00

§ **Primeiro:** A responsabilidade de cada um dos sócios é restrita ao valor de suas respectivas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do capital social (art. 1052 do Código Civil, Lei nº 10.406, de 10/01/2002).

§ **Segundo:** Com amparo no disposto no inciso VIII, do artigo 997 do Código Civil Brasileiro, convencionam os sócios que eles não responderão subsidiariamente pelas obrigações sociais.

§ **Terceiro:** Fica atribuído para efeitos fiscais, dentre outros, a seguinte proporção do capital social:

MATRIZ:.....R\$ 2.800.000,00
FILIAL 1:.....R\$ 100.000,00
FILIAL 2R\$ 100.000,00

CLÁUSULA 5ª – DA ADMINISTRAÇÃO

A administração da sociedade caberá aos sócios **Alexandre de Souza Teixeira, Felipe de Souza Teixeira e Alexandre de Souza Teixeira Junior**, que assinará(ão) em conjunto ou separadamente, sendo-lhe(s), entretanto, vedado o uso do nome social em negócios estranhos aos interesses sociais ou assumir obrigações seja em favor de qualquer dos sócios ou de terceiros, tais como: avais, fianças, endossos, abonos e outros atos equivalentes, sendo que será responsabilizado judicialmente aquele que por ventura infringir tal disposição.

CLÁUSULA 6ª – DA RETIRADA PRÓ-LABORE

O(a)s sócio(a)s administrador(a)s(es) terá(ão) direito a uma retirada mensal a título de 'Pró-Labore', a ser fixada anualmente pelo consenso unânime dos sócios, a ser levada a débito da conta 'Despesas Gerais' ou conta subsidiária, dentro dos limites estabelecidos pela legislação do Imposto de Renda.

CLÁUSULA 7ª – BALANÇOS ANUAIS E PARTILHA DE RESULTADOS

Página 6 de 9



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 8/15

000381

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

O ano civil coincidirá com o ano social. Anualmente em 31/dezembro, proceder-se-á ao Balanço Geral dos negócios sociais, para a apuração dos Lucros ou Prejuízos, e o resultado terá o destino que a maioria simples dos quotistas decidirem em Assembleia.

§ Primeiro: Nos quatro meses ao término do exercício social, os sócios se reunirão para deliberar sobre as contas da administração e designarão Administrador(es) quando for o caso.

§ Segundo: O destino dos lucros líquidos da Sociedade verificados ao final de cada exercício será determinado por quotistas representando a maioria simples do capital social, podendo ser: (a) distribuído aos quotistas, na proporção de suas respectivas participações no capital social; (b) retido, total ou parcialmente, em conta de Lucros Acumulados ou em reserva da Sociedade; (c) capitalizado na proporção das respectivas participações dos sócios no capital social da Sociedade; (d) fica facultada a distribuição de lucros aos sócios de forma desproporcional aos percentuais da participação de cada um deles no capital social da Sociedade, nos termos do artigo 1.007 do Código Civil.

§ Terceiro: A sociedade poderá a qualquer tempo levantar Demonstrações Financeiras e antecipar a distribuição de lucros em função dos resultados apurados e das disposições legais vigentes, observada a reposição de lucros quando a distribuição afetar o capital social.

§ Quarto: Nas deliberações dos sócios, o(s) Administrador(es) dará(o) preferência à forma estabelecida no art. 1.072, § 3.º, do Código Civil, ou convocarão os sócios consoantes o disposto no § 2.º do mesmo artigo.

§ Quinto: As deliberações sociais serão aprovadas por maioria simples de votos, contados segundo o valor das quotas de cada um, ressalvadas as exceções previstas em lei ou no contrato social.

CLÁUSULA 8ª – DISPOSIÇÃO SOBRE QUOTAS

No caso de falecimento ou interdição de um dos sócios, havendo acordo entre os remanescentes ou herdeiros, estes poderão entrar na sociedade no lugar do falecido ou interditado; caso não convenha aos mesmos entrar na sociedade, os haveres a que o falecido ou interditado tinha direito na sociedade será apurado e liquidado com base na situação patrimonial da sociedade à data da resolução, verificado em balanço especialmente levantado e lhes serão pagos em 24 (vinte e

Página 7 de 9



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 9/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

quatro) meses em notas promissórias de igual valor, com vencimentos mensais sucessivos, com correção monetária na forma que a lei em vigor estabelecer, e acrescida de juros legais de 1% (um por cento) ao mês, sobre o valor corrigido, vencendo-se a primeira delas 60 (sessenta) dias, após o evento.

§ Primeiro: As quotas são indivisíveis e não poderão ser cedidas ou transferidas a terceiros sem o expresse consentimento unânime de **todos** os sócios, a quem fica assegurado, em igualdade de condições e preço, o direito de preferência para adquiri-las, observando-se o seguinte: **(a)** os sócios deverão ser comunicados por escrito para se manifestarem a respeito da preferência no prazo de 30 (trinta) dias, contados do recebimento da notificação; **(b)** findo o prazo para o exercício da preferência, sem que os sócios se manifestem ou havendo sobras, poderá as quotas ser cedidas ou alienadas a terceiros.

§ Segundo: É vedado aos sócios darem suas quotas de capital em caução, penhor, fiança, hipoteca ou qualquer outro gravame, em juízo ou for a dele, assim como onerá-las com cláusulas de usufruto, ou qualquer outro ato de disposição de última vontade que, de qualquer forma, venha contrariar ou perturbar os interesses ou fins sociais.

§ Terceiro: A sociedade não responderá com seus bens e direitos por obrigações pessoais que seus sócios assumirem perante terceiros, ficando os bens gravados com as cláusulas de impenhorabilidade e incomunicabilidade, igualmente, as quotas do capital social são indivisíveis e impenhoráveis.

§ Quarto: As quotas do capital social da Sociedade não se comunicam ao patrimônio do cônjuge ou conivente e também são incomunicáveis os bens, direitos e obrigações prevista no artigo 1.668 do Código Civil.

§ Quinto: Os casos de retirada de sócios, dissolução e liquidação da sociedade serão resolvidos conforme as disposições do Código Civil aplicáveis ao presente contrato.

§ Sexto: A sociedade não terá conselho fiscal.

CLÁUSULA 9ª – DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Poços de Caldas-(MG), para dirimir qualquer ação fundada no presente contrato social, o qual será competente para a interpretação do presente instrumento.

CLÁUSULA 10ª – DO DESIMPEDIMENTO

Página 8 de 9

fs
of
om
000383



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL

pág. 10/15

**23ª ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA SOCIEDADE EMPRESÁRIA
LIMITADA DENOMINADA**

“SISTEMA INFORMÁTICA COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO” LTDA.

CNPJ/MF nº 22.204.648/0001-12 - NIRE nº 312.0239431-5

O(a)s administrador(a)(es) declaram, sob as penas da lei, que não estão impedidos de exercer a administração da sociedade, por lei especial, ou em virtude de condenação criminal, ou por se encontrar sob os efeitos dela, a pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos; ou por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, ou contra a economia popular, contra o sistema financeiro nacional, contra normas de defesa da concorrência, contra as relações de consumo, fé pública, ou a propriedade.

CLÁUSULA 11ª – DOS CASOS OMISSOS

Para os casos omissos ou dúvidas, aplicar-se-ão as disposições contidas no Código Civil e Comercial, especialmente as que digam a respeito à Legislação das Sociedades Limitada (artigos 1.052 e seguintes do Código Civil), e supletivamente, no que couberem, as disposições legais da Lei de Sociedade por Ações (Lei n.º 6.404/76) e suas alterações posteriores.

E, por estarem assim justos e contratados, assinam digitalmente o presente contrato social, em 01 (uma) via, devendo a mesma ficar registrada e arquivada na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais, para todos os efeitos legais e jurídicos.

Poços de Caldas, 01 de setembro de 2.023.

Alexandre de Souza Teixeira

Felipe de Souza Teixeira

Alexandre de Souza Teixeira Junior

Ceila Elisabeth de Paula Teixeira

Vista do advogado:

Alopécio Dutra Teixeira
OAB/MG 27.784

Página 9 de 9



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 11/15



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Documento Principal

Identificação do Processo		
Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
23/536.816-4	MGP2300918263	13/09/2023

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
375.809.736-34	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA
103.471.136-99	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA JUNIOR
026.011.506-10	ALOPERCIO DUTRA TEIXEIRA
353.649.556-72	CEILA ELISABETH DE PAULA TEIXEIRA
089.618.526-55	FELIPE DE SOUZA TEIXEIRA

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Página 000385 de 000385



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL pág. 12/15



Ministério da Economia
Secretaria de Governo Digital
Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais
Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Relatório de Filiais Abertas

Informamos que, do processo 23/536.816-4 arquivado nesta Junta Comercial sob o número 10884382 em 29/09/2023 da empresa 3120239431-5 SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, consta a abertura da(s) seguinte(s) filial(ais):

NIRE	CNPJ	ENDEREÇO
3290070274-1	22.204.648/0005-46	AVENIDA SETECENTOS SN GALPAO17 SALA BOX 22 - BAIRRO TERMINAL INTERMODAL DA SERRA CEP 29161-414 - SERRA/ES

Handwritten initials and date:
000386
29 de set de 2023



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL

pág. 13/15



Sistema Nacional de Registro de Empresas Mercantil - SINREM
Governador do Estado de Minas Gerais
Secretaria de Estado da Fazenda de Minas Gerais
Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

TERMO DE AUTENTICAÇÃO - REGISTRO DIGITAL

Certifico que o ato, assinado digitalmente, da empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, de NIRE 3120239431-5 e protocolado sob o número 23/536.816-4 em 13/09/2023, encontra-se registrado na Junta Comercial sob o número 10884382, em 29/09/2023. O ato foi deferido eletronicamente pelo examinador Viviane Oliveira Duarte.

Certifica o registro, a Secretária-Geral, Marinely de Paula Bomfim. Para sua validação, deverá ser acessado o site eletrônico do Portal de Serviços / Validar Documentos (<https://portalservicos.jucemg.mg.gov.br/Portal/pages/imagemProcesso/viaUnica.jsf>) e informar o número de protocolo e chave de segurança.

Capa de Processo

Assinante(s)	
CPF	Nome
375.809.736-34	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA

Documento Principal

Assinante(s)	
CPF	Nome
375.809.736-34	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA
103.471.136-99	ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA JUNIOR
089.618.526-55	FELIPE DE SOUZA TEIXEIRA
353.649.556-72	CEILA ELISABETH DE PAULA TEIXEIRA
026.011.506-10	ALOPERCIO DUTRA TEIXEIRA

Belo Horizonte, sexta-feira, 29 de setembro de 2023



Documento assinado eletronicamente por Viviane Oliveira Duarte, Servidor(a) Público(a), em 29/09/2023, às 16:23 conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade desse documento pode ser conferida no [portal de serviços da jucemg](#) informando o número do protocolo 23/536.816-4.

Página 1 de 1

000387



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL

pág. 14/15



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Registro Digital

O ato foi deferido e assinado digitalmente por :

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
873.638.956-00	MARINELY DE PAULA BOMFIM

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Belo Horizonte. sexta-feira, 29 de setembro de 2023

Handwritten signature

000388



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 10884382 em 29/09/2023 da Empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA, Nire 31202394315 e protocolo 235368164 - 13/09/2023. Autenticação: CA715EA7FC3C88D9B03792ECCA78739A38395D9. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 23/536.816-4 e o código de segurança eAZS Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 29/09/2023 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETARIA GERAL



Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

Declaração

Declaramos para os fins previstos na Lei nº 8.666, de 1993, conforme documentação registrada no SICAF, que a situação do fornecedor no momento é a seguinte:

Dados do Fornecedor

CNPJ: 22.204.648/0005-46
Razão Social: SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP LTDA
Nome Fantasia:
Situação do Fornecedor: Credenciado Data de Vencimento do Cadastro: 28/09/2024
Natureza Jurídica: SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA
MEI: Não
Porte da Empresa: Demais

Ocorrências e Impedimentos

Ocorrência: Nada Consta
Impedimento de Licitar: Nada Consta

Níveis cadastrados:

I - Credenciamento

II - Habilitação Jurídica

III - Regularidade Fiscal e Trabalhista Federal

Receita Federal e PGFN	Validade:	18/05/2024
FGTS	Validade:	10/12/2023
Trabalhista (http://www.tst.jus.br/certidao)	Validade:	18/05/2024

IV - Regularidade Fiscal Estadual/Distrital e Municipal

Receita Estadual/Distrital	Validade:	05/02/2024
Receita Municipal	Validade:	29/11/2023

VI - Qualificação Econômico-Financeira

Validade: 31/05/2024

000389

Esta declaração é uma simples consulta e não tem efeito legal

Emitido em: 20/11/2023 10:01

1 de 1

CPF: 375.809.736-34 Nome: ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA

Ass: _____

Eldorado do Sul, 10 de novembro de 2023.

Declaração do Fabricante

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("Dell"), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP. LTDA., no certame licitatório n. EDITAL ELETRÔNICO 062/2023 PROCESSO 256/2023, promovido pelo MUNICIPIO DE PLANALTO vem, através desta, declarar que:

- o(s) modelo(s) VOSTRO 3520, LATITUDE 3540, OPTIPLEX 7010 MICRO, INSPIRON 5420 ALL IN ONE, possui(em) garantia de 36 meses meses, com atendimento telefônico 24 horas por dia, 7 dias na semana

*Um técnico será deslocado ao local onde se encontra o produto se identificado a necessidade durante o diagnóstico por telefone.

Declaramos, ainda, que:

- Os equipamentos por nós fabricados serão novos, sem uso e não são produtos descontinuados.

- A SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP. LTDA está autorizada a comercializar os equipamentos propostos para esse certame.

Cordialmente,

DELL COMPUTADORES DO BRASIL
LTDA:72381189000110

Digitally signed by DELL
COMPUTADORES DO BRASIL
LTDA:72381189000110
Date: 2023.11.10 17:55:56 -03'00'

Dell Computadores do Brasil Ltda.

Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas

DELL Computadores do Brasil Ltda.
Av. Industrial Belgraf, 400. Eldorado do Sul / RS CEP: 92990-000.
Geral: 51 3481 5500 Fax: 51 3481 5458

JS
JP om

000390



Eldorado do Sul, 10 de novembro de 2023.

À
SISTEMA INFORMATICA COMERCIO IMPORTACAO E EXP. LTDA.
A/C Sr. Alexandre Teixeira

Edital N° 062/2023 - Proc Licitatório 256/2023 - MUNICÍPIO DE PLANALTO

DECLARAÇÃO TÉCNICA

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. (“Dell”), inscrita no CNPJ/MF sob o n° 72.381.189/0001-10, com sede na Av. Industrial Belgraf, 400 – Medianeira – CEP 92990-000, Eldorado do Sul/RS, com o objetivo de complementar as informações que não constam no Catálogo Técnico Oficial do(s) produto(s) abaixo ofertado(s), vem, através da presente, declarar o que segue:

Objeto: Optiplex 7010 Micro / Vostro 3520 / Latitude 3540

- Os equipamentos serão novos, pertencem a linha corporativa e não estão fora da linha de produção.

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA:72381189000110 Digitally signed by DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA:72381189000110 Date: 2023.11.10 17:56:08 -03'00'

Dell Computadores do Brasil Ltda.

Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas

DELL Computadores do Brasil Ltda.
Av. Industrial Belgraf, 400. Eldorado do Sul / RS CEP: 92990-000.
Geral: 51 3481 5500 Fax: 51 3481 5458

000391

Handwritten signatures in blue ink.



ENERGY STAR CERTIFIED Computers

DELL - W29C : Inspiron 24 5420 All-in-One

Specifications

ENERGY STAR Unique ID:	2545287
Brand Name:	DELL
Model Name:	W29C
Model Number:	Inspiron 24 5420 All-in-One
Type:	Integrated Desktop
Notebooks, Desktops, Integrated Computers, Slate/Tablets, Two-in-one Notebooks, and Portable All-in-ones Category for TEC (Typical Energy Consumption) Criteria:	Desktop I1 or Integrated Desktop 1, Desktop I2 or Integrated Desktop 2
Category I1: Processor Brand:	Intel
Category I1: Processor Name:	Core i3
Category I1: Operating System Name:	Windows 11 Pro
Category I1: Base Processor Speed Per Core (GHz):	1.2
Category I1: System Memory (GB):	32
Category I1: Default Low-power Mode:	Sleep Mode
Category I1: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	Yes
Category I1: Off Mode (watts):	0.8
Category I1: Sleep Mode (watts):	1.9
Category I1: Long Idle (watts):	1.9
Category I1: Short Idle (watts):	15.4
Category I1: Base TEC Allowance (kWh):	9
Category I1: Functional Adder Allowances (kWh):	50.7
Category I1: TEC of Model (kWh):	50.7
Category I2: Processor Brand:	Intel
Category I2: Processor Name:	Core i7
Category I2: Operating System Name:	Windows 11 Pro
Category I2: Physical CPU Cores (count):	10
Category I2: Base Processor Speed Per Core (GHz):	1.7
Category I2: System Memory (GB):	32
Category I2: Default Low-power Mode:	Sleep Mode

000392

g
om

Category I2: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	Yes
Category I2: Off Mode (watts):	0.5
Category I2: Sleep Mode (watts):	3.7
Category I2: Long Idle (watts):	3.7
Category I2: Short Idle (watts):	20.6
Category I2: Base TEC Allowance (kWh):	27
Category I2: Functional Adder Allowances (kWh):	65.1
Category I2: TEC of Model (kWh):	72.8
Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	5
Display Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	5
WOL (Wake on LAN) From Sleep:	Shipped Disabled
Will the Speed of Any Active 1 GB/s or Higher Ethernet Network Links be Reduced to Less Than 1 GB/s When Transitioning to Sleep or Off Mode?:	Yes
WLAN Capability:	Yes
Ethernet Capability:	Yes
Bluetooth Capability:	Yes
Touch Screen:	Yes
Date Available On Market:	2023-02-22
Date Certified:	2023-06-29
Markets:	United States, Switzerland, Taiwan, Japan, Canada
Category I1: Physical CPU Cores (count):	6
ENERGY STAR Certified:	Yes

Additional Model Information

UPC Codes	
-----------	--

Captured On:
11/20/2023

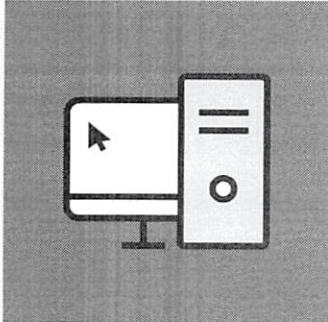
Handwritten initials: J, om, JS

000393



< RETURN TO SEARCH

Inspiron 24 5420 All-in-One



COMPUTERS & DISPLAYS

Product Summary:

Product Type:	Integrated Desktop Computer
Registered In:	Brazil
Manufacturer:	DELL
EPEAT Tier:	Silver
Registration Date:	2023-07-12
Product Status:	Active

Exceptions: ENERGY STAR compliant power management features and power supply. Computers without such features may not conform to 4.5.1.1 ENERGY STAR and would not be in conformance with EPEAT.

All unique product identifiers existing for this product may not be listed here. If the unique product identifier you are looking for is not listed, please contact EPEAT at EPEAT@GEC.org.

EXPORT PRODUCT SUMMARY

EPEAT Tier Score Detail

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. [Click here](#) to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria.

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at

EPEAT Bronze

Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at

000394

EPEAT Silver

Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at

EPEAT Gold

The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

	Optional Criteria	Scores
+	4.1 Substance Management	7 / 16
+	4.2 Materials Selection	0 / 3
+	4.4 Product longevity/life-cycle extension	2 / 2
+	4.5 Energy Conservation	0 / 3
+	4.7 Packaging	0 / 2
+	4.8 Life cycle assessment and carbon footprint	4 / 6
+	4.9 Corporate Environmental Performance	6 / 9
+	4.10 Corporate social responsibility	6 / 6
TOTAL OPTIONAL CRITERIA SCORE:		25 / 47

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points.

Some optional criteria may not be applicable to a product. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

Handwritten initials/signature

000395

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please contact us.



Contact Us

+1.503.279.9383

PO Box 12149 Portland, OR 97212-0149 USA

Stay connected with regular updates from EPEAT

Sign up

© 2023 Green Electronics Council dba Global Electronics Council. All rights reserved.

[EPEAT Registry Privacy Policy](#)

[EPEAT Registry Terms of Use](#)

Handwritten initials: P, JS, am

000396

Inspiron 24 5420 All-in-One

Manual do Proprietário

2/3
om



Notas, avisos e advertências

① **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

⚠ **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

⚠ **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Capítulo 1: Exibições do Inspiron 24 5420 All-in-One.....	7
Direita.....	8
Frente.....	9
Fundo.....	10
Parte traseira.....	11
Painel traseiro.....	12
Service Tag.....	13
Câmera retrátil.....	14
Inclinação.....	16
Vista interna do computador.....	18
Câmera retrátil.....	18
Capítulo 2: Configurar seu computador.....	20
Capítulo 3: Especificações do Inspiron 24 5420 All-in-One.....	26
Dimensões e peso.....	26
Suporte.....	26
Processador.....	28
Chipset.....	29
Sistema operacional.....	29
Memória.....	29
Portas externas.....	30
Slots internos.....	30
Ethernet.....	31
Módulo sem fio.....	31
Audio.....	31
Armazenamento.....	32
Leitor de cartão de mídia.....	32
Câmera.....	33
Adaptador de energia.....	33
Tela.....	34
GPU — integrada.....	35
GPU — discreta.....	35
Requisitos ambientais.....	35
Conformidade com normas.....	36
Ambiente de operação e armazenamento.....	36
Políticas do Suporte Dell.....	37
Capítulo 4: Como trabalhar na parte interna do computador.....	38
Instruções de segurança.....	38
Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	38
Precauções de segurança.....	39
Proteção contra ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática]).....	39
Kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas.....	40

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Transporte de componentes sensíveis.....	41
Após trabalhar na parte interna do computador.....	41
BitLocker.....	41
Ferramentas recomendadas.....	42
Lista de parafusos.....	42
Principais componentes do Inspiron 24 5420 All-in-One.....	43

Capítulo 5: Como remover e instalar as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis pelo cliente).....	46
Suporte.....	46
Como remover o suporte.....	46
Como instalar o suporte.....	47
Tampa traseira.....	48
Como remover a tampa traseira.....	48
Como instalar a tampa traseira.....	49
Tampa de E/S.....	50
Como remover a tampa de E/S.....	50
Como instalar a tampa de E/S.....	51
Dobradiças do suporte.....	52
Como remover as dobradiças do suporte.....	52
Como instalar as dobradiças do suporte.....	53
blindagem da placa de sistema.....	54
Como remover a blindagem da placa de sistema.....	54
Como instalar a blindagem da placa de sistema.....	55
Disco rígido.....	56
Como remover o disco rígido.....	56
Como instalar o disco rígido.....	57
Unidade de estado sólido.....	58
Como remover unidade de estado sólido M.2 2230.....	58
Como instalar a unidade de estado sólido M.2 2230.....	59
Como remover a unidade de estado sólido M.2 2280.....	61
Como instalar a unidade de estado sólido M.2 2280.....	61
Módulo de memória.....	63
Como remover o módulo de memória.....	63
Como instalar o módulo de memória.....	64
Placa wireless.....	64
Como remover a placa de rede sem fio.....	64
Como instalar a placa de rede sem fio.....	65
Conjunto da câmera retrátil.....	67
Como remover o conjunto da câmera retrátil.....	67
Como instalar o conjunto da câmera retrátil.....	67
Ventilador.....	68
Como remover o ventilador.....	68
Como instalar o ventilador.....	69
Alto-falantes.....	70
Como remover os alto-falantes.....	70
Como instalar os alto-falantes.....	71
Bateria de célula tipo moeda.....	72
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	72
Como instalar a bateria de célula tipo moeda.....	73

Handwritten initials: JS, OR, FS
000400

Capítulo 6: Como remover e instalar FRUs (Field-Replaceable Units)	75
Dissipador de calor (placa gráfica integrada).....	75
Como remover o dissipador de calor.....	75
Como instalar o dissipador de calor.....	76
Dissipador de calor (placa gráfica dedicada).....	77
Como remover o dissipador de calor.....	77
Como instalar o dissipador de calor.....	78
Leitor de cartão de mídia.....	79
Como remover o leitor de cartão de mídia.....	79
Como instalar o leitor de cartão de mídia.....	80
Placa do botão liga/desliga com USB.....	81
Como remover a placa do botão liga/desliga com USB.....	81
Como instalar a placa do botão liga/desliga com USB.....	82
Placa de sistema.....	84
Como remover a placa de sistema.....	84
Como instalar a placa de sistema.....	87
Microfones.....	90
Como remover os microfones.....	90
Como instalar os microfones.....	91
Antenas.....	93
Como remover as antenas.....	93
Como instalar as antenas.....	94
Painel da tela.....	95
Como remover o painel de exibição.....	95
Como instalar o painel de exibição.....	97
Conjunto da moldura intermediária.....	98
Como remover o conjunto da moldura intermediária.....	98
Como instalar o conjunto da moldura intermediária.....	100
Capítulo 7: Software	102
Sistema operacional.....	102
Drivers e downloads.....	102
Capítulo 8: Configuração do BIOS	103
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	103
Teclas de navegação.....	103
Menu de inicialização para uma única vez.....	103
Opções de configuração do sistema.....	104
Como atualizar o BIOS.....	112
Como atualizar o BIOS no Windows.....	112
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	113
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	113
Como atualizar o BIOS pelo menu One Time Boot.....	113
Senhas do sistema e de configuração.....	114
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	114
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	115
Como limpar as configurações do CMOS.....	115
Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema.....	115

Handwritten marks:
 A blue checkmark-like symbol, the letters "Om", and a blue scribble.

Capítulo 9: Solução de problemas.....	116
Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist.....	116
Executar a verificação de desempenho de pré-inicialização do sistema do SupportAssist.....	116
Luzes de diagnóstico do sistema.....	116
Recuperar o sistema operacional.....	118
Mídia de backup e opções de recuperação.....	119
Ciclo de energia Wi-Fi.....	119
Capítulo 10: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	120

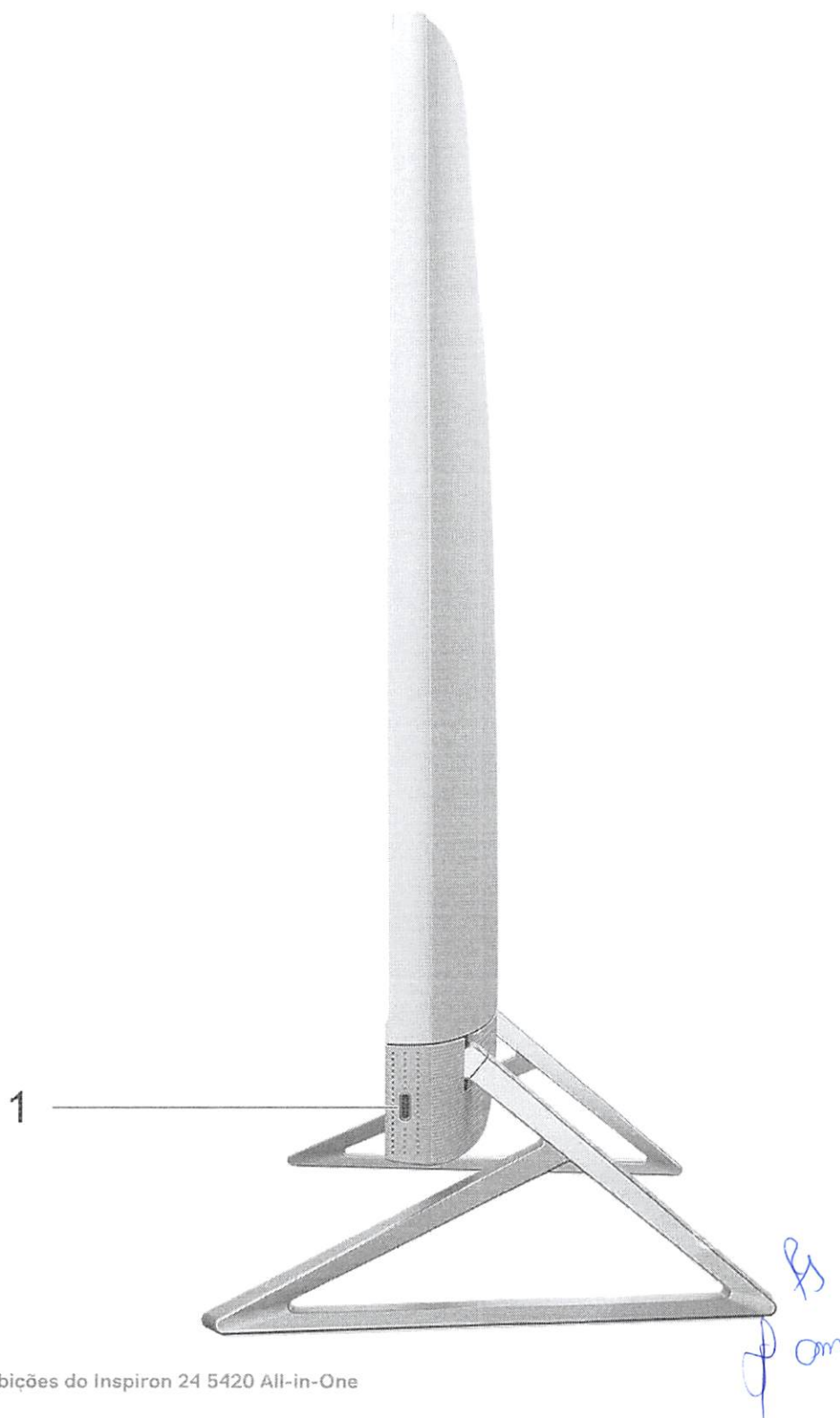
op
ss
om

Handwritten initials: P, G, and om

000403

Exibições do Inspiron 24 5420 All-in-One

Direita



1. Porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. O PowerShare permite carregar dispositivos USB conectados.

NOTA: Alguns dispositivos USB conectados podem não ser carregados quando o computador estiver desligado ou no estado de economia de energia. Ligue o computador para carregar os dispositivos USB conectados.

Frente



1. Conjunto da câmera retrátil

Permite chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos. Esta câmera pode ser retraída para proteger a sua privacidade.

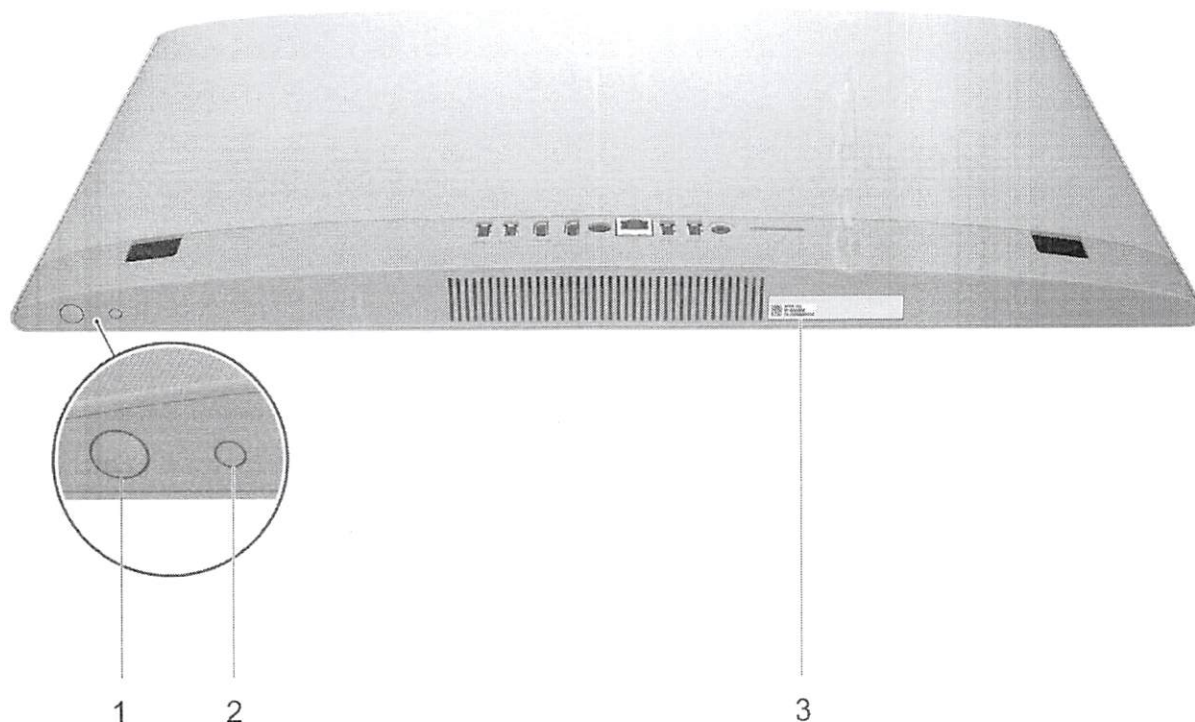
2. Painel de exibição

Fornece saída visual para o usuário.

3. Alto-falantes

Fornece saída de áudio.

Fundo



1. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

2. Exibir botão Autoteste integrado/botão Seleção de fonte de entrada

Este botão tem duas funções:

- Quando o computador estiver ligado, use-o para selecionar a fonte de entrada de vídeo.
Pressione o botão para alternar a tela entre a exibição interna do sistema e a entrada HDMI.
- Quando o computador está desligado (não há energia nem está no estado de suspensão ou hibernação), use-o para executar o autoteste integrado da tela.
Pressione e segure esse botão e, depois, o botão liga/desliga para ligar o computador. O padrão de cor integrado do monitor LCD será exibido na tela.

Para obter mais informações, consulte a seção Solução de problemas no Manual de Serviço em www.dell.com/support/manuals.

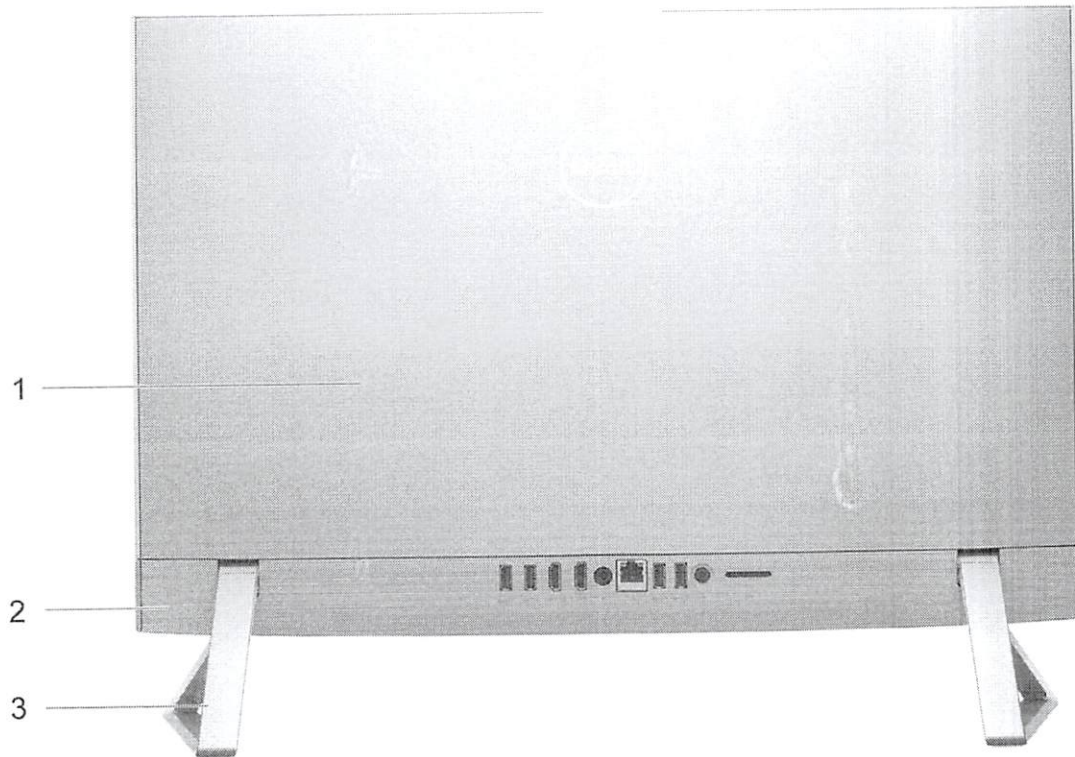
3. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

fs
d or

000406

Parte traseira



1. Tampa traseira

Chassi removível.

2. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

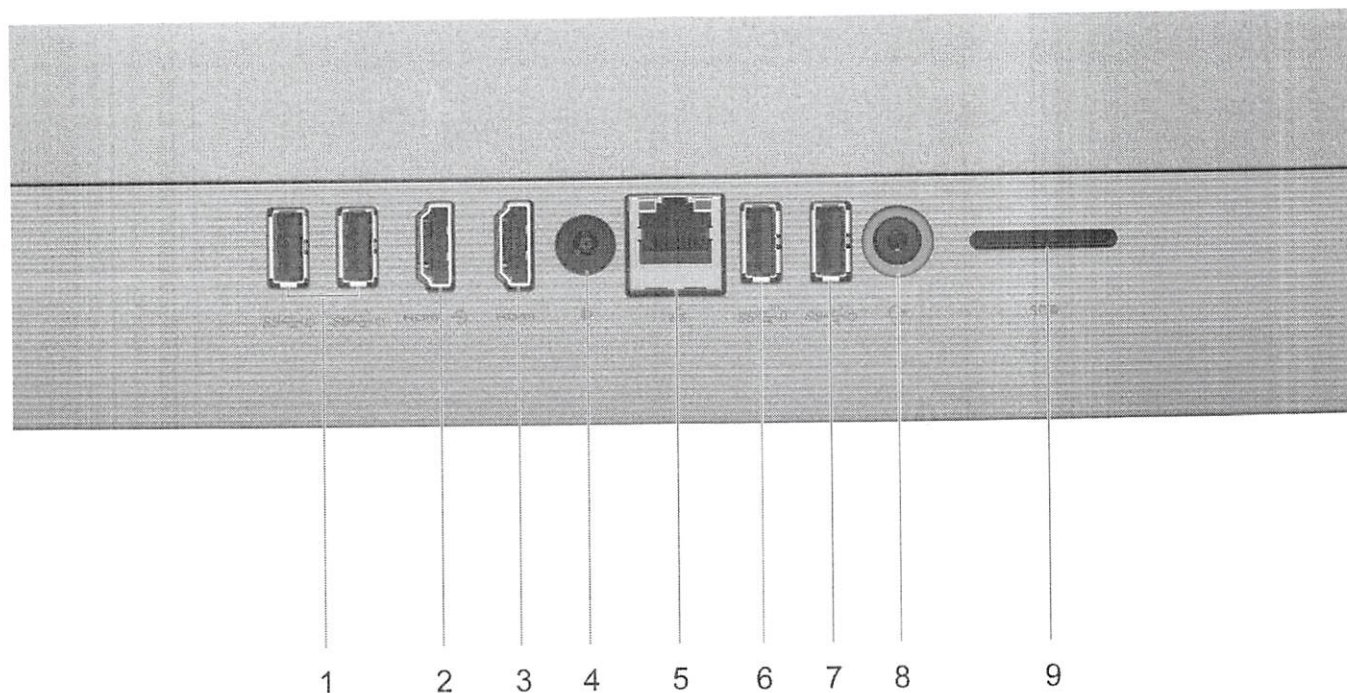
3. Suporte

Permite que o sistema seja montado verticalmente.

Para obter mais informações sobre as portas traseiras, consulte o painel traseiro.

*P S
om*

Painel traseiro



1. Porta USB 3.2 de 1ª geração com suporte para ligar/reactivar (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ativa o computador a partir do modo em espera com o teclado ou o mouse conectado a essa porta.

NOTA: Defina o controle de suspensão profunda do BIOS como desativado para acionar a ativação quando o computador estiver desligado.

2. Porta de entrada HDMI

Conecte um console de jogos, aparelho de Blu-ray ou outro dispositivo habilitado com saída HDMI.

3. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador.

5. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ-45) de um roteador ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet, com uma taxa de transferência de 10/100/1.000 Mbps.

6. Porta USB 3.2 de 2ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. O PowerShare permite carregar dispositivos USB conectados.

NOTA: Dispositivos USB conectados podem não ser carregados quando o computador estiver desligado. Defina o controle de suspensão profunda do BIOS como desativado para começar a carregar quando o computador estiver desligado.

7. Porta USB 3.2 de 1ª geração com suporte para ligar/reactivar

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ativa o computador a partir do modo em espera com o teclado ou o mouse conectado a essa porta.

NOTA: Defina o controle de suspensão profunda do BIOS como desativado para acionar a ativação quando o computador estiver desligado.

Handwritten signature

000408

8. Tomada universal de áudio

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes, amplificadores e assim por diante.

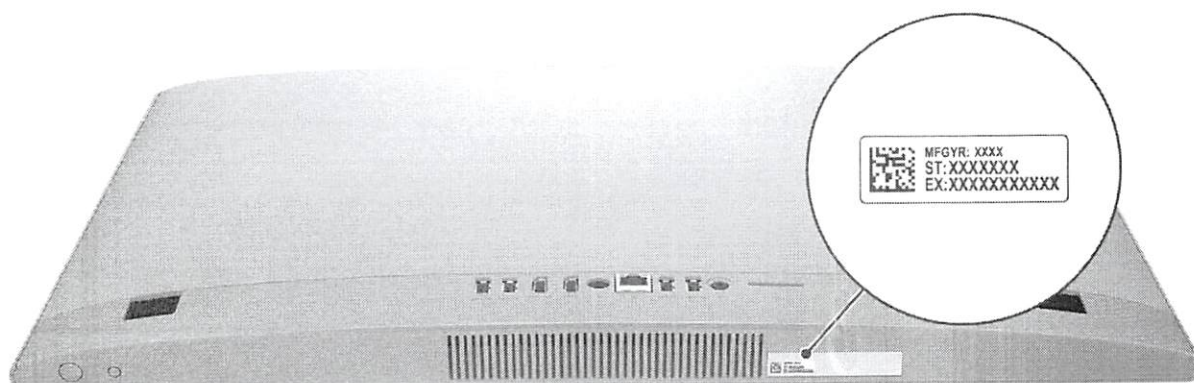
9. Slot de cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Service Tag

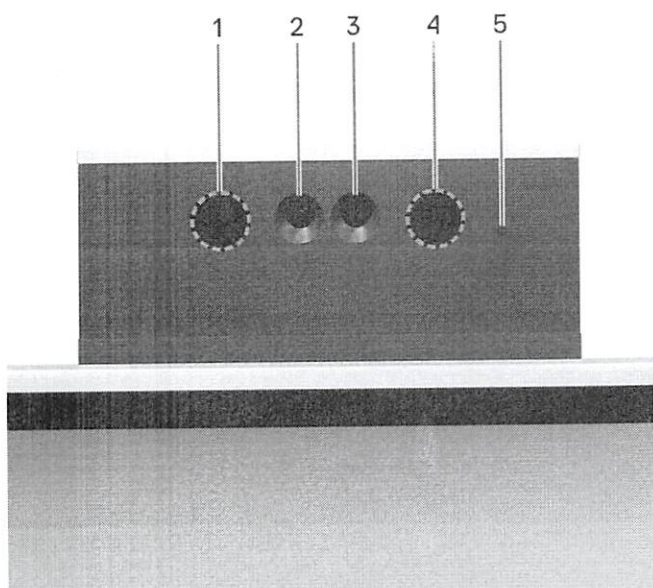
A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.



Handwritten signature in blue ink.

Câmera retrátil

Câmera retrátil para computadores enviados com câmera FHD RGB com infravermelho



1. Emissor infravermelho

Emitte luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

2. Câmera infravermelha

Aprimora a segurança quando usada com a autenticação facial do Windows Hello.

3. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

4. Emissor infravermelho

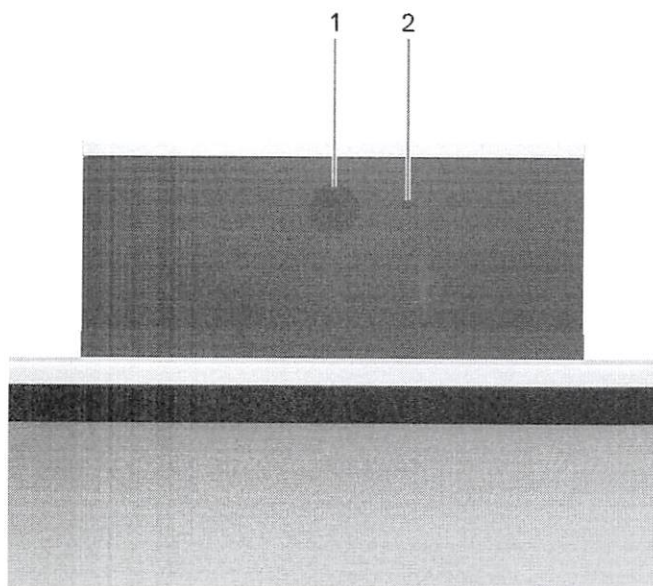
Emitte luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

5. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

Handwritten signature

Câmera retrátil para computadores enviados com câmera FHD RGB



1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. Luz de status da câmera

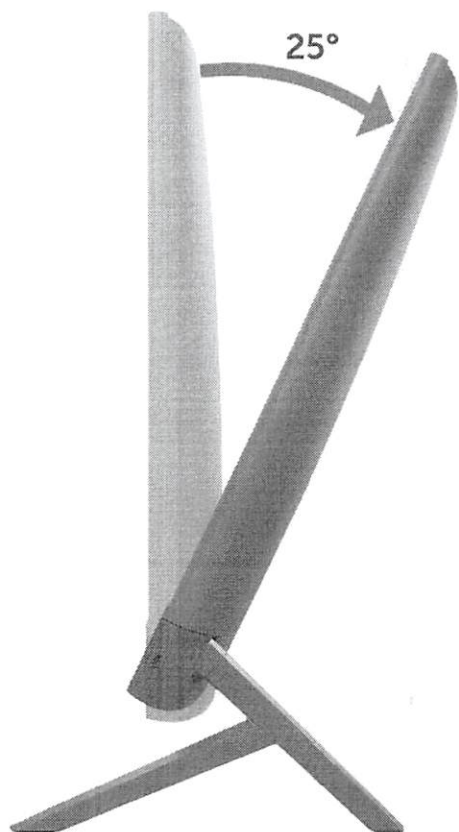
Acende-se quando a câmera está em uso.

Handwritten signature or initials in blue ink.

000411

Inclinação

Suporte em Y



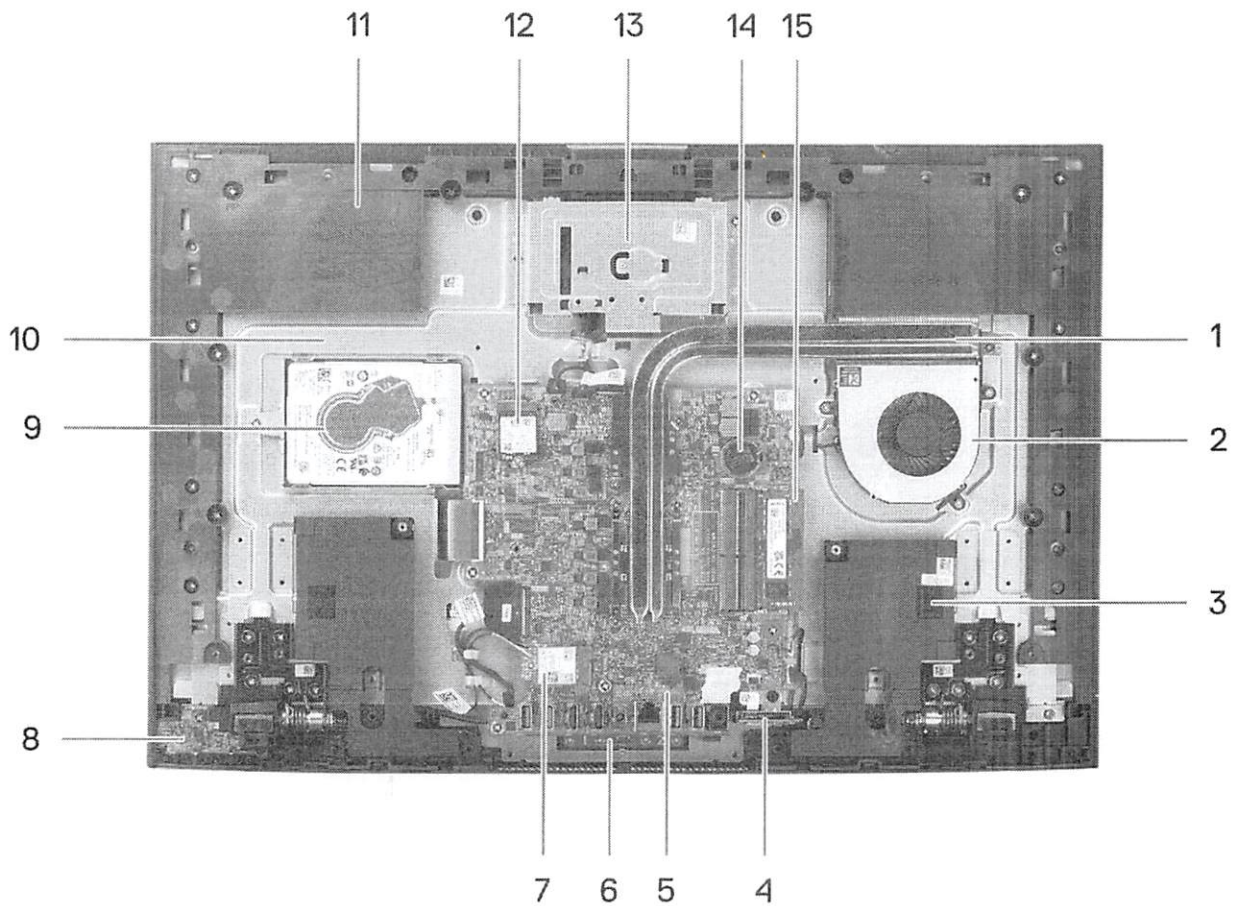
Handwritten signature or initials in blue ink.

Suporte isósceles



ds
d om

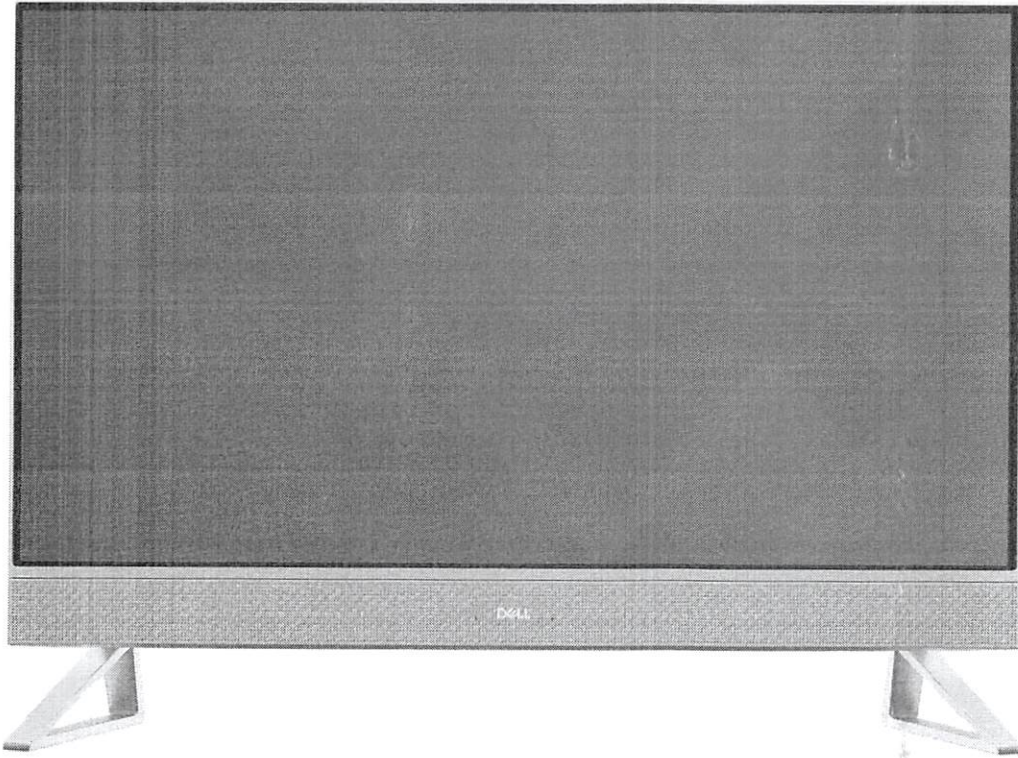
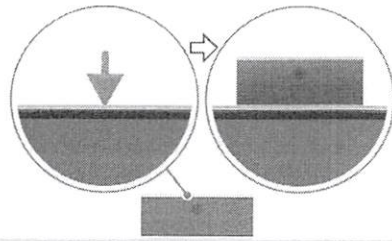
Vista interna do computador



1. Dissipador de calor
2. Ventilador
3. Alto-falantes
4. Leitor de cartão de mídia
5. Placa de sistema
6. Módulo do microfone
7. Slot da placa de rede sem fio
8. Placa do botão liga/desliga
9. Unidade de disco rígido
10. Painel de exibição
11. Base do conjunto da tela
12. Slot da unidade de estado sólido
13. Módulo da câmera
14. Bateria de célula tipo moeda
15. Módulo de memória

Câmera retrátil

Pressione a parte superior da câmera para estendê-la ou retraí-la. Estenda a câmera antes de usá-la e a retraia para proteger sua privacidade quando não estiver em uso.

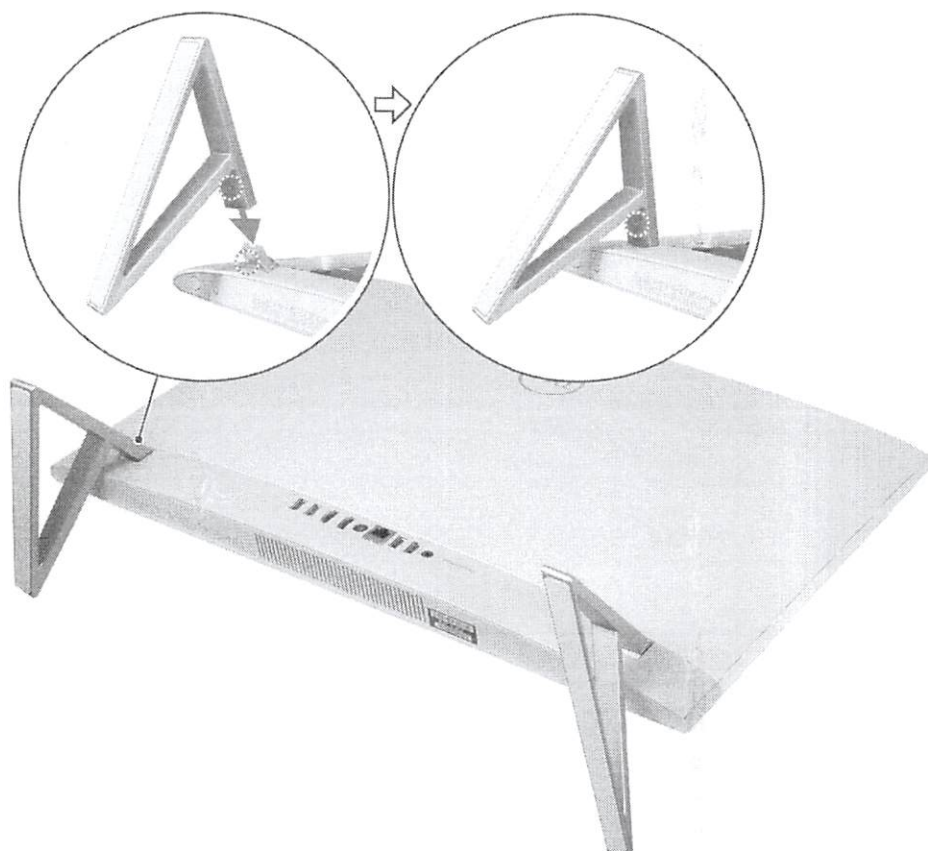


P. S. am

Configurar seu computador

Etapas

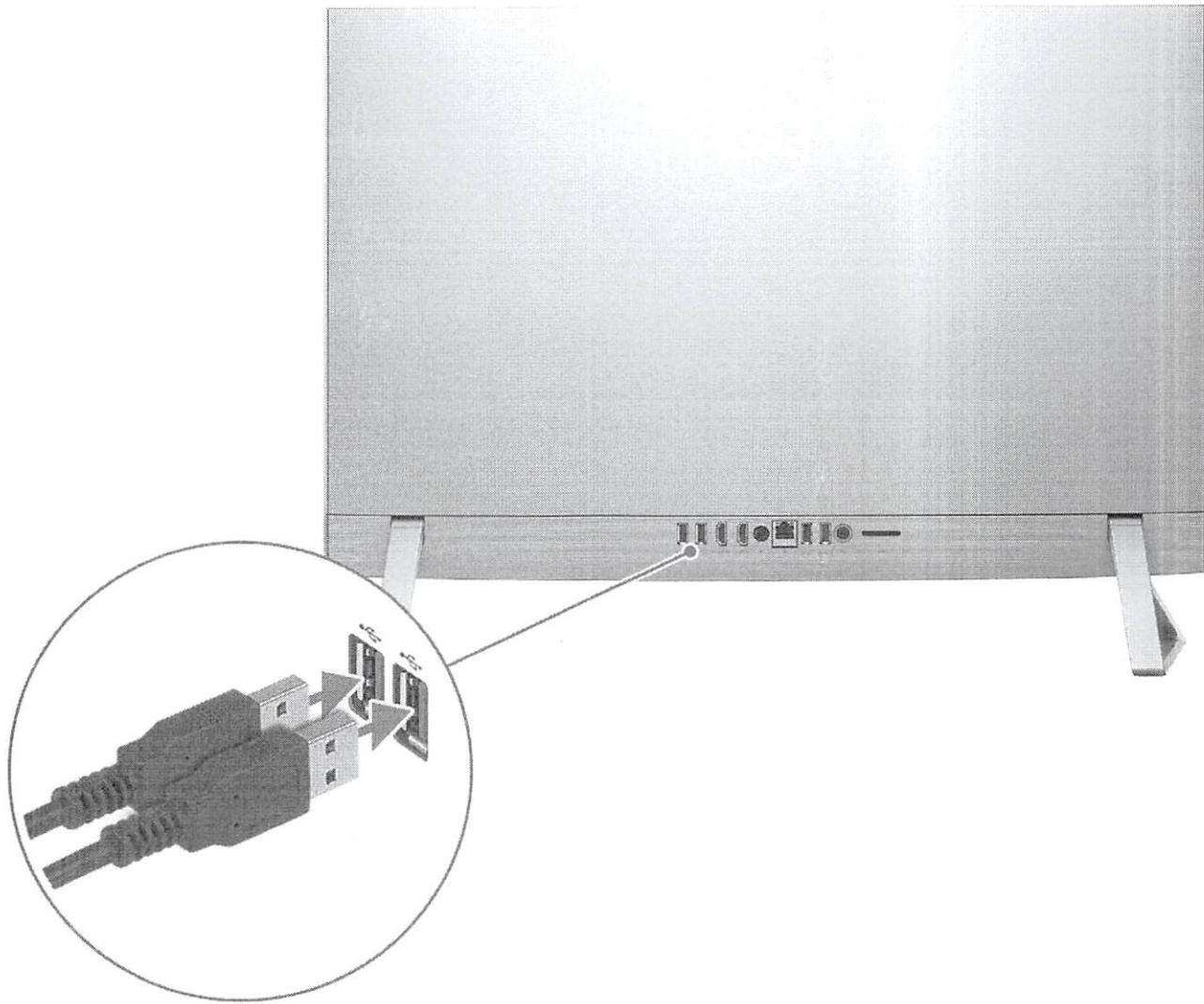
1. Configure o suporte inserindo-o no slot na tampa traseira até encaixá-lo no lugar.



2. Conecte o teclado e o mouse.

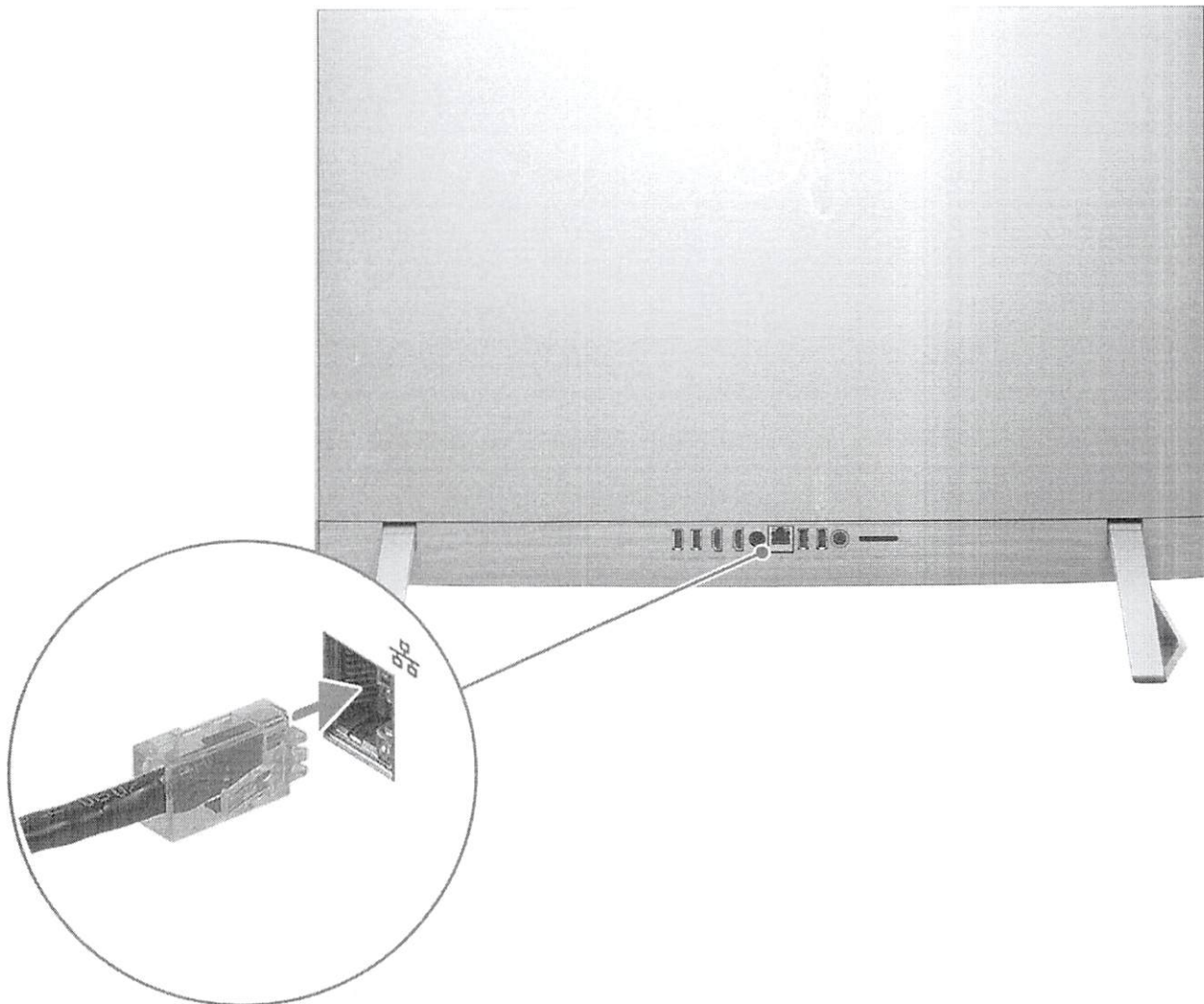
NOTA: Para conectar o teclado e o mouse sem fio, encontre Guias do Usuário e outros recursos para seus produtos em <https://www.dell.com/support>

Handwritten signature or initials in blue ink.



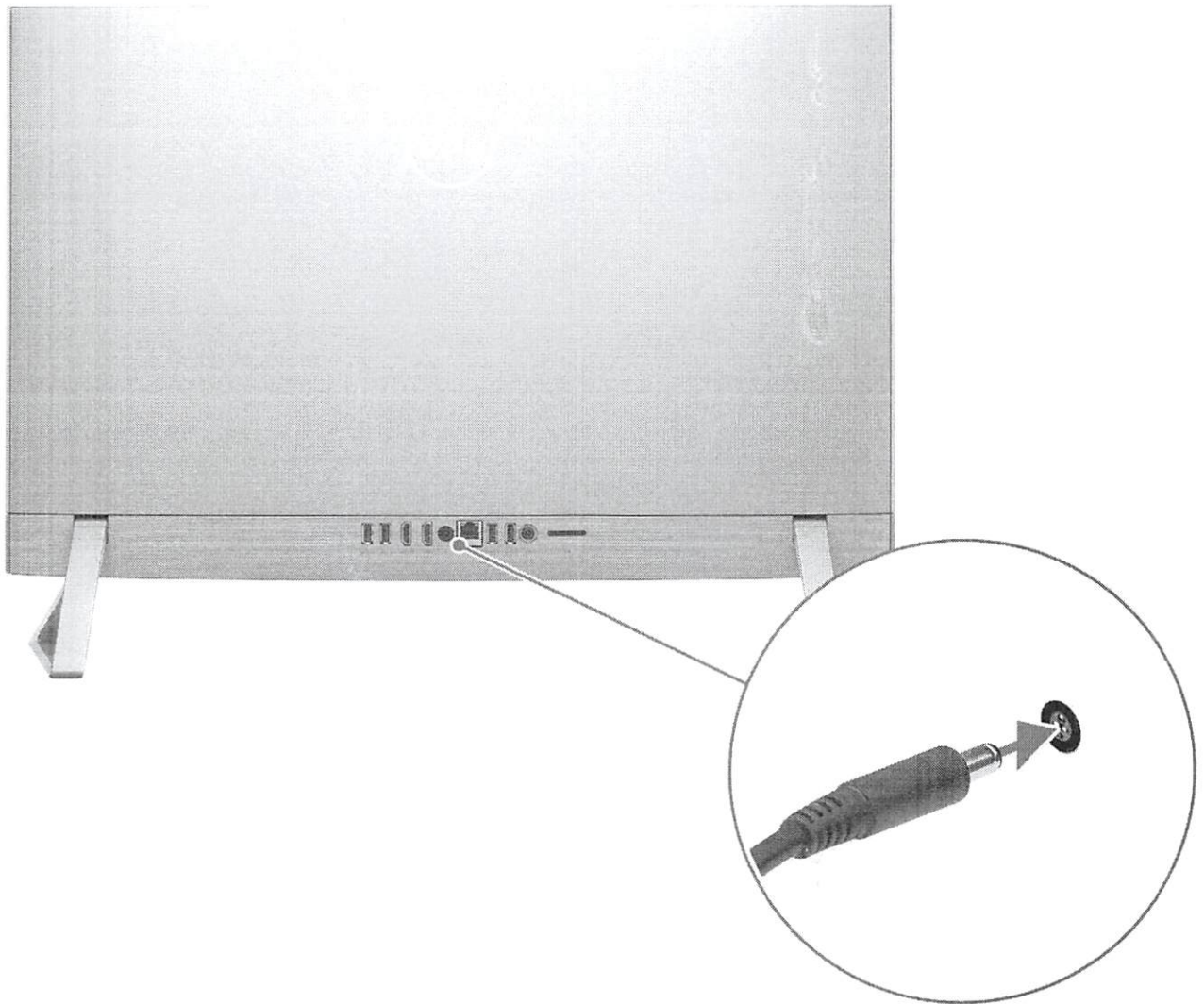
3. Conecte-se à rede usando um cabo.

*ps
om*



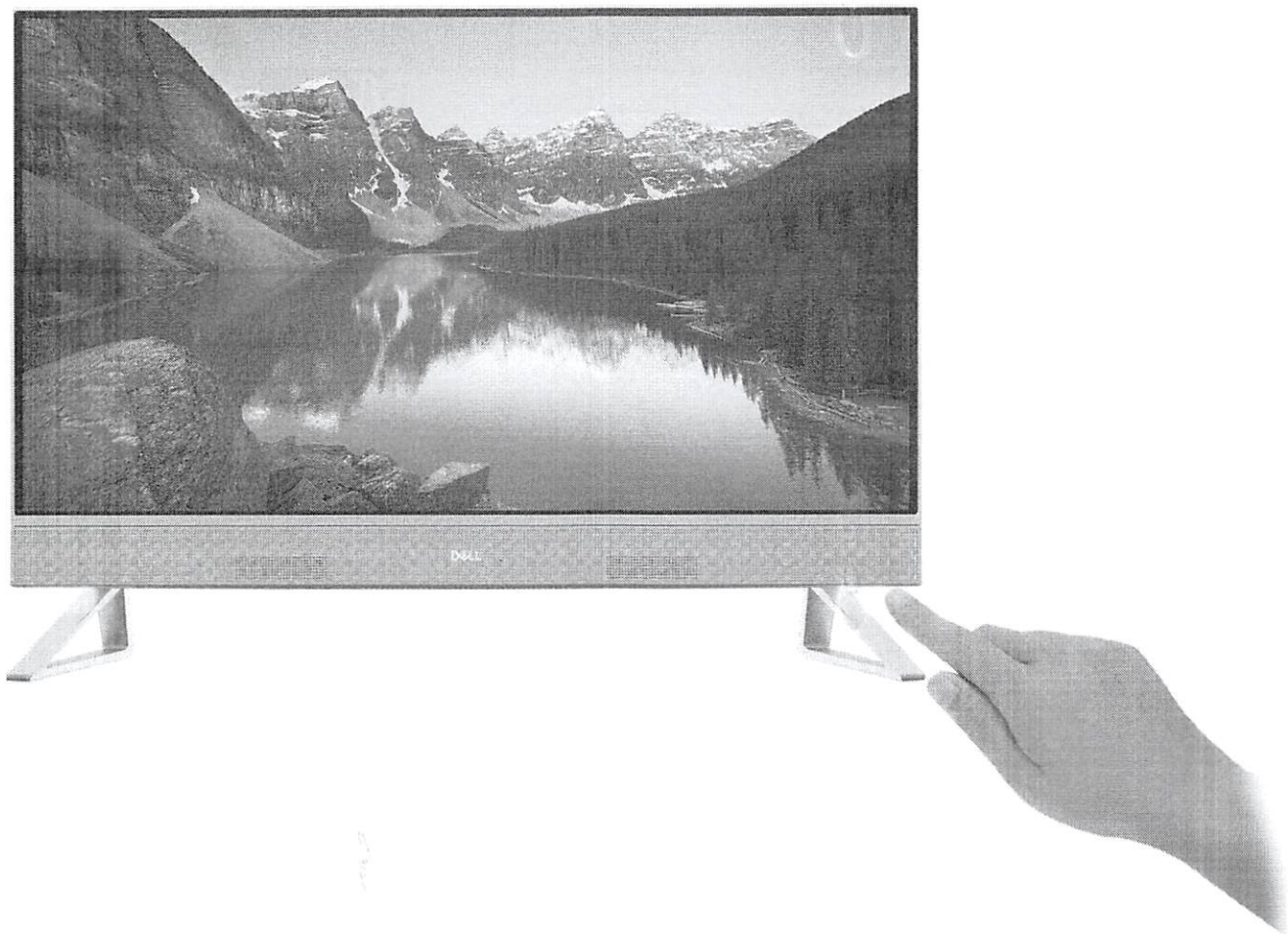
① | **NOTA:** Como alternativa, você pode conectar-se a uma rede sem fio.

4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressione o botão liga/desliga.

am d s




6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
① **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)





Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

fs
am p

000420

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do usuário do SupportAssist for Home PCs</i> em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist for Home PCs.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de vencimento da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>

fs on d

000421

Especificações do Inspiron 24 5420 All-in-One

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 2. Dimensões e peso do computador (sem suporte)

Descrição	Valores
Altura	
Parte frontal	353,82 mm (13,92 pol.) ⓘ NOTA: A altura de seu computador varia de acordo com o suporte instalado.
Parte traseira	358,54 mm (14,11 pol.) ⓘ NOTA: A altura de seu computador varia de acordo com o suporte instalado.
Largura	542,70 mm (21,36 pol.)
Profundidade	40,20 mm (1,58 pol.)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • 5,42 kg (11,95 lb) — máximo para touchscreen • 5,39 kg (11,88 lb) — máximo para não touchscreen ⓘ NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Suporte

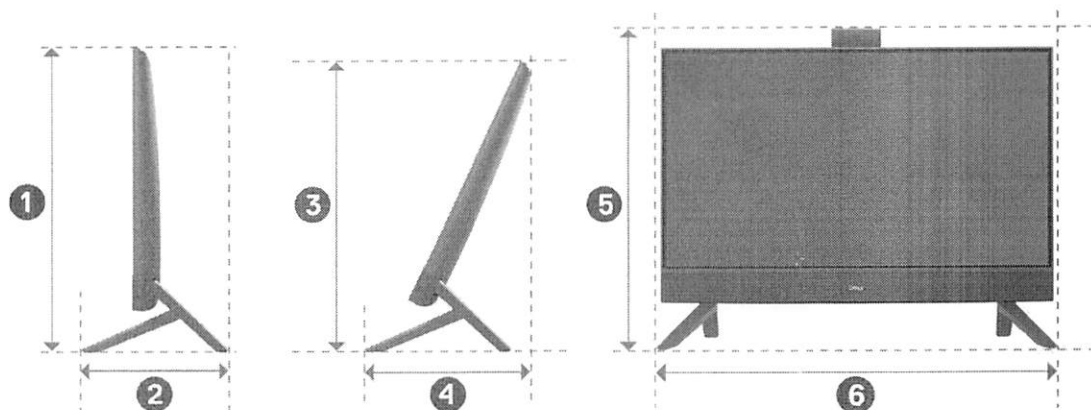
A tabela a seguir fornece a altura, a largura, a profundidade e o peso do suporte compatível com o Inspiron 24 5420 All-in-One

Tabela 3. Suporte

Descrição	Suporte em Y	Suporte isósceles
Altura	96,62 mm (3,81 pol.)	97,56 mm (3,84 pol.)
Largura	72,25 mm (2,84 pol.)	66,95 mm (2,63 pol.)
Profundidade	199,55 mm (7,85 pol.)	200,77 mm (7,90 pol.)
Peso	0,24 kg (0,53 lb)	0,32 kg (0,70 lb)

000422

Suporte em Y

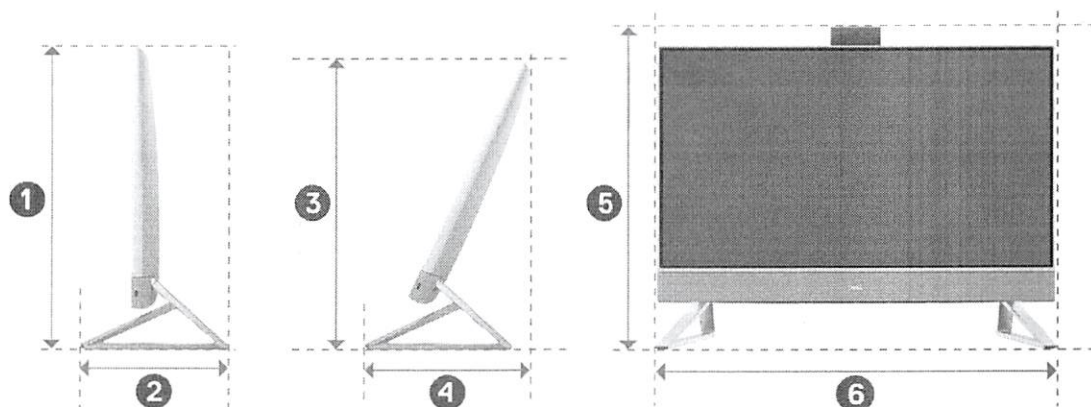


A tabela a seguir fornece as dimensões do computador com o suporte Y instalado.

Tabela 4. Dimensões do suporte em Y

Descrição	Dimensões
1	414,30 mm (16,31 pol.)
2	199,55 mm (7,86 pol.)
3	390,71 mm (15,38 pol.)
4	228,19 mm (8,98 pol.)
5	440,30 mm (17,34 pol.)
6	539,11 mm (21,22 pol.)

Suporte isósceles



A tabela a seguir fornece as dimensões do computador com o suporte Isosceles instalado.

fs
om

Tabela 5. Suporte isósceles

Descrição	Dimensões
1	414,30 mm (16,31 pol.)
2	200,70 mm (7,90 pol.)
3	390,71 mm (15,38 pol.)
4	228,87 mm (9,01 pol.)
5	440,30 mm (17,34 pol.)
6	531,50 mm (20,92 pol.)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores compatíveis com o Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 6. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo do processador	Intel Core i7-1355U de 13ª geração	Intel Core i5-1335U de 13ª geração	Intel Core i3-1315U de 13ª geração	Intel U300
Potência do processador	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem total de núcleo do processador	10	10	6	5
Núcleos de desempenho	2	2	2	1
Núcleos eficientes	8	8	4	4
Contagens de thread do processador	12	12	8	6
(i) NOTA: A tecnologia Intel® Hyper-Threading só está disponível em núcleos de desempenho.				
Velocidade do processador	Até 5 GHz	Até 4,60 GHz	Até 4,50 GHz	Até 4,40 GHz
Frequência de núcleos de desempenho				
Frequência básica do processador	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz	1,20 GHz
Frequência turbo máxima	5 GHz	4,60 GHz	4,50 GHz	4,40 GHz
Frequência de núcleos eficientes				
Frequência básica do processador	1,20 GHz	0,90 GHz	0,90 GHz	0,90 GHz
Frequência turbo máxima	3,70 GHz	3,40 GHz	3,30 GHz	3,30 GHz
Cache do processador	12 MB	12 MB	12 MB	8 MB

om
A

000424

Tabela 6. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Placa gráfica integrada	<ul style="list-style-type: none"> Intel UHD Graphics (em computadores enviados com processadores i5/i7 compatíveis com memória single channel) Placa gráfica Intel Iris X^e (em computadores enviados com processadores i5/i7 e compatíveis com memória dual channel) 	<ul style="list-style-type: none"> Intel UHD Graphics (em computadores enviados com processadores i5/i7 compatíveis com memória single channel) Placa gráfica Intel Iris X^e (em computadores enviados com processadores i5/i7 e compatíveis com memória dual channel) 	<ul style="list-style-type: none"> Intel UHD Graphics 	<ul style="list-style-type: none"> Intel UHD Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 7. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 13^a geração Intel U300
Largura do barramento de DRAM	128 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até 4 ^a geração

Sistema operacional

O Inspiron 24 5420 All-in-One suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 8. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3.200 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB

Tabela 8. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configuração mínima de memória	8 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB e 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 de 8 GB, DDR4, 3.200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, dual channel • 16 GB, 1 de 16 GB, DDR4, 3.200 MHz • 16 GB, 2 de 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, dual channel • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3.200 MHz • 32 GB, 2 de 16 GB, DDR4, 3.200 MHz, dual channel

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 9. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta Ethernet RJ45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Três portas USB 3.2 de 1ª geração com suporte para Ligar/Ativar • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração • Uma porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração
Porta de áudio	Uma tomada universal para headset
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta de saída HDMI 1.4/HDCP 2.3 • Uma porta de entrada HDMI 1.4/HDCP 1.4
Leitor de cartão de mídia	Um slot 3.0 para cartão SD
Porta do adaptador de energia	Uma porta de entrada de alimentação CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Slot do cabo de segurança	Não compatível

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 10. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido PCIe • Um slot M.2 2230 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo na base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>
SATA	Um slot SATA para disco rígido de 2,5 polegadas

Handwritten signature

000426

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 11. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	RTL8111HSD-CG
Taxa de transferência	10/100/1.000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 12. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Intel AX201	Intel AX211
Taxa de transferência	Até 2.400 Mbps	Até 2.400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz/6 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6/6E (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Placa de rede sem fio Bluetooth	Placa de rede sem fio Bluetooth 5.2 (i) NOTA: Versões específicas do Microsoft Windows podem não ser totalmente compatíveis com a funcionalidade da placa de rede sem fio Bluetooth.	Placa de rede sem fio Bluetooth 5.3 (i) NOTA: Versões específicas do Microsoft Windows podem não ser totalmente compatíveis com a funcionalidade da placa de rede sem fio Bluetooth.

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 13. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Waves MaxxAudio Pro
Conversão estéreo	Compatível
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	Uma tomada universal para headset

000427

Tabela 13. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores
Número de alto-falantes	2
Amplificador interno de alto-falante	Compatível
Controles de volume externo	Não compatível
Saída do alto-falante:	
Saída média do alto-falante	5 W x 2 = 10
Saída de pico do alto-falante	6 W x 2 = 12
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não compatível
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 14. Matriz de armazenamento

Opções de armazenamento	Unidade de estado sólido M.2	Disco rígido de 2,5 polegadas	Dispositivo inicializável
Unidade de estado sólido M.2	S	N	S
Unidade de estado sólido M.2 Disco rígido de 2,5 polegadas	S	S	S

Tabela 15. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido de 2,5 polegadas, 5.400 RPM	SATA AHCI, com 6 Gbps	Até 1 TB
Disco rígido de 2,5 polegadas, 7.200 RPM	SATA AHCI, com 6 Gbps	Até 1 TB
M.2 2230, unidade de estado sólido	PCIe NVMe de 3ª geração x4, até 32 Gbps	Até 1 TB
M.2 2230, unidade de estado sólido	PCIe NVMe de 4ª geração x4, até 64 Gbps	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot 3.0 para cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Handwritten signature

000428

Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia (continuação)

Descrição	Valores
<p>NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Câmera

A tabela a seguir lista as especificações da câmera do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 17. Especificações da câmera

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de câmeras	Uma	Uma
Tipo de câmera	Câmera FHD RGB	Câmera FHD RGB + infravermelho
Localização da câmera	Câmera frontal	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:		
Imagem estática	2,07 megapixels	2,07 megapixels
Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:		
Imagem estática	Não compatível	0,307 megapixel
Vídeo	Não compatível	640 x 480 (VGA) a 40 fps
Ângulo de visão diagonal:		
Câmera	82 graus	82 graus
Câmera com infravermelho	Não compatível	77,30 graus

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	CA de 90 W	CA de 130 W
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	4,50 mm (0,17 pol.)	4,50 mm (0,17 pol.)
Diâmetro interno	2,90 mm (0,11 pol.)	2,90 mm (0,11 pol.)
Dimensões do adaptador de energia:		
Altura	32 mm (1,50 pol.)	25,4 mm (1 pol.)

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Largura	52 mm (2 pol.)	76,20 mm (3 pol.)
Profundidade	128 mm (5 pol.)	154,7 mm (6,1 pol.)
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A (contínua)	6,70 A (contínuo)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<p>⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>		

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de tela	23,8 polegadas, Full HD (FHD)	23,8 polegadas, Full HD (FHD)
Opções de toque	Compatível com touch, com 10 pontos de toque	Não compatível
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão ampliado	Ângulo de visão ampliado
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
Altura	296,46 mm (11,67 pol.)	296,46 mm (11,67 pol.)
Largura	527,04 mm (20,75 pol.)	527,04 mm (20,75 pol.)
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol.)	604,70 mm (23,80 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminância (típico)	300 nits	250 nits
Megapixels	2,07 milhões	2,07 milhões
Gama de cores	99% (sRGB) — típico	99% (sRGB) — típico
Pixels por polegada (PPI)	92	92

Tabela 19. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Taxa de contraste (mín.)	700:1	700:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 graus (mín.)	+/- 80 graus (mín.)
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,2745 mm x 0,2745 mm
Consumo de energia (máximo)	17,26 W	14,11 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics (em computadores enviados com processadores i5/i7 e compatíveis com memória single channel ou processadores i3/U300)	Compartilha a memória do sistema	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 13ª geração Intel U300
Placa gráfica Intel Iris Xe [®] (em computadores enviados com processadores i5/i7 e compatíveis com memória dual channel)	Compartilha a memória do sistema	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5/i7 de 13ª geração

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 21. GPU — discreta

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Requisitos ambientais

A tabela a seguir lista as especificações ambientais do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 22. Requisitos ambientais

Recurso	Valores
Embalagem reciclável	Sim

Tabela 22. Requisitos ambientais (continuação)

Recurso	Valores
BFR/PVC - sem chassi	Não
Suporte para embalagem de orientação vertical	Sim
Embalagem Multi-pack	Não
Fonte de alimentação com uso eficiente de energia	Padrão
Compatível com ENV0424	Sim

i **NOTA:** As embalagens de fibra à base de madeira contêm um mínimo de 35% de conteúdo reciclado, em peso total de fibra à base de madeira. As embalagens sem fibra de madeira podem ser consideradas como não aplicáveis. Os critérios antecipados requeridos para a EPEAT 2018.

Conformidade com normas

A tabela a seguir lista a conformidade com normas do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Tabela 23. Conformidade com normas

Conformidade com normas
Configurações com registro da EPEAT disponíveis
Configurações compatíveis com o ENERGY STAR disponíveis
Configurações com certificação TCO 8.0 disponíveis
Configurações compatíveis com US CEC MEPS disponíveis
Configurações compatíveis com MEPS da Austrália e Nova Zelândia disponíveis
CEL
WEEE
Lei de energia do Japão
E-standby da Coreia do Sul
ROHS da União Europeia
ROHS da China

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais do computador

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†

om
S

Tabela 24. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de altitude	0 m a 3.048 m (0 pé a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pé a 35.000 pés)
⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

Políticas do Suporte Dell

Para obter mais informações sobre a política de suporte Dell, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Como trabalhar na parte interna do computador

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.

- ⚠ **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **ATENÇÃO:** Desconecte o computador de todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador a uma fonte de alimentação.
- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja seca e limpa.
- ⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
- ⚠ **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que poderia danificar componentes internos.
- ⚠ **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela aba de puxar, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas ou parafusos borboleta que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- ⚠ **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.
- ⚠ **CUIDADO:** Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio em notebooks. Baterias inchadas não devem ser usadas e devem ser substituídas e descartadas adequadamente.
- ⓘ **NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

- ⓘ **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Etapas


1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos abertos.

2. Desligue o computador. Para sistema operacional Windows, clique em **Iniciar** >  **Liga/desliga** > **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.

4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como o teclado, mouse, monitor e assim por diante.

 **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.

5. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Precauções de segurança

O capítulo sobre precauções de segurança apresenta em detalhes as principais etapas que devem ser adotadas antes de executar qualquer instrução de desmontagem.

Veja as precauções de segurança a seguir antes de executar qualquer procedimento de reparo ou instalação que envolvam desmontagem ou remontagem:

- Desligue o sistema e todos os periféricos a ele conectado.
- Desconecte o sistema e todos os periféricos conectados da energia CA.
- Desconecte todos os cabos de rede, o telefone ou as linhas de telecomunicações do sistema.
- Use um kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas quando for trabalhar na parte interna de um desktop para evitar danos causados por descargas eletrostáticas.
- Após remover um componente do sistema, coloque-o com cuidado em um tapete antiestático.
- Use calçados com sola de borracha que não seja condutiva para reduzir a chance de ser eletrocutado.

Alimentação do modo de espera

Os produtos Dell com alimentação em modo de espera devem ser totalmente desconectados antes da abertura do gabinete. Os sistemas que incorporam alimentação em modo de espera são essencialmente alimentados enquanto estão desligados. A energia interna permite que o sistema seja ativado (Wake on LAN) e colocado em modo de suspensão remotamente, além de contar com outros recursos para gerenciamento de energia avançados.

Desconecte, pressionando e segurando o botão liga/desliga por 15 segundos, para descarregar a energia residual na placa do sistema.

União

A ligação é um método para conectar dois ou mais condutores de aterramento ao mesmo potencial elétrico. Isso é feito com um kit de serviço de ESD (ElectroStatic Discharge, Descarga eletrostática) em campo. Ao conectar um fio de ligação, certifique-se de que está conectado a uma superfície bare-metal, e nunca a uma superfície pintada ou que não seja de metal. A pulseira antiestática deve estar presa e em total contato com sua pele. Além disso, não se esqueça de remover qualquer tipo de joia, como relógios, braceletes ou anéis, antes de se conectar ao aparelho.

Proteção contra ESD (ElectroStatic Discharge [descarga eletrostática])

A descarga eletrostática é uma das principais preocupações ao manusear componentes eletrônicos, principalmente dispositivos sensíveis, como placas de expansão, processadores, DIMMs de memória e placas de sistema. Cargas muito leves podem danificar circuitos de maneira não muito evidente, como problemas intermitentes ou redução da vida útil do produto. Como a indústria incentiva o menor consumo de energia e o aumento da densidade, a proteção ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores usados em produtos mais recentes da Dell, a sensibilidade a danos estáticos agora é maior que a de produtos anteriores da Dell. Por esse motivo, alguns métodos previamente aprovados quanto ao manuseio de peças não são mais aplicáveis.

Os dois tipos reconhecidos de danos de descarga eletrostática são falhas catastróficas e falhas intermitentes.

- **Catastrófica** - as falhas catastróficas representam aproximadamente 20% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. O dano causa uma perda imediata e completa da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um DIMM de memória que recebeu um choque estático e gera imediatamente um sintoma de "No POST/No Video" (Sem POST/Sem Vídeo), com a emissão de um código de bipe para uma memória com defeito ou ausente.
- **Intermitente**: falhas intermitentes representam quase 80% das falhas relacionadas a descargas eletrostáticas. A alta taxa de falhas intermitentes indica que, na maior parte do tempo em que ocorrem os danos, eles não são imediatamente reconhecidos. O DIMM recebe um choque estático, mas o funcionamento da linha de interconexão é meramente enfraquecido e não produz imediatamente sintomas externos relacionados ao dano. A linha de interconexão enfraquecida pode demorar semanas ou meses para se decompor, enquanto isso, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e corrigir é a falha intermitente (também chamada de latente ou de "tipo paciente de baixa prioridade").

Siga as etapas a seguir para evitar danos causados por descargas eletrostáticas:

- Utilize uma pulseira antiestática contra ESD com fio adequadamente aterrada. O uso de pulseiras antiestáticas sem fio não é mais permitido; elas não fornecem proteção adequada. Tocar no chassi antes de manusear as peças não garante a proteção adequada contra descarga eletrostática em peças com maior sensibilidade.
- Manuseie todos os componentes sensíveis a estática em uma área sem estática. Se possível, use tapetes antiestáticos e painéis de bancada.
- Ao remover da embalagem de papelão um componente sensível a estática, não remova o componente da embalagem antiestática até que você esteja pronto para instalá-lo. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível a estática, coloque-o em uma embalagem antiestática.

Kit de serviço em campo contra descargas eletrostáticas

O kit de serviços de campo não monitorado é o kit de serviços mais comumente usado. Cada kit de serviço em campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira e fio de ligação.

Componentes do kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas

Os componentes de um kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas são:

- **Tapete antiestático**: o tapete antiestático é dissipativo, e as peças podem ser colocadas nele durante os procedimentos de serviço. Ao usar um tapete antiestático, a pulseira deve estar bem ajustada, e o fio de ligação deve estar conectado ao tapete e a qualquer bare metal no sistema a ser trabalhado. Depois de implantados corretamente, as peças de serviço podem ser removidas da bolsa ESD e colocadas diretamente na esteira. Itens sensíveis a descargas eletrostáticas estão seguros na sua mão, no tapete contra descargas eletrostáticas, no sistema ou dentro de uma bolsa.
- **Pulseira e fio de ligação**: a pulseira e o fio de ligação podem ser conectados diretamente entre o seu pulso e o bare metal no hardware, se o tapete contra descargas eletrostáticas não for necessário, ou podem ser conectados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A conexão física da pulseira e do fio de ligação entre a pele, o tapete ESD e o hardware é conhecida como colagem. Use somente kits de Serviço de Campo com uma pulseira, tapete e fio de vinculação. Nunca use pulseiras sem fio. Saiba que os fios internos de uma pulseira estão sempre propensos a danos devido a desgaste e uso normal, e precisam ser verificados regularmente com um testador de pulseira antiestática para evitar danos acidentais de hardware devido a descargas eletrostáticas. É recomendável testar a pulseira e o fio de ligação pelo menos uma vez por semana.
- **Testador de pulseira contra descarga eletrostática**: os fios dentro de uma pulseira contra descarga eletrostática estão sujeitos a danos ao longo do tempo. Ao usar um kit não monitorado, é uma prática recomendada testar regularmente a pulseira antes de cada chamada de serviço e testar no mínimo uma vez por semana. Um testador de pulseira é o melhor método para fazer este teste. Se você não tiver seu próprio testador de pulseira, verifique com seu escritório regional para descobrir se ele tem um. Para realizar o teste, conecte o fio de ligação da pulseira no testador enquanto ele estiver preso ao pulso e aperte o botão para testar. Um LED verde acende se o teste for bem-sucedido; um LED vermelho está aceso e um alarme soa se o teste falhar.
- **Elementos isolantes**: é essencial manter os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas, como invólucros plásticos de dissipador de calor, afastados de peças internas isolantes e que muitas vezes estão altamente carregadas.
- **Ambiente de trabalho**: antes da implementação do kit de serviços de campo contra descargas eletrostáticas, avalie a situação na localização do cliente. Por exemplo, a implantação do kit para um ambiente de servidor é diferente de um ambiente de desktop ou portátil. Os servidores geralmente são instalados em um rack em um data center; desktops ou portáteis são normalmente colocados em mesas de escritório ou cubículos. Sempre procure uma grande área de trabalho plana e aberta, livre de desordem e grande o suficiente para implantar o kit ESD com espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está sendo reparado. O espaço de trabalho também deve estar livre de isoladores que possam causar um evento ESD. Na área de trabalho, isoladores como isopor e outros plásticos devem sempre ser movidos a pelo menos 30 centímetros (ou 12 polegadas) de distância de partes sensíveis antes de manusear os componentes de hardware

Handwritten signature/initials in blue ink.

- **Embalagem contra descargas eletrostáticas:** todos os dispositivos sensíveis a descargas eletrostáticas devem ser enviados e recebidos em uma embalagem antiestática. Sacos metálicos com blindagem estática são preferidos. No entanto, você deve sempre devolver a peça danificada usando o mesmo saco de ESD e a embalagem em que a nova peça chegou. A bolsa de ESD deve ser dobrada e fechada com fita adesiva e todo o mesmo material de embalagem de espuma deve ser usado na caixa original em que a nova peça chegou. Dispositivos sensíveis a ESD devem ser removidos da embalagem somente em uma superfície de trabalho protegida contra ESD, e as peças nunca devem ser colocadas em cima do saco ESD, porque somente o interior da bolsa é protegido. Coloque sempre as peças na mão, no tapete ESD, no sistema ou dentro de um saco antiestático.
- **Transporte de componentes sensíveis:** quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de substituição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças em bolsas antiestáticas para assegurar um transporte seguro.

Resumo da proteção contra descargas eletrostáticas

É recomendado o uso das tradicionais pulseiras contra descargas eletrostáticas com aterramento e tapete antiestático de proteção durante sempre que for feita manutenção dos produtos Dell. Além disso, é essencial manter as peças sensíveis separadas de todas as peças do isolador durante o serviço, bem como usar bolsas antiestáticas para transportar componentes sensíveis.

Transporte de componentes sensíveis

Quando for transportar componentes sensíveis a descargas eletrostáticas, como peças de reposição ou peças a serem devolvidas à Dell, é essencial colocar essas peças nas bolsas antiestáticas para garantir um transporte seguro.

Levantamento de equipamentos

Siga as seguintes diretrizes para quando estiver levantando equipamentos pesados:

⚠ CUIDADO: Não levante mais do que 50 libras. Sempre utilize recursos adicionais ou um dispositivo de levantamento mecânico.

1. Pise de maneira firme e equilibrada. Mantenha seus pés afastados para formar uma base estável, com os pés virados para fora.
2. Contraia os músculos do estômago. A musculatura abdominal suporta a sua coluna quando você levanta, compensando a força da carga.
3. Levante com as pernas, não com as costas.
4. Mantenha a carga próxima. Quanto mais próxima estiver da sua coluna, menos força exercerá sobre as suas costas.
5. Mantenha sua coluna ereta tanto para levantar como para baixar uma carga. Não adicione o peso do seu corpo à carga. Evite girar seu corpo e suas costas.
6. Siga as mesmas técnicas na ordem inversa para descer a carga.

Após trabalhar na parte interna do computador

Sobre esta tarefa

ⓘ | NOTA: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

Etapas

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

BitLocker

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o

d om fs

progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado.

A instalação dos seguintes componentes aciona o BitLocker:

- Unidade de disco rígido ou unidade de estado sólido
- Placa de sistema

Ferramentas recomendadas










Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips nº 0
- Chave de fenda Phillips nº 1
- Chave plástica

Lista de parafusos








- i** **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é recomendável anotar o tipo do parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, coloque-os em uma caixa de armazenamento de parafusos. Isto é feito para garantir que o número correto de parafusos e tipo correto de parafuso sejam recuperados quando o componente for recolocado.
- i** **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não fiquem presos nessas superfícies ao recolocar um componente.
- i** **NOTA:** A cor do parafuso pode variar com a configuração solicitada.

Tabela 25. Lista de parafusos

Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa de E/S	M3x5	5	
Conjunto do disco rígido	M3x5	1	
Suporte do disco rígido	M3x3.5	4	
Blindagem da placa de sistema	M3x5	4	
Suporte da placa de rede sem fio	M2x3.5	1	
Unidade de estado sólido M.2 2230/M.2 2280	M2x3.5	1	
Montagem do parafuso da unidade de estado sólido	M3x4	1	
Conjunto da câmera retrátil	M3x5	2	
Ventilador	M2x3.5	3	

Handwritten marks: a stylized signature and the letters 'Om'.

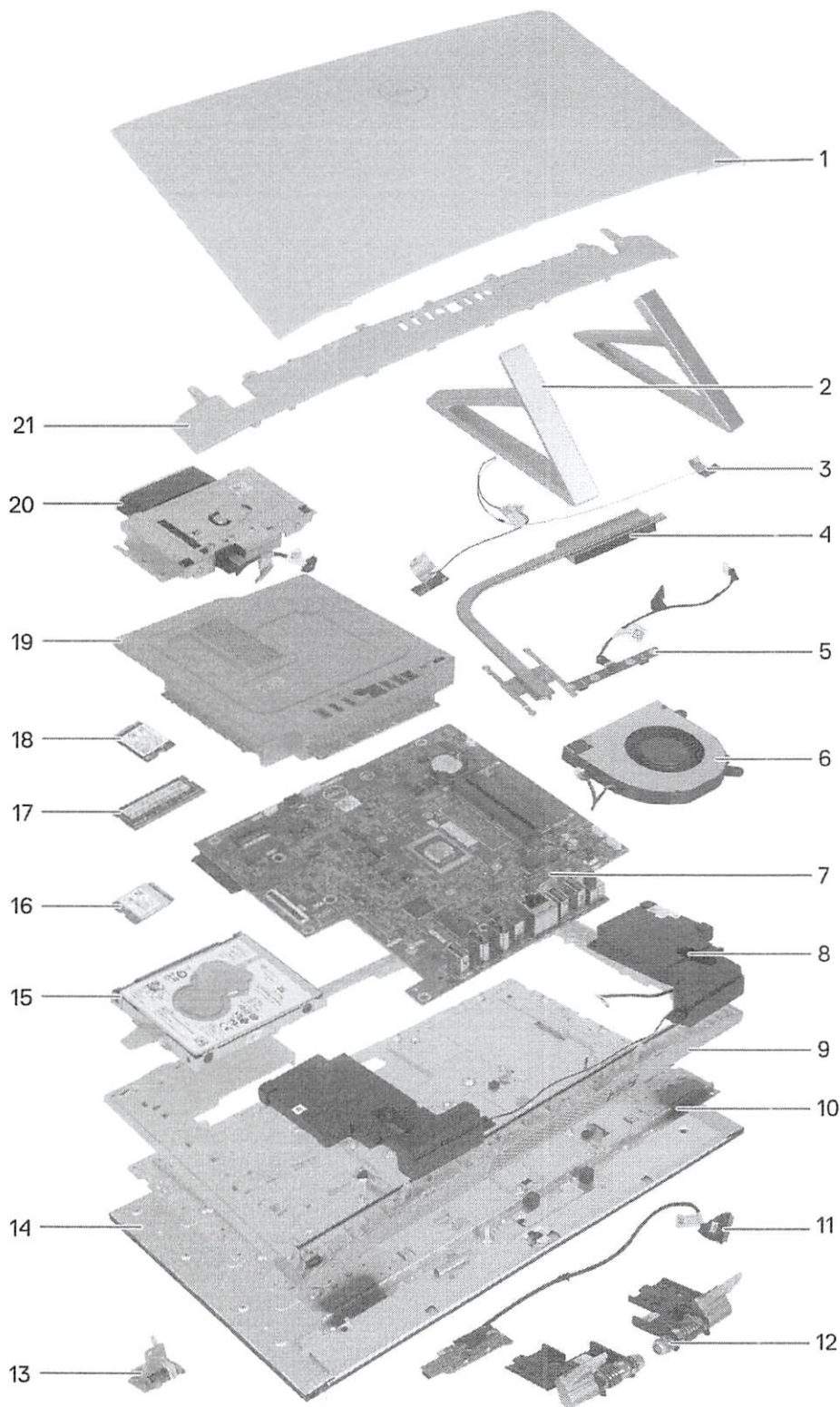
Tabela 25. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Tipo do parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Dobradiças do suporte	M3x4.5	10	
Leitor de cartão de mídia	M3x3.5	1	
Placa do botão liga/desliga	M3x5	1	
Placa de sistema	M3x5	6	
Microfones	M2x3.5	4	
Painel de exibição	M3x5	10	
Painel de exibição	M3x3	5	

Principais componentes do Inspiron 24 5420 All-in-One

A imagem a seguir mostra os principais componentes do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Handwritten signature



- 1. Tampa traseira
- 3. Antenas
- 5. Módulo do microfone
- 7. Placa de sistema

- 2. Suporte isósceles
- 4. Dissipador de calor
- 6. Ventilador
- 8. Alto-falante

of Om
fx

9. Moldura intermediária
11. Placa do botão liga/desliga com cabo USB e conector
13. Leitor de cartão de mídia
15. Unidade de disco rígido
17. Unidade de estado sólido M.2 2230
19. Blindagem da placa de sistema
21. Tampa de E/S

10. Painel da base
12. Dobradiça do suporte
14. Painel de exibição
16. Placa de rede sem fio
18. Unidade de estado sólido M.2 2280
20. Módulo da câmera

Pom
fy

Como remover e instalar as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis pelo cliente)

Os componentes substituíveis neste capítulo são as CRUs (Customer Replaceable Units, unidades substituíveis do cliente).

⚠ CUIDADO: Os clientes só podem substituir as unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) seguindo as precauções de segurança e os procedimentos de substituição.

ⓘ NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

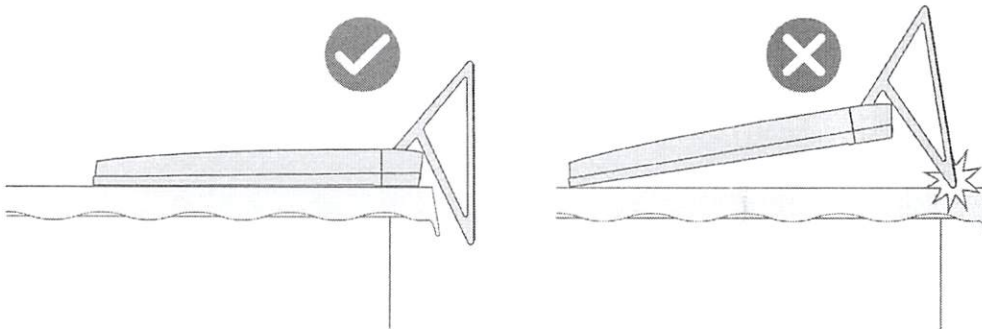
Suporte

Como remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento descrito em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.

⚠ CUIDADO: Ao fazer a manutenção do computador, coloque-o em uma superfície elevada, limpa e plana. Coloque a parte plana da tela sobre a superfície com o suporte apoiado na borda. Recomenda-se remover o suporte para evitar danos acidentais à tela do computador durante a manutenção.



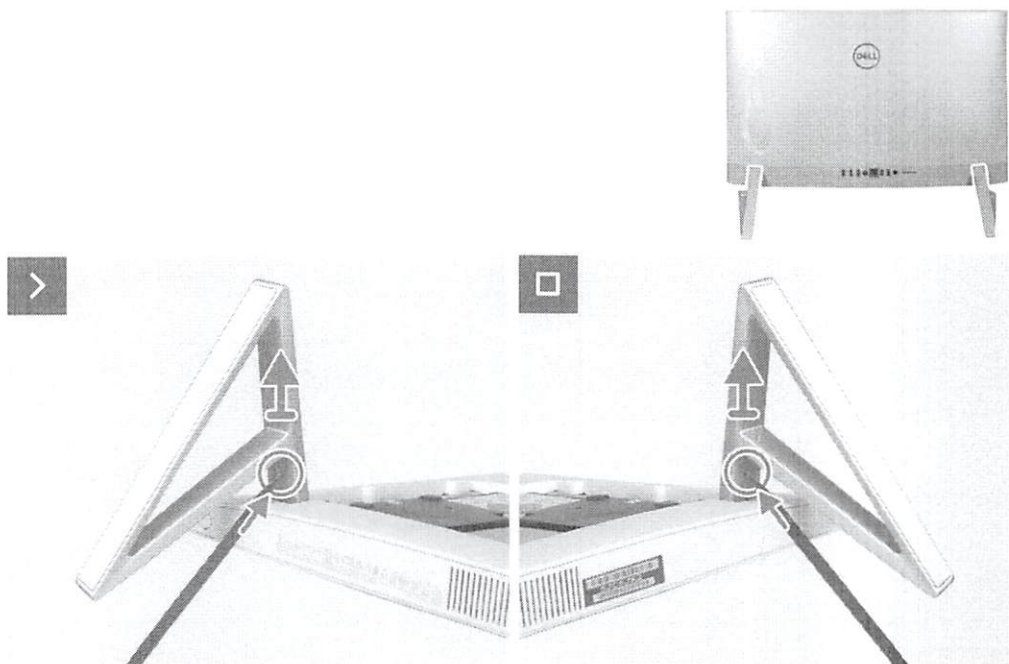
ⓘ NOTA: O procedimento a seguir é aplicável ao suporte em Y e ao suporte isósceles.

ⓘ NOTA: Para fazer a substituição do suporte ou das dobradiças do suporte, é enviado um kit com o suporte e as dobradiças do suporte, e o técnico de serviço deve substituir ambos os componentes juntos. Consulte o procedimento sobre como remover as dobradiças do suporte e como instalar as dobradiças do suporte.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do suporte e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten signature or initials in blue ink.



Etapas

1. Localize a aba no suporte e aperte a aba com uma chave plástica para soltar o suporte da base do conjunto da tela.
2. Retire a placa de sistema da base do conjunto da tela.

Como instalar o suporte

Pré-requisitos

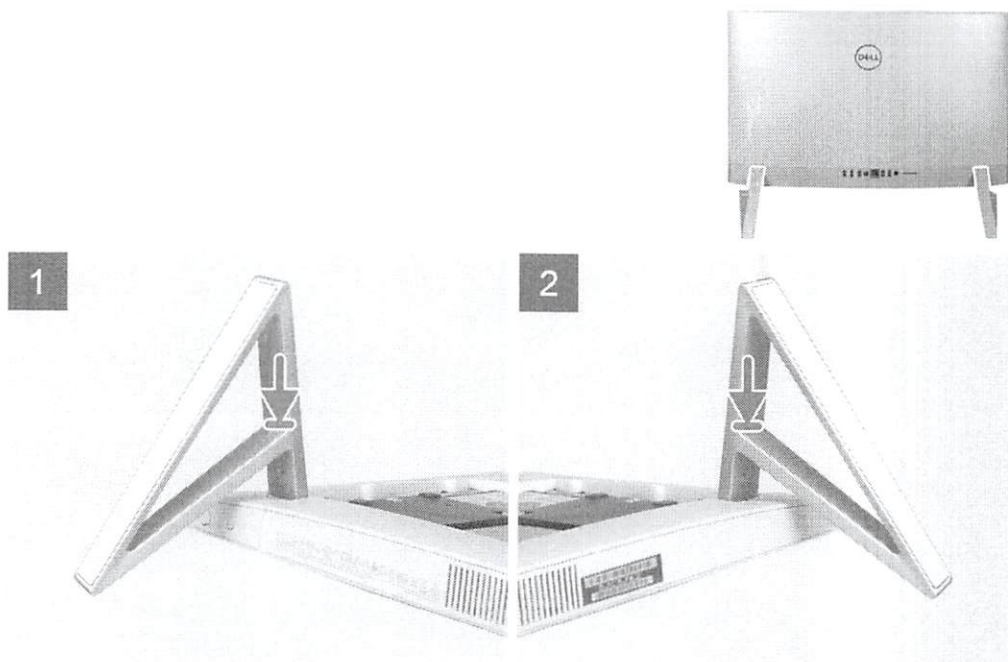
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

- ① **NOTA:** O procedimento a seguir é aplicável ao suporte em Y e ao suporte isósceles.
- ① **NOTA:** Para fazer a substituição do suporte ou das dobradiças da tela, é enviado um kit com o suporte e as dobradiças, e o técnico de serviço deve substituir ambos os componentes juntos. Consulte o procedimento sobre como remover as dobradiças do suporte e como instalar as dobradiças do suporte.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do suporte e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature in blue ink.



Insira os suportes nos slots na tampa traseira até encaixá-los no lugar na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

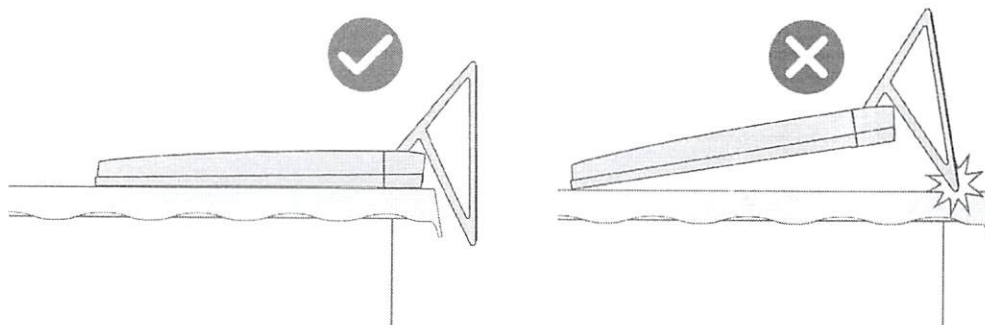
Tampa traseira

Como remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.

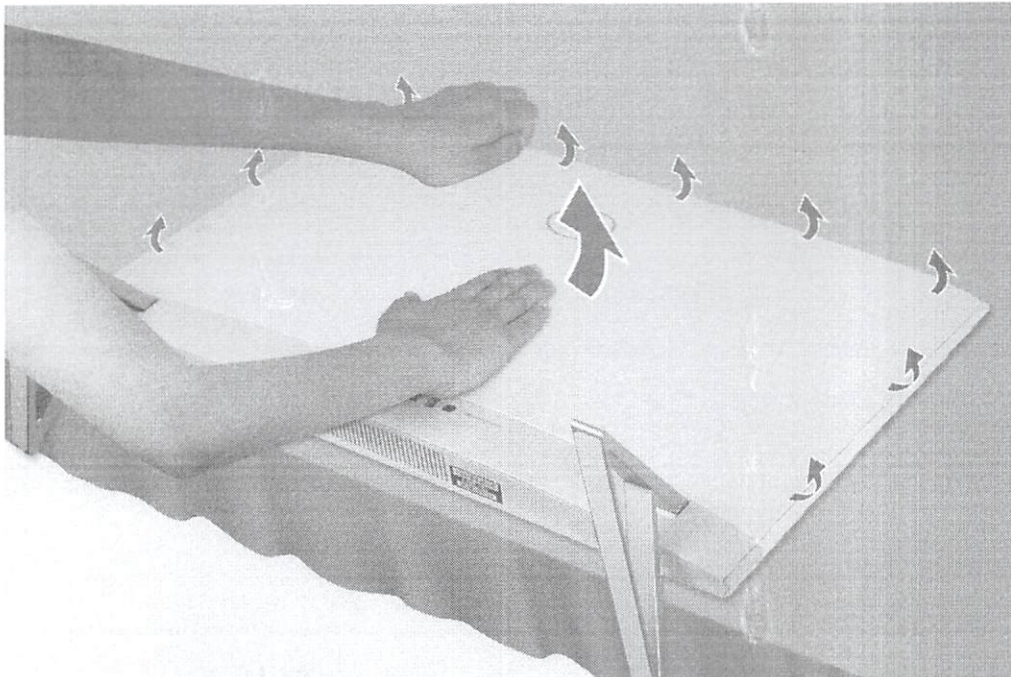
⚠ CUIDADO: Ao fazer a manutenção do computador, coloque-o em uma superfície elevada, limpa e plana. Coloque a parte plana da tela sobre a superfície com o suporte apoiado na borda. Recomenda-se remover o suporte para evitar danos acidentais à tela do computador durante a manutenção.



Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa traseira e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten signature/initials in blue ink.



Etapas

1. Coloque a palma da mão no meio da tampa traseira e, em seguida, retire-a da base do conjunto da tela, começando pelos cantos superiores.
2. Remova a tampa traseira da base do conjunto da tela.

Como instalar a tampa traseira

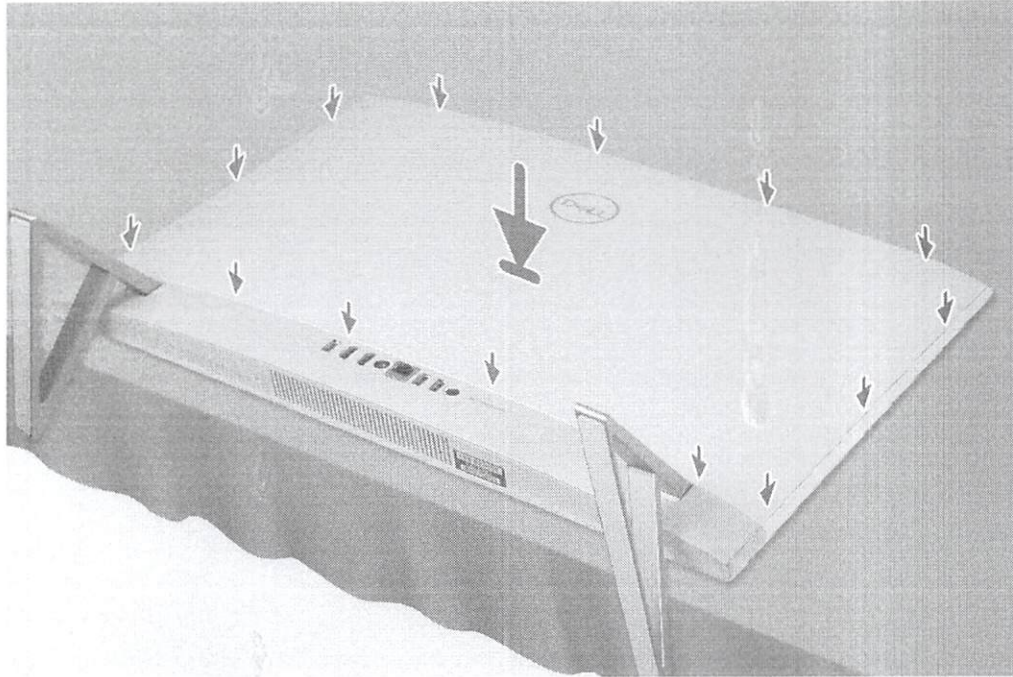
Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa traseira e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature in blue ink.



Etapas

Alinhe os slots na tampa traseira aos slots no computador e pressione ao longo da lateral para encaixar a tampa de volta no lugar.

Próximas etapas

1. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Tampa de E/S

Como remover a tampa de E/S

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.

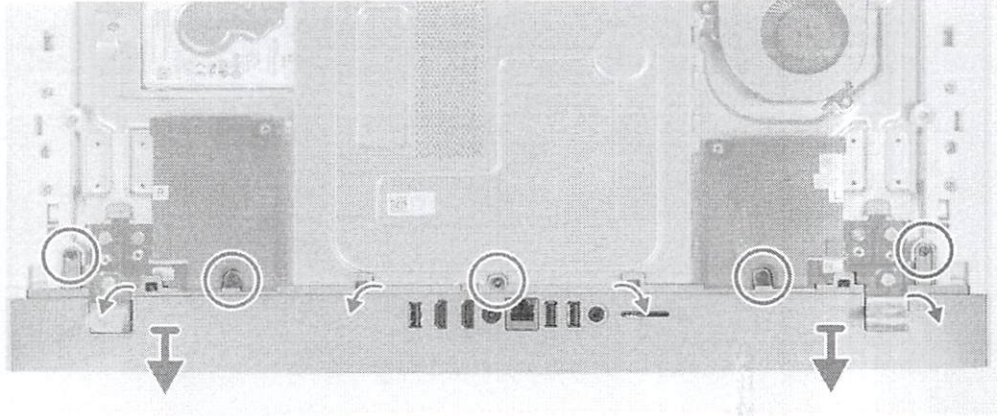
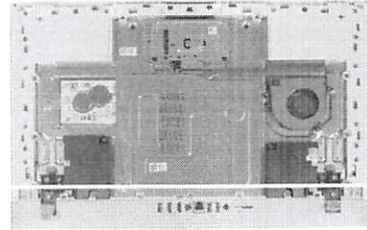
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa de E/S traseira e é uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten initials:
A
Am



5x
M3x5



Etapas

1. Remova os cinco parafusos (M3x5) que fixam a tampa de E/S na base do conjunto da tela.
2. Retire a tampa de E/S da base do conjunto da tela.

Como instalar a tampa de E/S

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

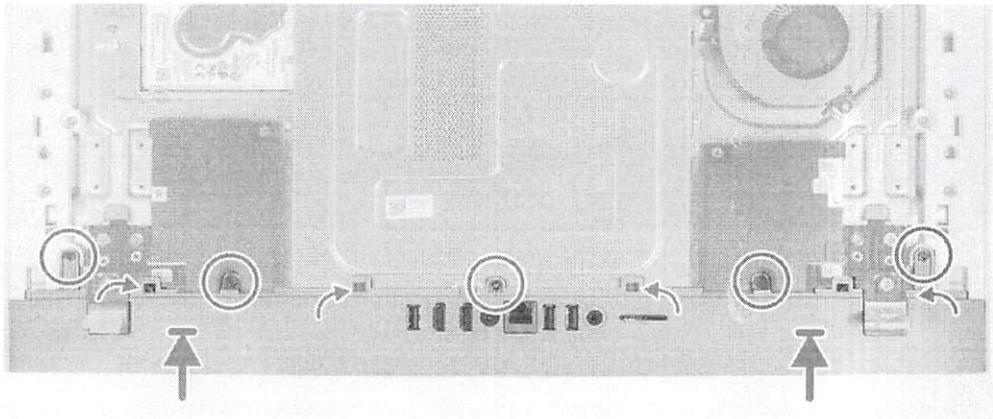
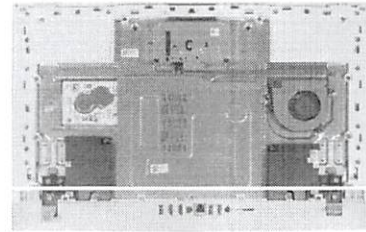
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa de E/S e é uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature and initials in blue ink.



5x
M3x5



Etapas

1. Coloque a tampa de E/S sobre a base do conjunto da tela.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa de E/S com os orifícios dos parafusos na base do conjunto da tela.
3. Recoloque os dois parafusos (M3x5) que fixam a tampa de E/S na base do conjunto da tela e encaixe a tampa de E/S de volta no lugar.

Próximas etapas

1. Instale a tampa traseira.
2. Instale o suporte.
3. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Dobradiças do suporte

Como remover as dobradiças do suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

NOTA: Para fazer a substituição do suporte ou das dobradiças do suporte, é enviado um kit com o suporte e as dobradiças do suporte, e o técnico de serviço deve substituir ambos os componentes juntos. Consulte os procedimentos sobre como remover o suporte e como instalar o suporte.

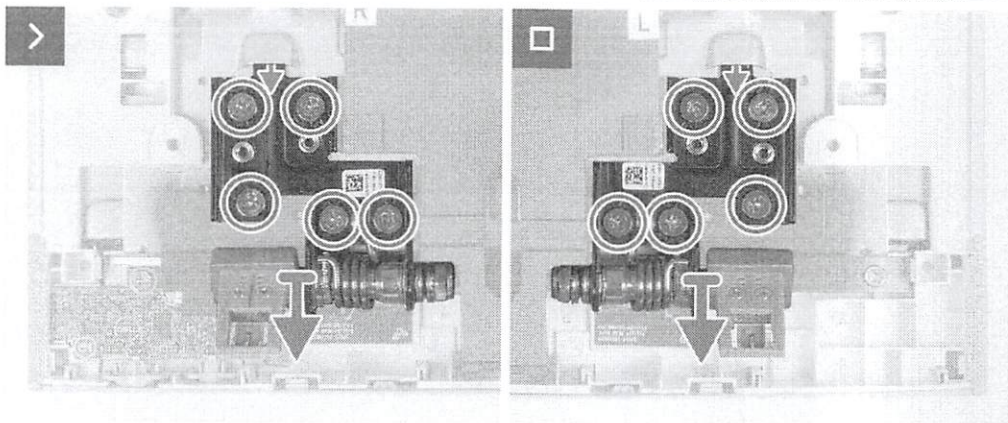
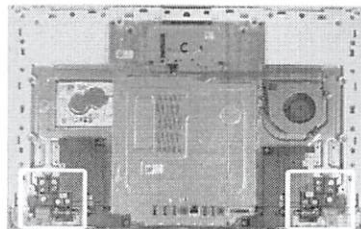
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das dobradiças do suporte e é uma representação visual do procedimento de remoção.

J. H. Am



10x
M3x4.5



Etapas

1. Remova os 10 parafusos (M3x4.5) que fixam as dobradiças esquerda e direita do suporte na base do conjunto da tela.
2. Retire as dobradiças do suporte da base do conjunto da tela.

Como instalar as dobradiças do suporte

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

NOTA: Para fazer a substituição do suporte ou das dobradiças do suporte, é enviado um kit com o suporte e as dobradiças do suporte, e o técnico de serviço deve substituir ambos os componentes juntos. Consulte os procedimentos sobre como remover o suporte e como instalar o suporte.

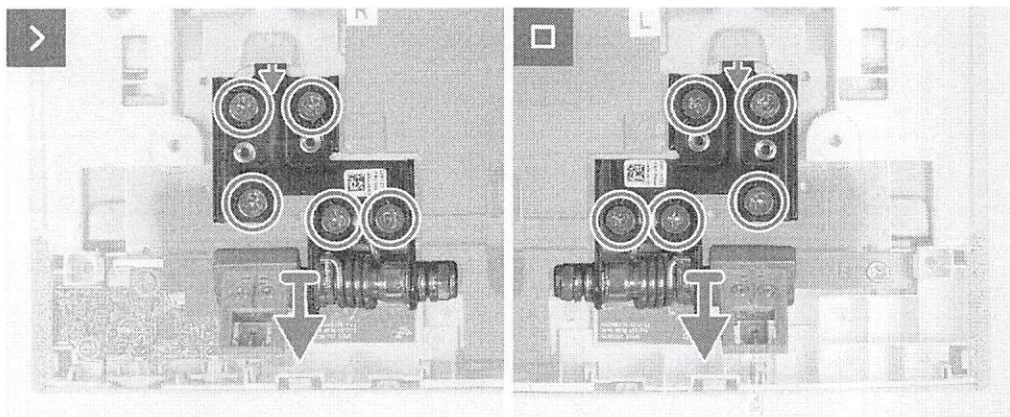
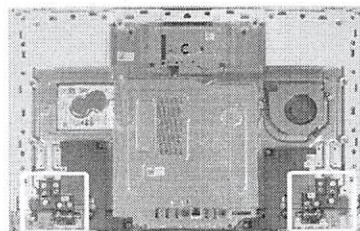
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das dobradiças do suporte e é uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature and initials.



10x
M3x4.5



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do suporte aos orifícios dos parafusos na base do conjunto da tela.
2. Recoloque os 10 parafusos (M3x4.5) que fixam as dobradiças do suporte na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a tampa de E/S.
2. Instale a tampa traseira.
3. Instale o suporte.
4. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

blindagem da placa de sistema

Como remover a blindagem da placa de sistema

Pré-requisitos

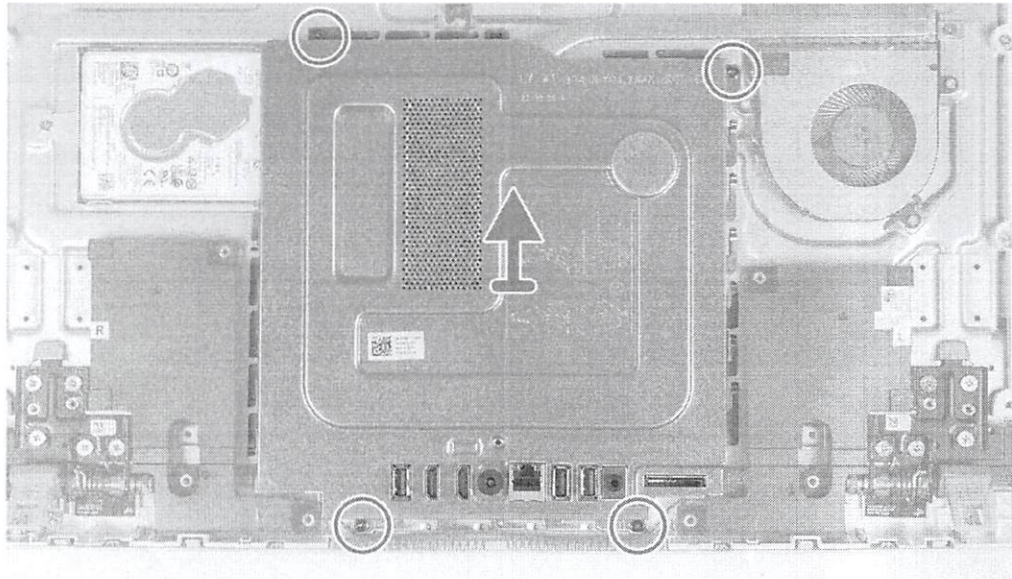
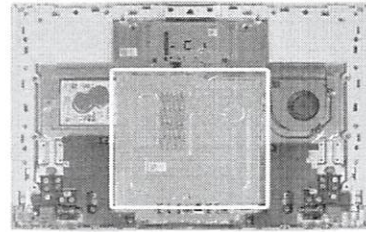
1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da blindagem da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



4x
M3x5



Etapas

1. Remova os quatro parafusos (M3x5) que fixam a blindagem da placa de sistema na base do conjunto da tela.
2. Levante a blindagem da placa do sistema da base do conjunto da tela.

Como instalar a blindagem da placa de sistema

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

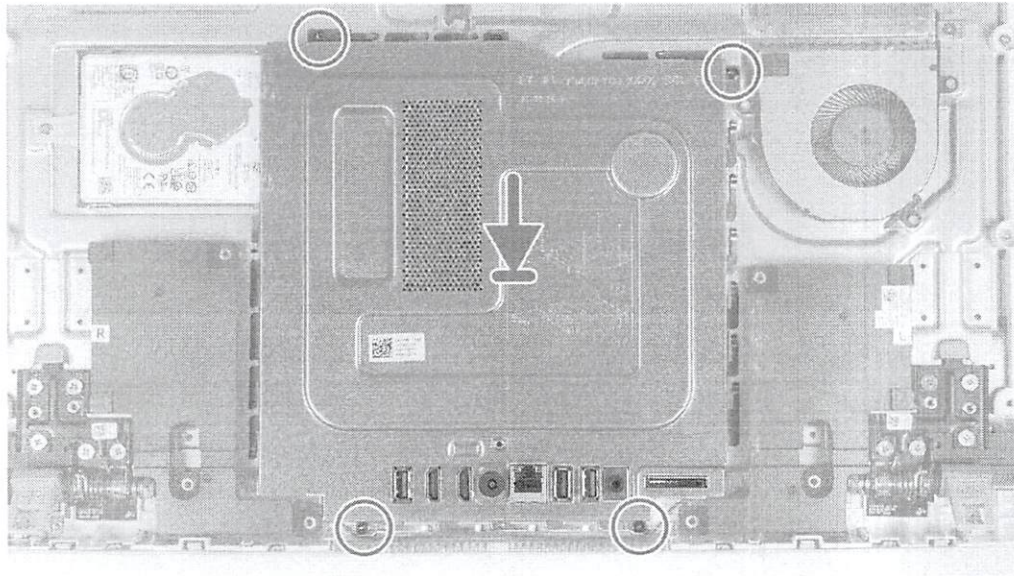
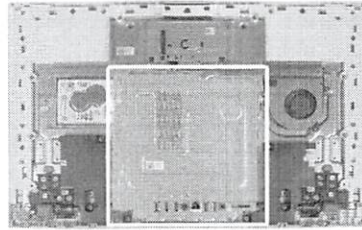
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da blindagem da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature and initials in blue ink.



4x
M3x5



Etapas

1. Alinhe os slots na blindagem da placa de sistema com as portas no computador.
2. Recoloque os quatro parafusos (M3x5) que fixam a blindagem da placa de sistema na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a tampa de E/S.
2. Instale a tampa traseira.
3. Instale o suporte.
4. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Disco rígido

Como remover o disco rígido

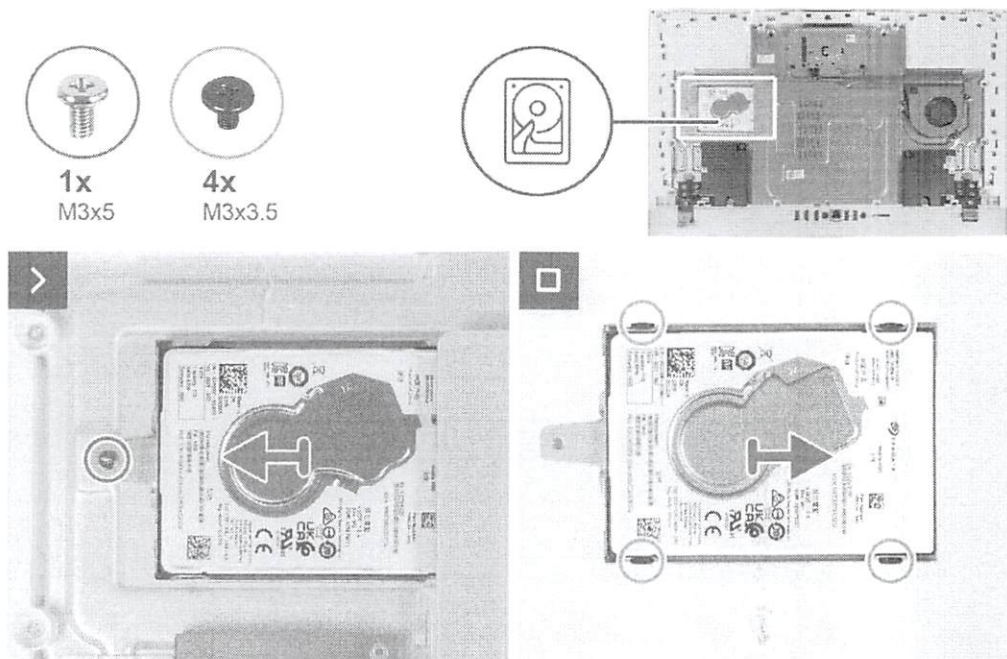
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco rígido e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten signature



Etapas

1. Remova o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto do disco rígido na base do conjunto da tela.
2. Deslize o conjunto do disco rígido para a frente do slot da unidade de disco rígido na base do conjunto da tela.
3. Remova os quatro parafusos (M3x3.5) que fixam o suporte do disco rígido no disco rígido.
4. Remova o suporte do disco rígido do disco rígido.

Como instalar o disco rígido

Pré-requisitos

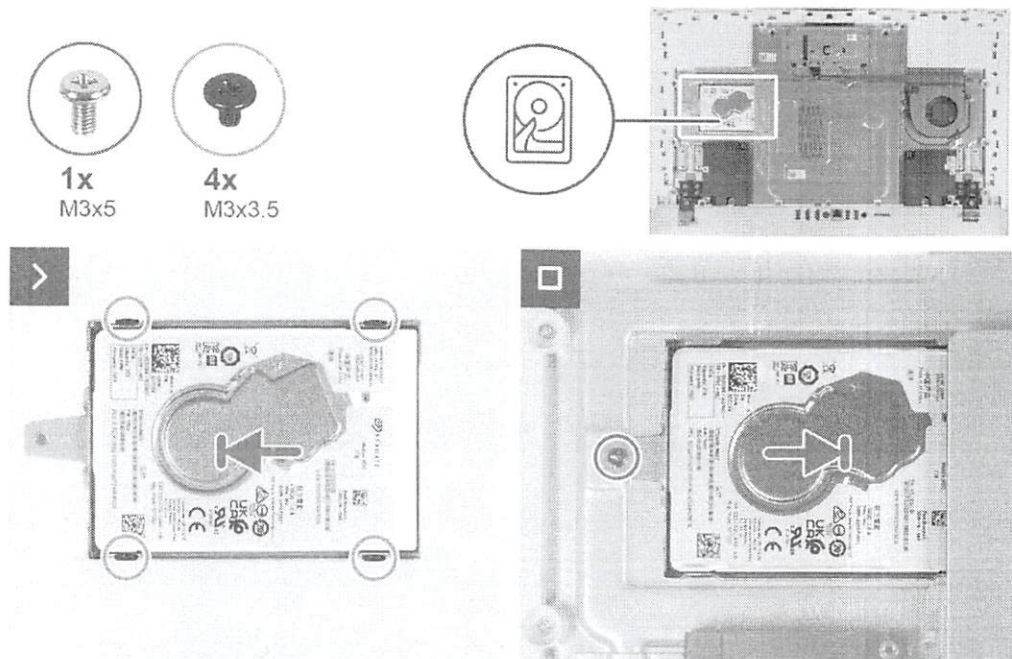
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

⚠ CUIDADO: Os discos rígidos são extremamente frágeis. Manuseie-os com cuidado.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do disco rígido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature in blue ink.



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no disco rígido com os orifícios correspondentes no suporte.
2. Recoloque os quatro parafusos (M3x3.5) que fixam o suporte do disco rígido no disco rígido.
3. Deslize o conjunto do disco rígido para dentro do slot na base do conjunto da tela.
4. Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto do disco rígido na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a tampa traseira.
2. Instale o suporte.
3. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Unidade de estado sólido

Como remover unidade de estado sólido M.2 2230

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

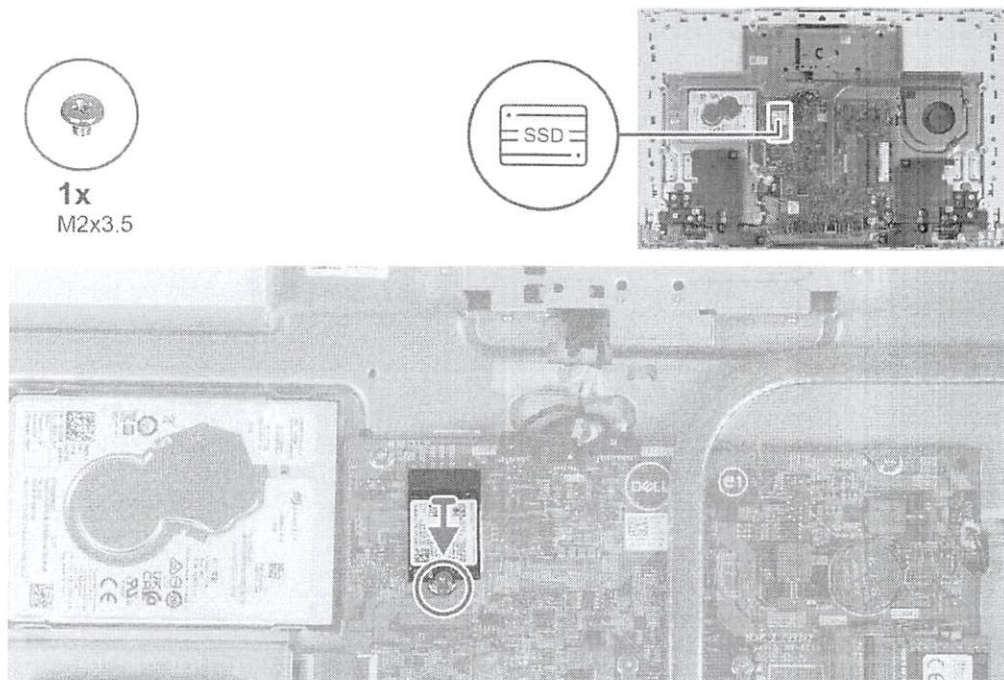
Sobre esta tarefa

NOTA: A placa M.2 instalada em seu computador depende da configuração solicitada. As configurações de placa suportadas por slot de placa M.2 são:

- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

NOTA: Este procedimento se aplica somente a computadores fornecidos com uma unidade de estado sólido M.2 2230.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e é uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3.5) que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.
2. Deslize e remova a unidade de estado sólido do slot do cartão M.2 na placa de sistema.

Como instalar a unidade de estado sólido M.2 2230

Pré-requisitos

⚠ CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

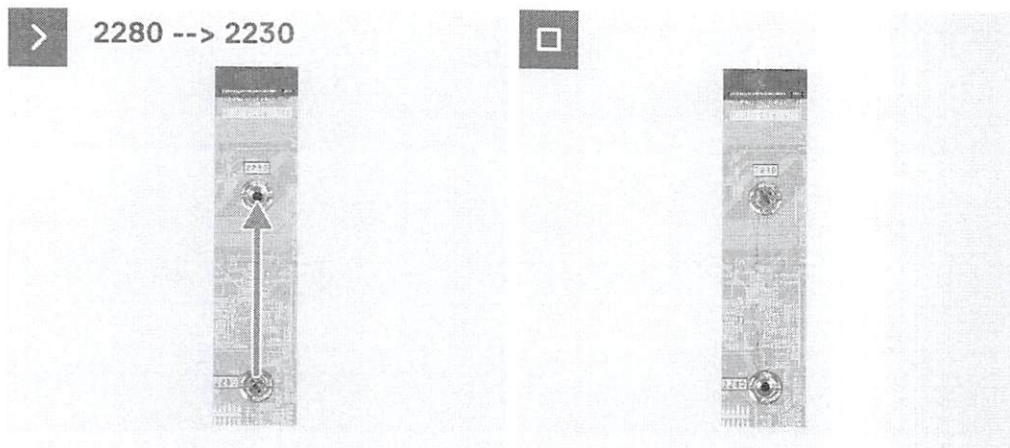
i **NOTA:** A placa M.2 instalada em seu computador depende da configuração solicitada. As configurações de placa suportadas por slot de placa M.2 são:

- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

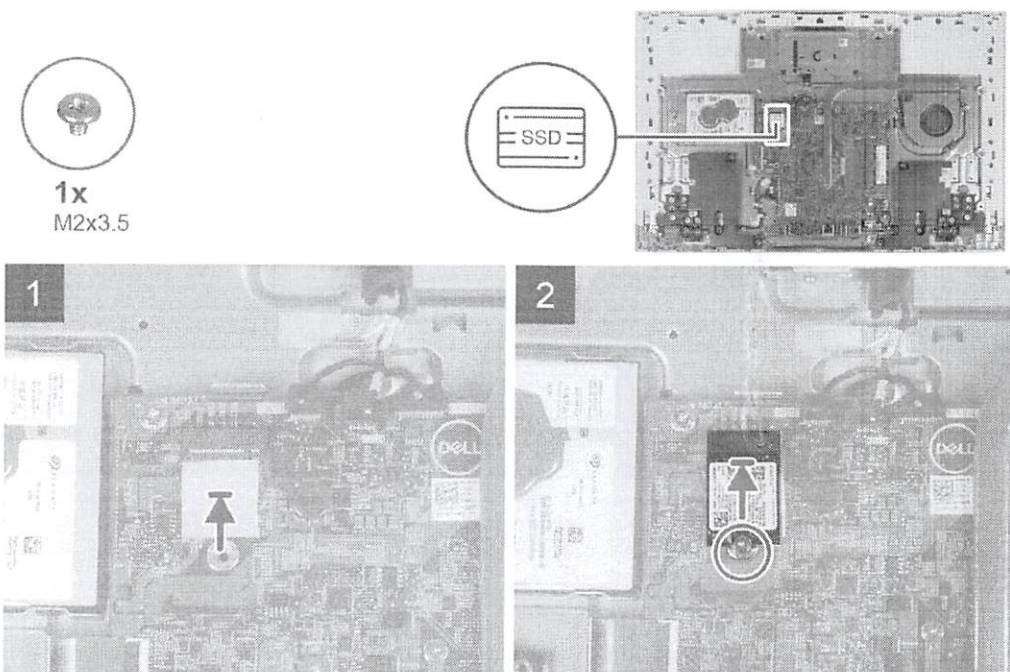
i **NOTA:** Este procedimento se aplica se você for instalar uma unidade de estado sólido M.2 2230.

Se você for substituir uma unidade de estado sólido M.2 2280 por uma unidade de estado sólido M.2 2230, troque a montagem do parafuso, conforme mostrado na figura a seguir, antes de executar as outras etapas no procedimento de instalação.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Certifique-se de que a almofada térmica que cobre o slot M.2 2230 na placa de sistema esteja no lugar.
2. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no slot do cartão M.2.
3. Deslize a unidade de estado sólido no slot do cartão M.2 na placa de sistema.
4. Recoloque o parafuso (M2x3.5) que fixa a unidade de estado sólido na placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Handwritten signature or initials in blue ink.

Como remover a unidade de estado sólido M.2 2280

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

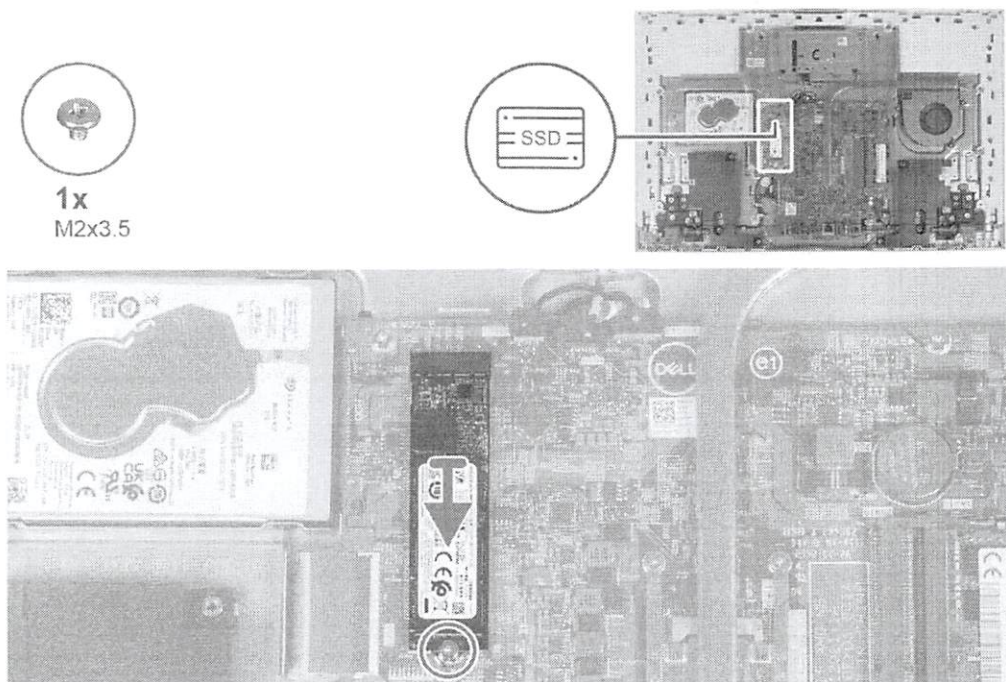
Sobre esta tarefa

NOTA: A placa M.2 instalada em seu computador depende da configuração solicitada. As configurações de placa suportadas por slot de placa M.2 são:

- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

NOTA: Este procedimento se aplica somente a computadores fornecidos com uma unidade de estado sólido M.2 2280.

A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e é uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3.5) que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.
2. Deslize e remova a unidade de estado sólido do slot do cartão M.2 na placa de sistema.

Como instalar a unidade de estado sólido M.2 2280

Pré-requisitos

⚠ CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Handwritten signature/initials in blue ink.

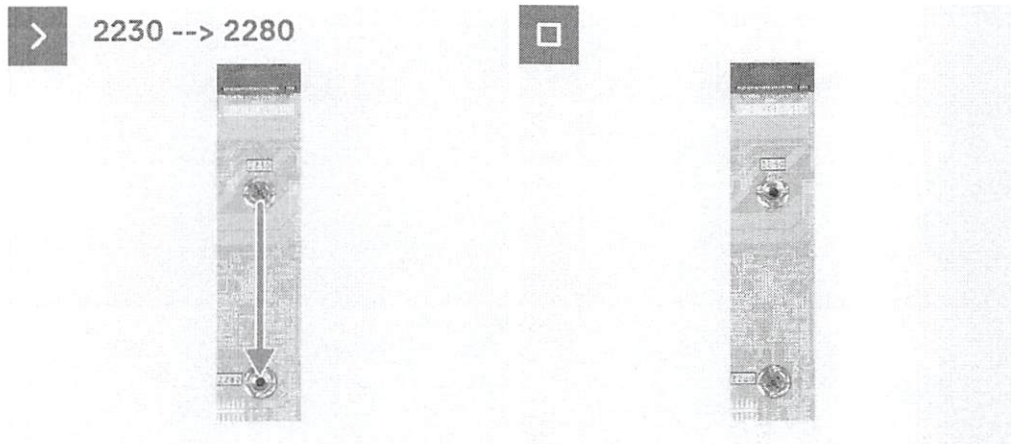
Sobre esta tarefa

NOTA: A placa M.2 instalada em seu computador depende da configuração solicitada. As configurações de placa suportadas por slot de placa M.2 são:

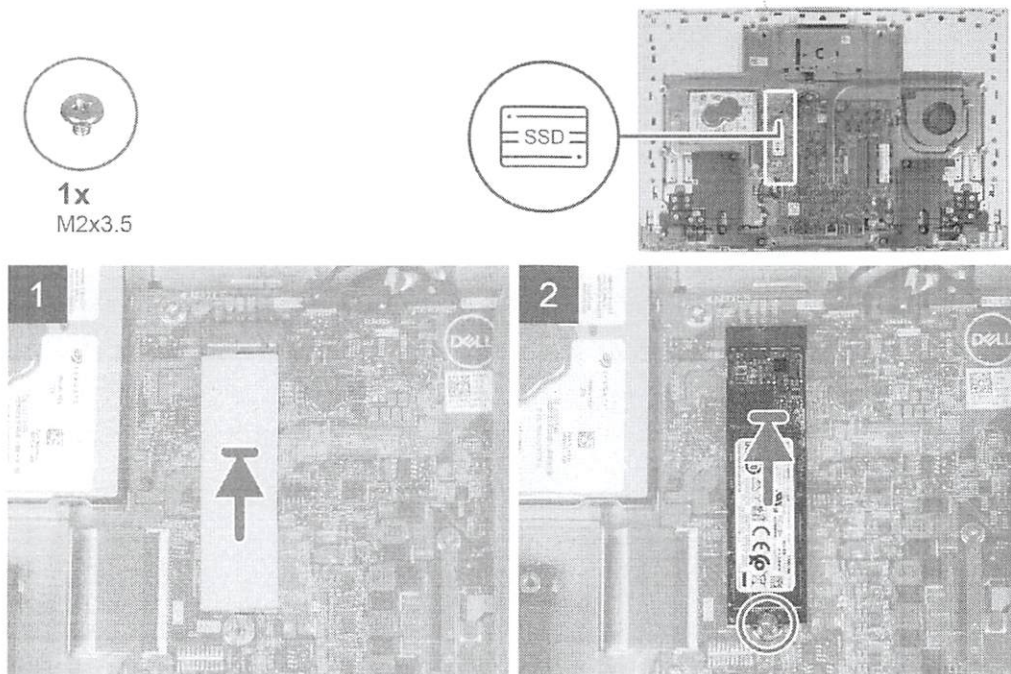
- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

NOTA: Este procedimento se aplica se você for instalar uma unidade de estado sólido M.2 2280.

Se você for substituir uma unidade de estado sólido M.2 2230 por uma unidade de estado sólido M.2 2280, troque a montagem do parafuso, conforme mostrado na figura a seguir, antes de executar as outras etapas no procedimento de instalação.



A imagem a seguir indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Certifique-se de que a almofada térmica que cobre o slot M.2 2280 na placa de sistema esteja no lugar.
2. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no slot do cartão M.2.
3. Deslize a unidade de estado sólido no slot do cartão M.2 na placa de sistema.
4. Recoloque o parafuso (M2x3.5) que fixa a unidade de estado sólido na placa de sistema.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Módulo de memória

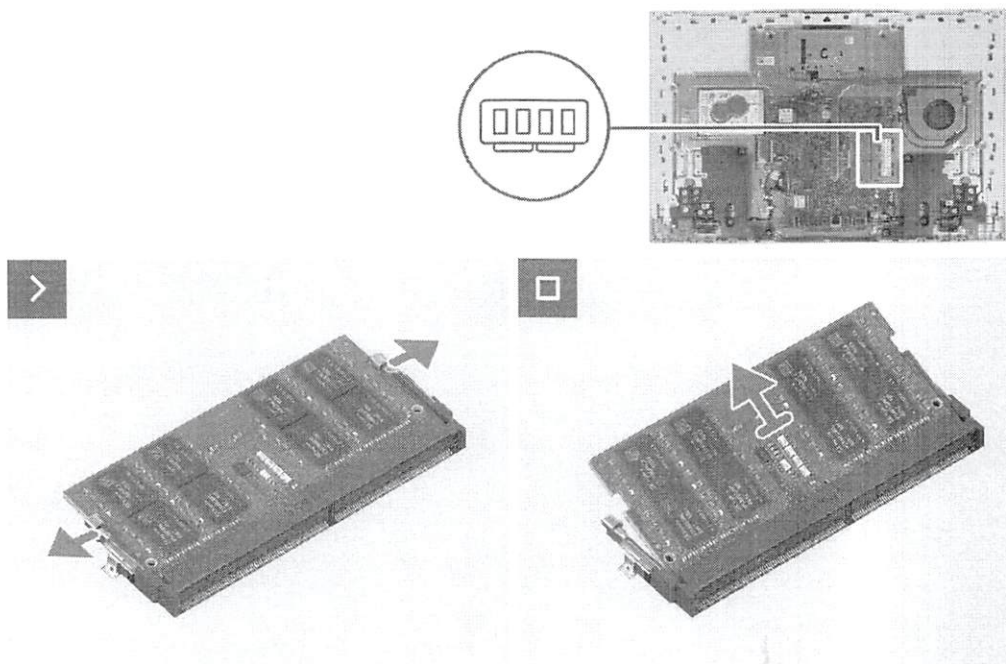
Como remover o módulo de memória

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do módulo de memória e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Usando as pontas dos dedos, afaste os cliques de fixação no slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.
2. Deslize e remova o módulo de memória do slot módulo-memória.

i | **NOTA:** Repita as etapas 1 e 2 se quiser remover o outro módulo de memória.

J *St*
em

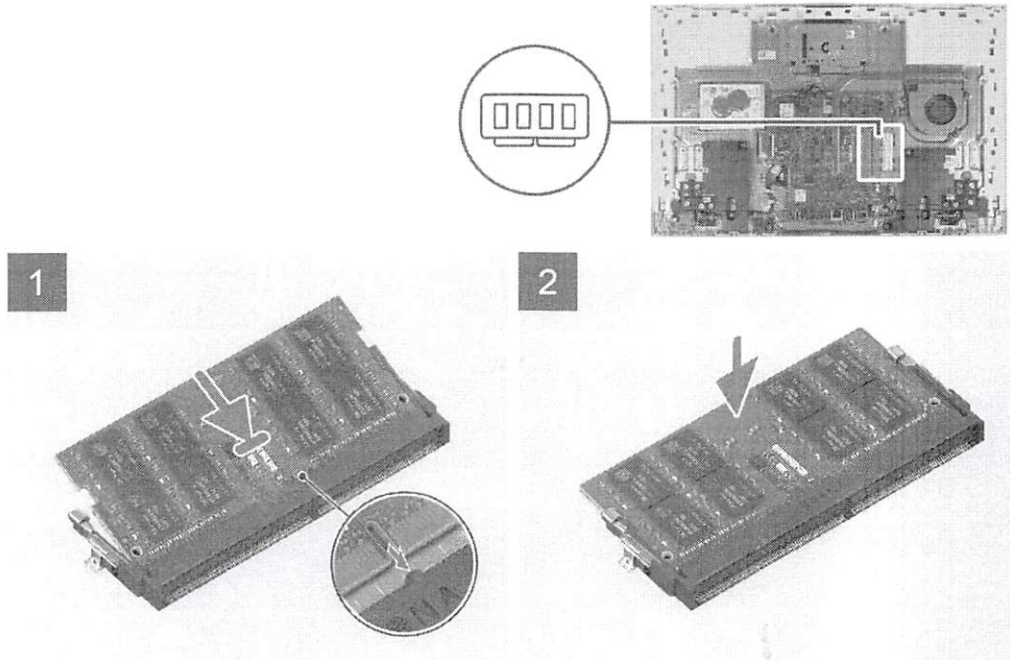
Como instalar o módulo de memória

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do módulo de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
2. Deslize em ângulo o módulo de memória com firmeza no conector e pressione-o até ouvir um clique de encaixe.

i | **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.

i | **NOTA:** Repita as etapas 1 e 2 se quiser instalar o outro módulo de memória.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Placa wireless

Como remover a placa de rede sem fio

Pré-requisitos

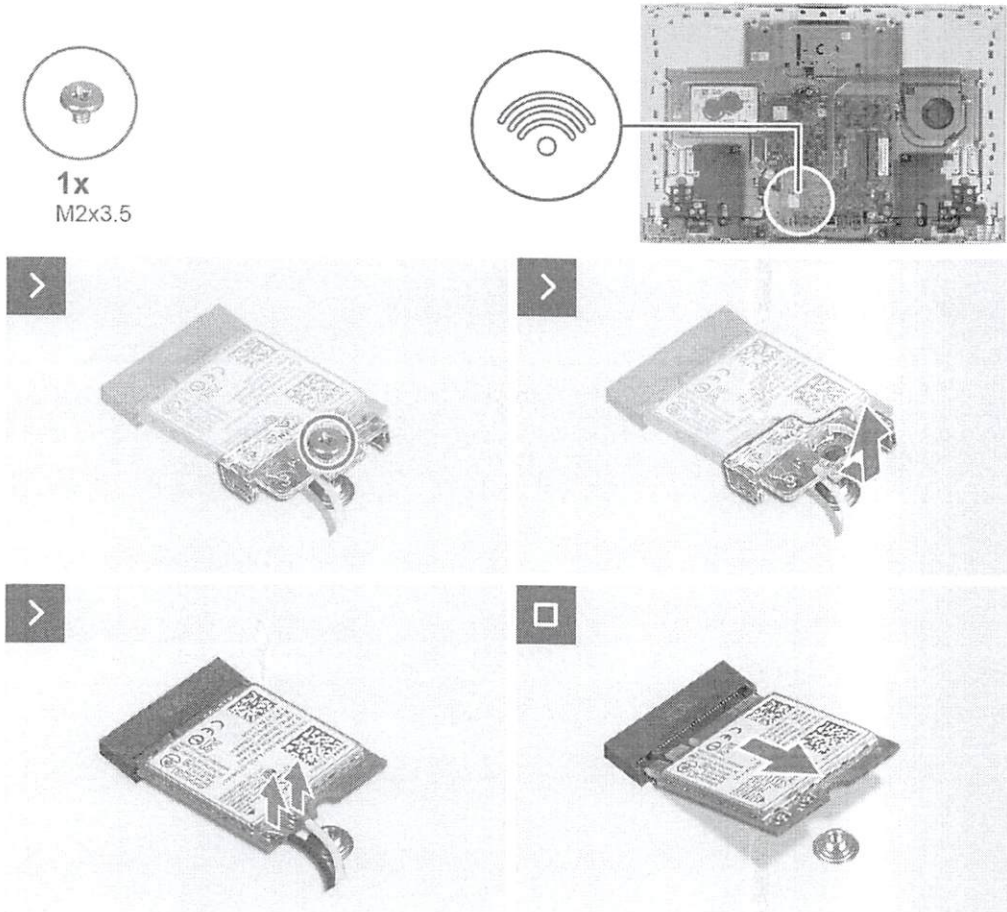
1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.

d H om

2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de rede sem fio e é uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Remova o parafuso (M2x3.5) que fixa o suporte da placa de rede sem fio na respectiva placa.
2. Deslize e remova o suporte da placa de rede sem fio da respectiva placa.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.
4. Deslize e remova a placa de rede sem fio do respectivo slot.

Como instalar a placa de rede sem fio

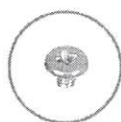
Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

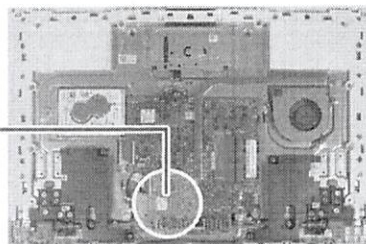
⚠ CUIDADO: Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de rede sem fio e é uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3.5



1



2



3



4



Etapas

1. Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.
A tabela a seguir fornece o esquema de cores cabo-antena para a placa de rede sem fio suportada pelo computador.

Tabela 26. Esquema de cores do cabo da antena

Conectores na placa de rede sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

2. Coloque o suporte da placa de rede sem fio na respectiva placa.
3. Alinhe o entalhe na placa de rede sem fio com a aba no slot da placa de rede sem fio.
4. Insira a placa de rede sem fio em ângulo no respectivo slot.
5. Recoloque o parafuso (M2x3.5) que fixa o suporte da placa de rede sem fio na placa.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Handwritten signature and initials
000462

Conjunto da câmera retrátil

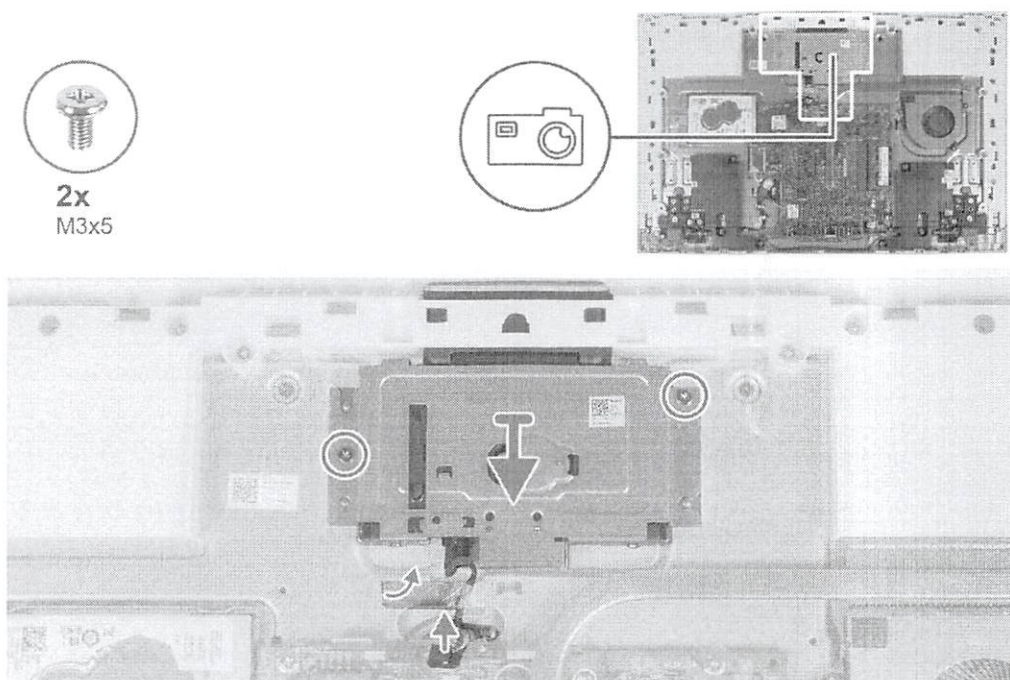
Como remover o conjunto da câmera retrátil

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do conjunto da câmera retrátil e é uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

1. Desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.
2. Retire a fita que fixa o cabo da câmera na base do conjunto da tela.
3. Remova os dois parafusos (M3x5) que fixam o conjunto da câmera retrátil da base do conjunto da tela.
4. Remova o conjunto da câmera retrátil da base do conjunto da tela.

Como instalar o conjunto da câmera retrátil

Pré-requisitos

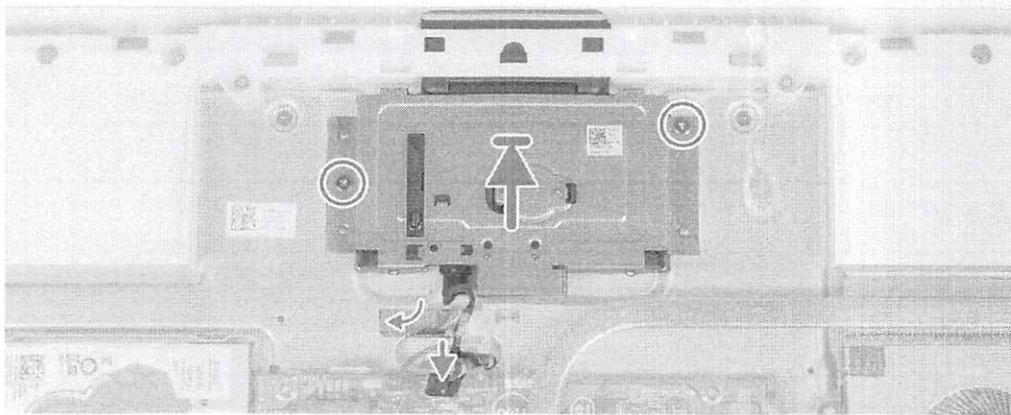
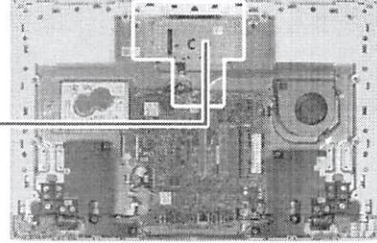
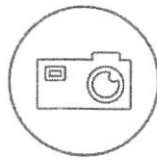
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do conjunto da câmera retrátil e é uma representação visual do procedimento de instalação.



2x
M3x5



Etapas

1. Deslize e coloque o conjunto da câmera retrátil na base do conjunto da tela.
2. Recoloque os dois parafusos (M3x5) que fixam o conjunto da câmera retrátil à base do conjunto da tela.
3. Cole a fita que fixa o cabo da câmera na base do conjunto da tela.
4. Conecte o cabo da câmera à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Ventilador

Como remover o ventilador

Pré-requisitos

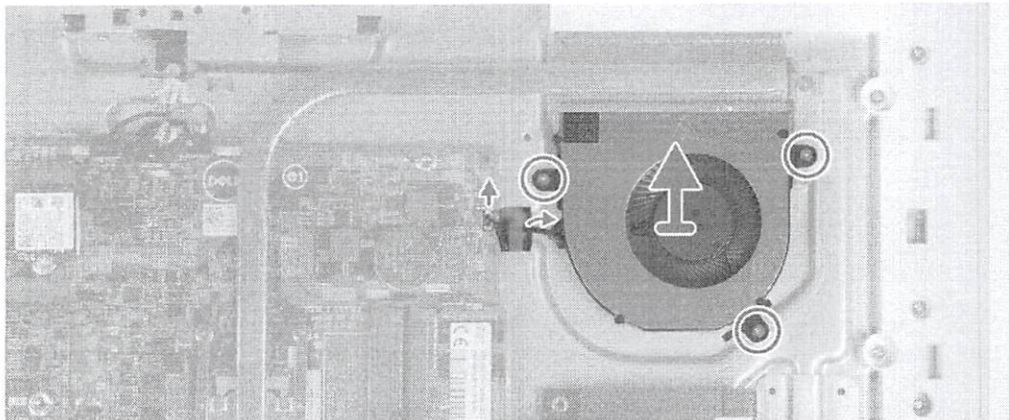
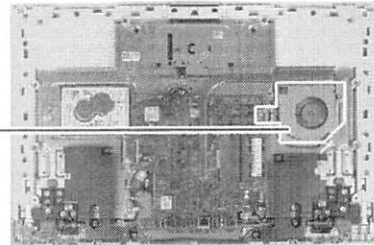
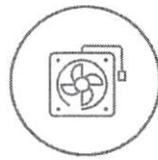
1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do ventilador e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



3x
M2x3.5



Etapas

1. Desconecte o cabo do ventilador da placa de sistema.
2. Remova o cabo do ventilador das guias na base do conjunto da tela.
3. Remova os três parafusos (M2x3.5) que fixam o ventilador na base do conjunto da tela.
4. Levante o ventilador, juntamente com seu cabo, removendo-os da base do conjunto da tela.

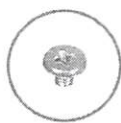
Como instalar o ventilador

Pré-requisitos

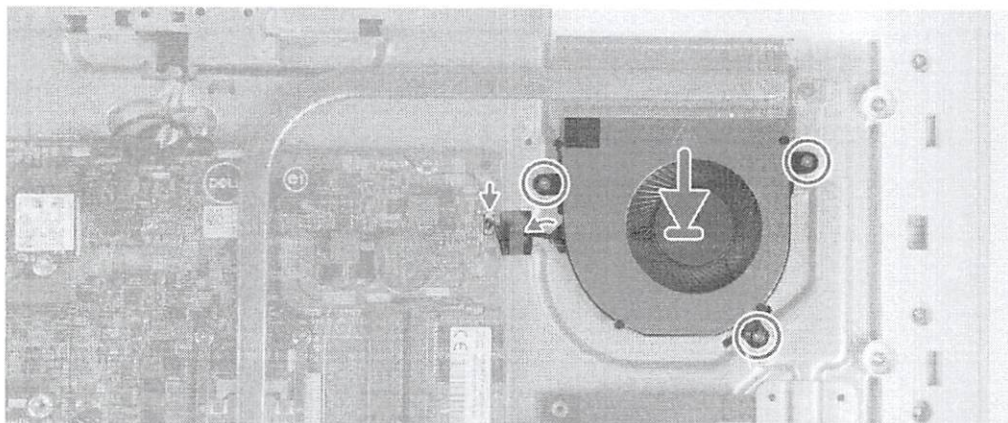
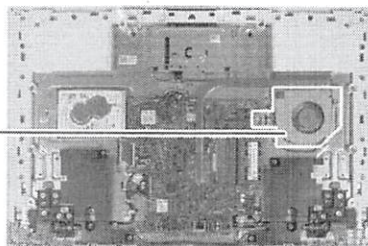
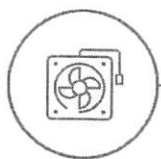
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do ventilador e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



3x
M2x3.5



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador com os orifícios dos parafusos na base do conjunto da tela.
2. Recoloque os três parafusos (M2x3.5) que fixam o ventilador na base do conjunto da tela.
3. Passe o cabo do ventilador pelas guias de roteamento na base do conjunto da tela.
4. Conecte o cabo do ventilador à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Alto-falantes

Como remover os alto-falantes

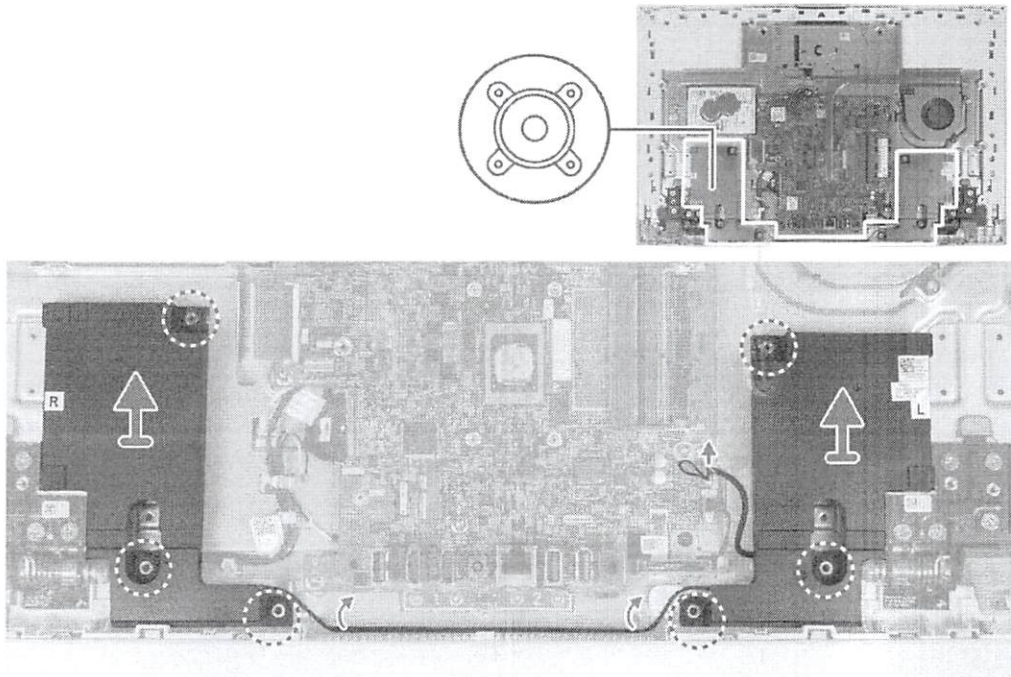
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do alto-falantes e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten signature and initials.



Etapas

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
2. Remova o cabo do alto-falante das guias na base do conjunto da tela.
3. Levante os alto-falantes, junto com o respectivo cabo, da base do conjunto da tela.

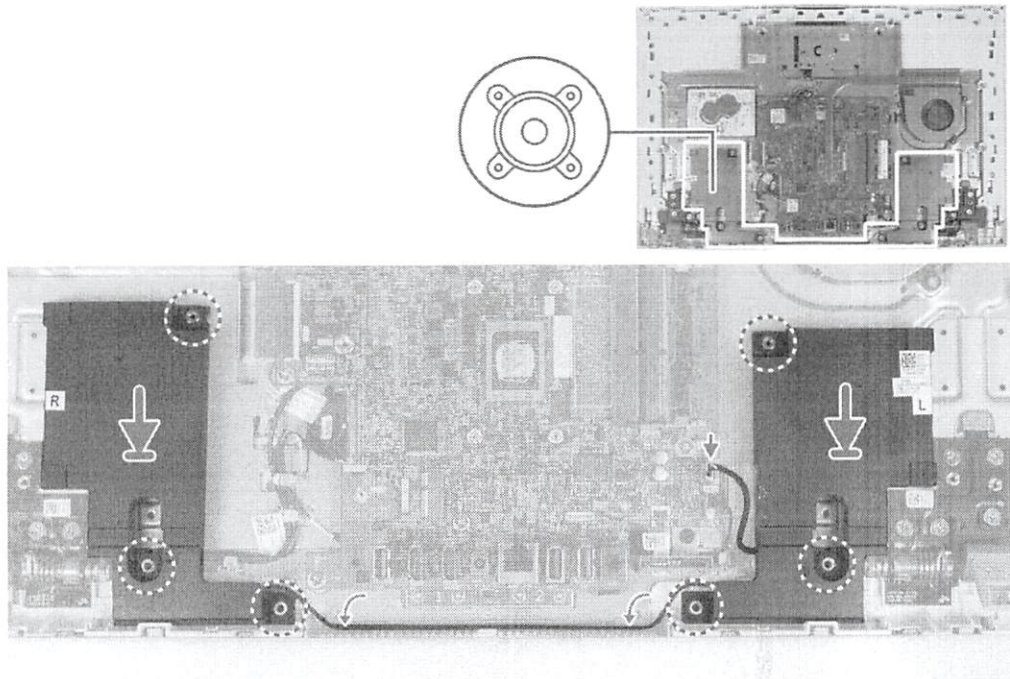
Como instalar os alto-falantes

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do alto-falantes e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

1. Usando as hastes de alinhamento e os pinos de borracha, coloque os alto-falantes nos slots na base do conjunto da tela.
2. Passe o cabo do alto-falante pela guia de encaminhamento na base do conjunto da tela.
3. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Bateria de célula tipo moeda

Como remover a bateria de célula tipo moeda

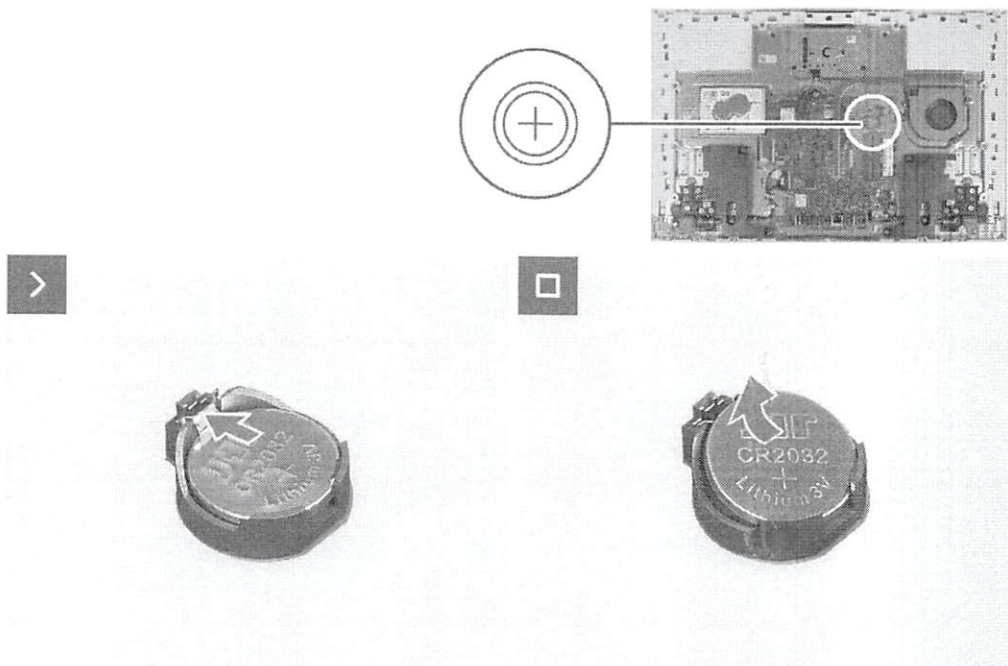
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten signature and initials in blue ink.



Etapas

1. Pressione a guia de metal para soltar a bateria de célula tipo moeda do soquete da bateria.
2. Levante a bateria de célula tipo moeda do soquete.

Como instalar a bateria de célula tipo moeda

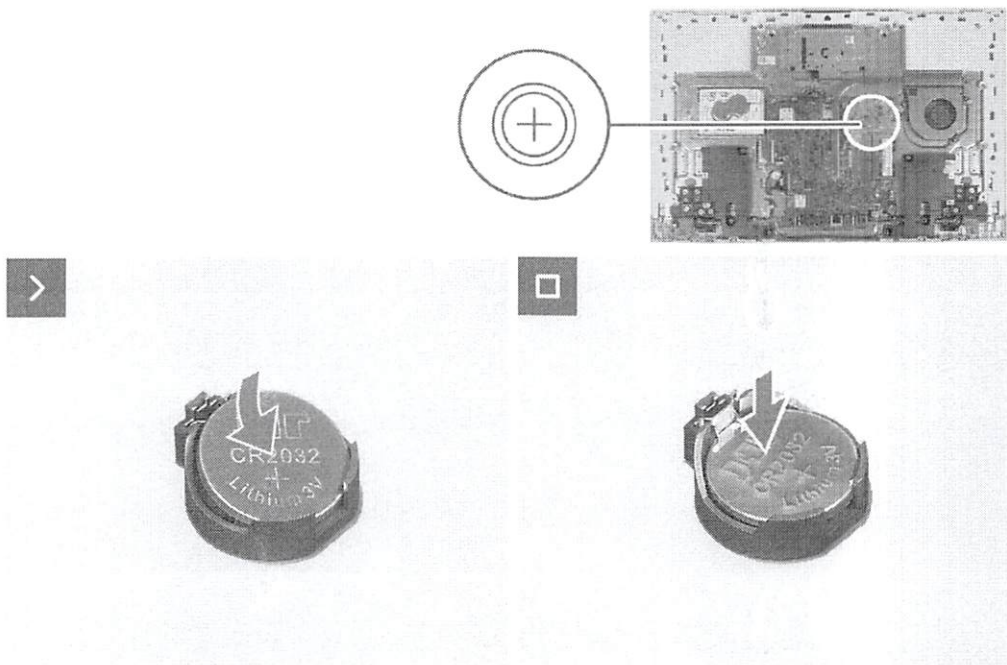
Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature and initials in blue ink.



Etapas

Com o lado positivo voltado para cima, insira a bateria de célula tipo moeda no soquete da bateria na placa de sistema e encaixe a bateria no lugar.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Handwritten signature
am
000470

Como remover e instalar FRUs (Field-Replaceable Units)

Os componentes substituíveis neste capítulo são FRUs (Field-Replaceable Units).

- △ **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.
- △ **CUIDADO:** Para evitar possíveis danos ao componente ou perda de dados, certifique-se de que um técnico de serviço autorizado substitua as unidades substituíveis em campo (FRUs).
- △ **CUIDADO:** A Dell Technologies recomenda que esse conjunto de reparos, se necessário, seja conduzido por especialistas treinados em reparo técnico.
- △ **CUIDADO:** Lembre-se de que sua garantia não cobre danos que podem ocorrer durante os cursos de reparos de FRU que não sejam autorizados pela Dell Technologies.
- i **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Dissipador de calor (placa gráfica integrada)

Como remover o dissipador de calor

△ **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

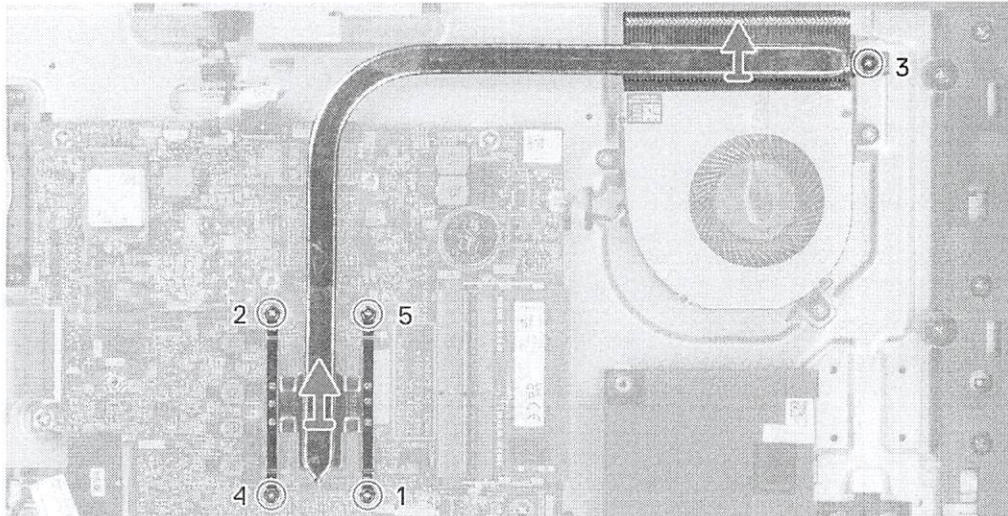
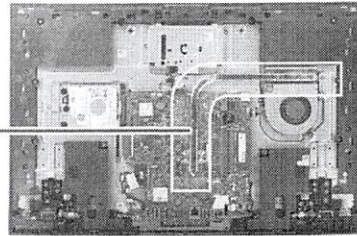
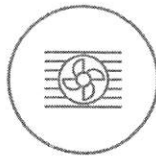
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

Handwritten initials and signature in blue ink.



Etapas

1. Em ordem sequencial (5>4>3>2>1), afrouxe os cinco parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor na placa de sistema e na base do conjunto da tela.
2. Levante o dissipador de calor da placa de sistema e da base do conjunto da tela.

Como instalar o dissipador de calor

⚠ CUIDADO: As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

i **NOTA:** Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for substituído, use a proteção/pasta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

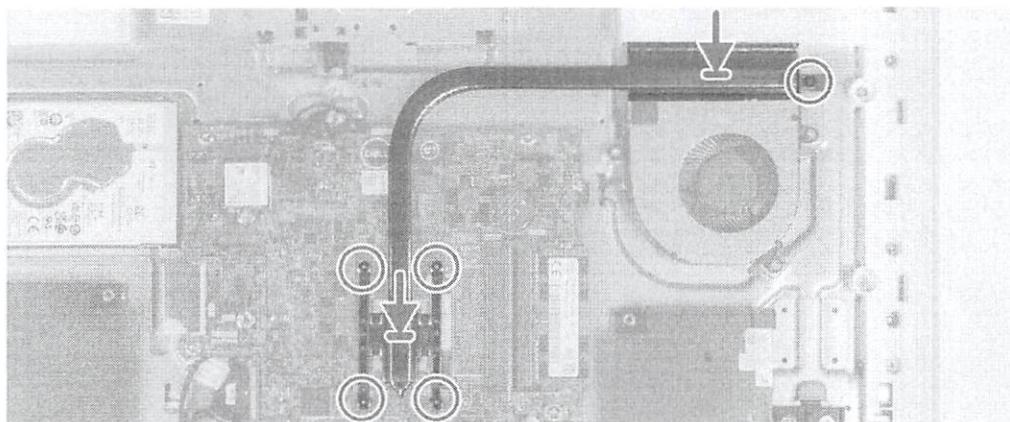
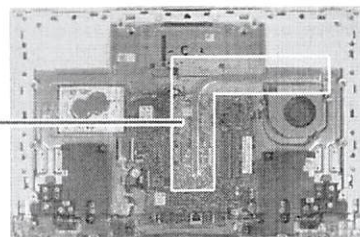
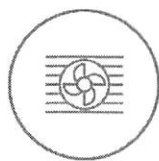
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

Handwritten signature or initials in blue ink.



5x
M2x3



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor aos orifícios dos parafusos na placa de sistema e na base do conjunto da tela.
2. Em ordem sequencial (1>2>3>4>5), aperte os cinco parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor na placa de sistema e na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Dissipador de calor (placa gráfica dedicada)

Como remover o dissipador de calor

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

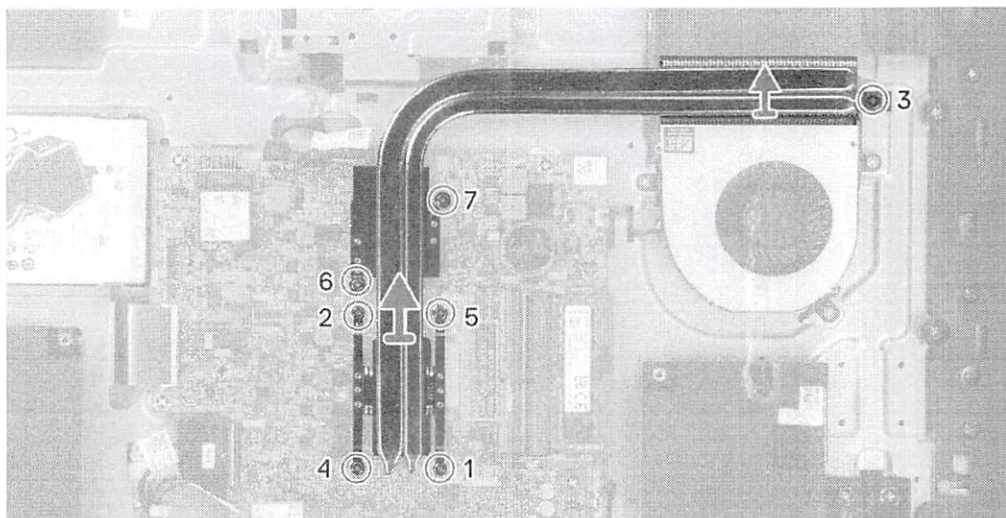
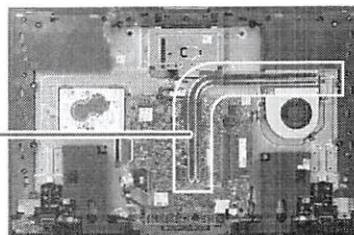
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

com fl



Etapas

1. Em ordem sequencial (7>6>5>4>3>2>1), afrouxe os sete parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor na placa de sistema e na base do conjunto da tela.
2. Levante o dissipador de calor da placa de sistema e da base do conjunto da tela.

Como instalar o dissipador de calor

⚠ CUIDADO: As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

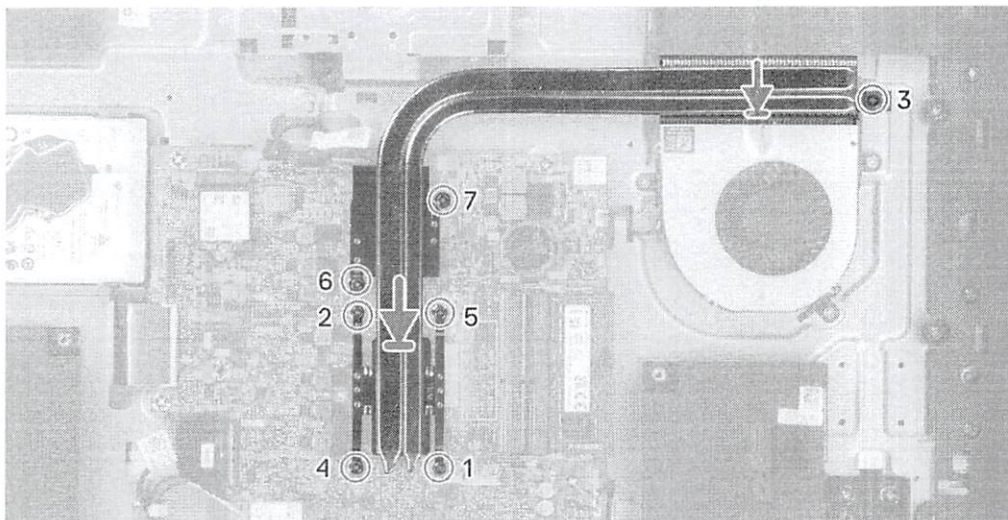
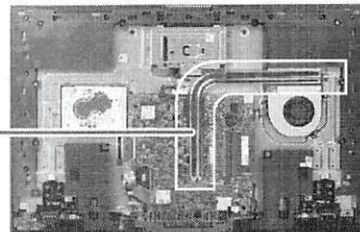
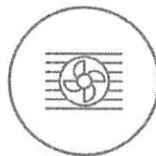
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

i **NOTA:** Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for substituído, use a proteção/pasta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.

[Handwritten signature]



Etapas

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor aos orifícios dos parafusos na placa de sistema e na base do conjunto da tela.
2. Em ordem sequencial (1>2>3>4>5>6>7), aperte os sete parafusos prisioneiros que fixam o dissipador de calor na placa de sistema e na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Leitor de cartão de mídia

Como remover o leitor de cartão de mídia

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

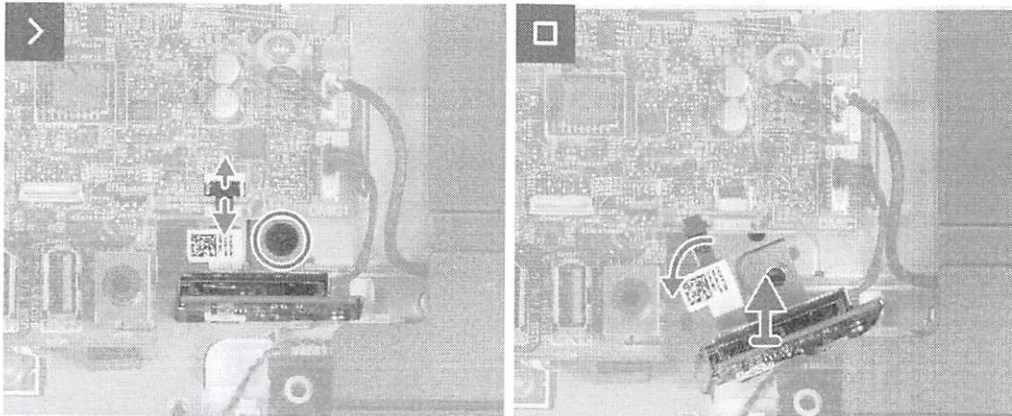
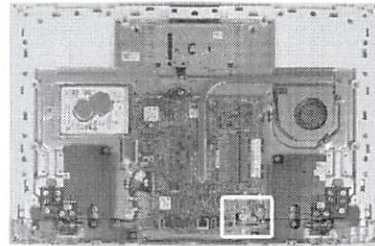
J *AS*
am

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do leitor de cartão de mídia e é uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M3x3.5



Etapas

1. Remova o parafuso (M3x3.5) que fixa o leitor de cartão de mídia na base do conjunto da tela.
2. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor de cartão de mídia da placa de sistema.
3. Com cuidado, deslize e remova o leitor de cartão de mídia, com o cabo, do respectivo slot.

Como instalar o leitor de cartão de mídia

⚠ CUIDADO: As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

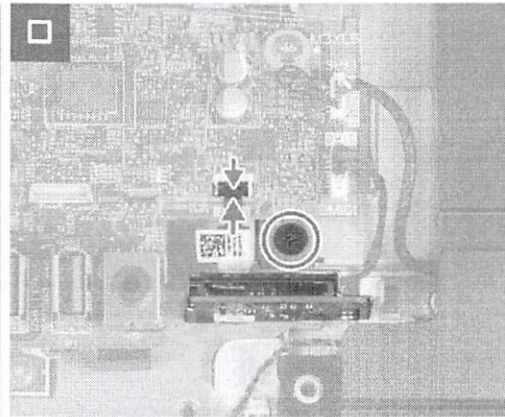
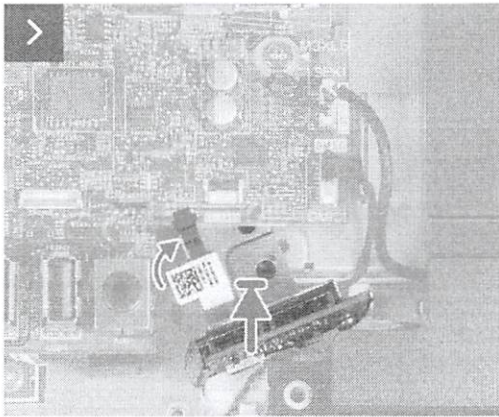
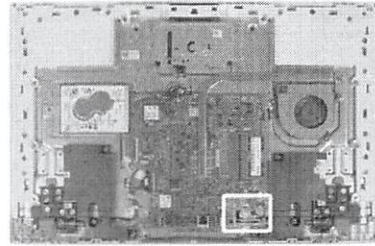
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do leitor de cartão de mídia e é uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M3x3.5



Etapas

1. Deslize o leitor de cartão de mídia para baixo da placa de sistema e alinhe o orifício do parafuso no leitor de cartão de mídia ao orifício do parafuso na base do conjunto da tela.

 **NOTA:** Certifique-se de manter o cabo do leitor de cartão de mídia fique acima da placa de sistema.

2. Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
3. Recoloque o parafuso (M3x3.5) que fixa o leitor de cartão de mídia na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale o suporte.
4. Instale a tampa traseira.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Placa do botão liga/desliga com USB

Como remover a placa do botão liga/desliga com USB

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova a blindagem da placa de sistema.

Handwritten signature

Sobre esta tarefa

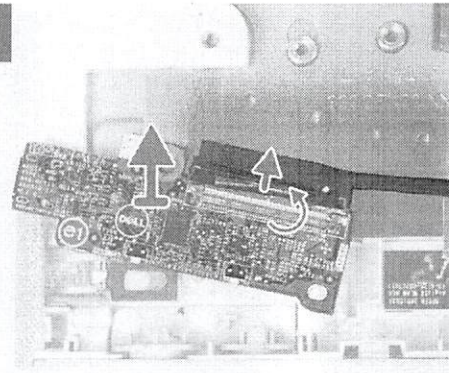
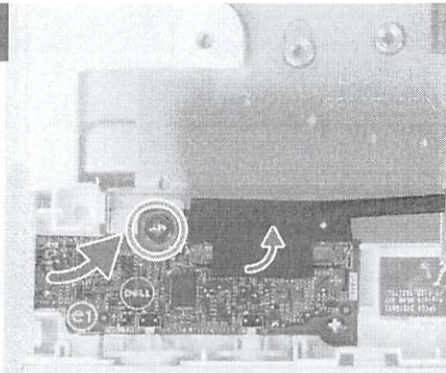
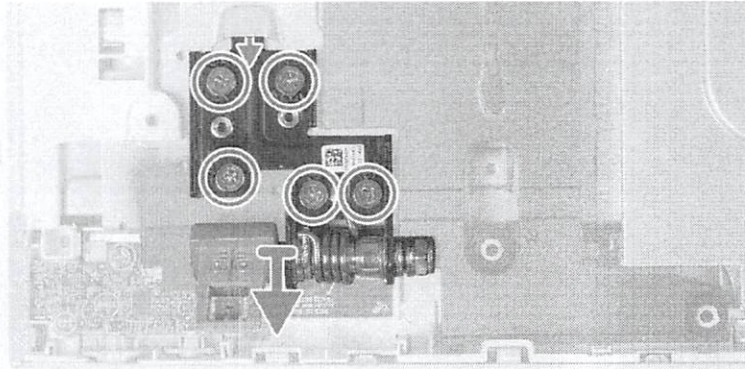
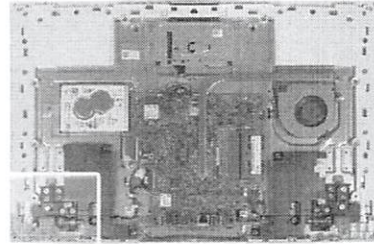
A imagem a seguir indica a localização da placa do botão liga/desliga com USB e é uma representação visual do procedimento de remoção.



5x
3x4.5



1x
3x5



Etapas

1. Remova os cinco parafusos (M3x4.5) que fixam a dobradiça do suporte esquerdo na base do conjunto da tela.
2. Remova o parafuso (M3x5) que fixa a placa do botão liga/desliga na base do conjunto da tela.
3. Descole a fita que fixa o cabo da placa do botão liga/desliga na placa.
4. Com cuidado, levante a placa do botão liga/desliga das abas na base do conjunto da tela.
5. Abra a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa.
6. Retire a placa do botão liga/desliga da base do conjunto da tela.

Como instalar a placa do botão liga/desliga com USB

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Handwritten signature: J am fl

Sobre esta tarefa

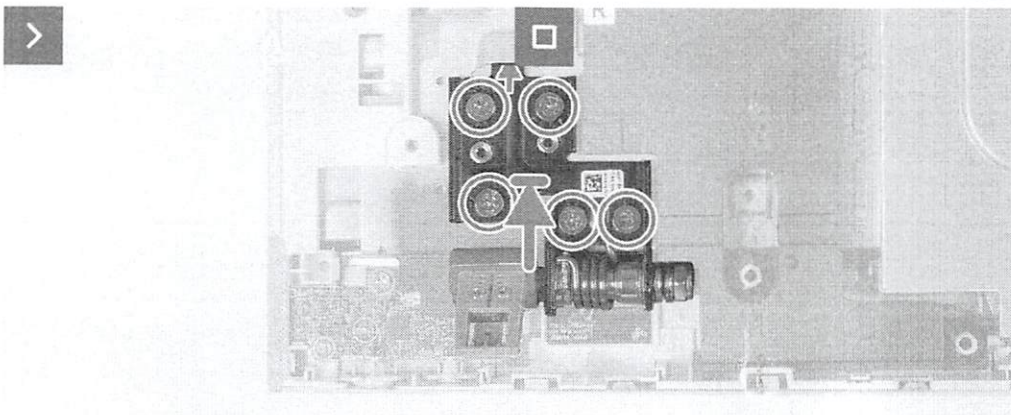
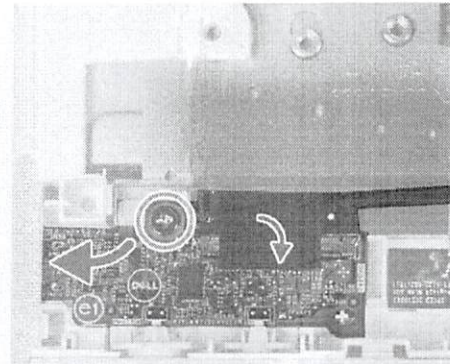
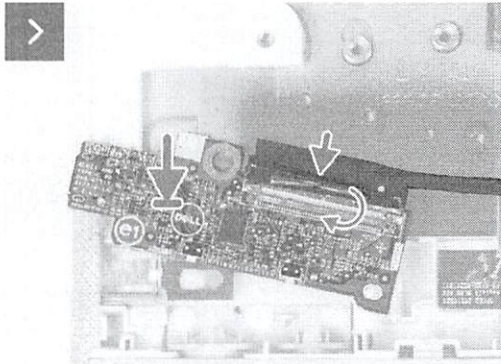
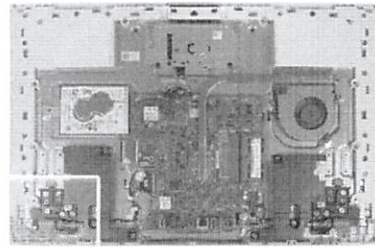
A imagem a seguir indica a localização da placa do botão liga/desliga com USB e é uma representação visual do procedimento de instalação.



5x
3x4.5



1x
3x5



Etapas

1. Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga à placa do botão liga/desliga e feche a trava para fixar o cabo.
2. Usando as abas de alinhamento como referência, alinhe e coloque a placa do botão liga/desliga no slot na base do conjunto da tela.
3. Recoloque o parafuso (M3x5) que fixa a placa do botão liga/desliga na base do conjunto da tela.
4. Cole a fita que fixa o cabo do botão liga/desliga na placa.
5. Recoloque os cinco parafusos (M3x4.5) que fixam a dobradiça do suporte esquerdo na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a blindagem da placa de sistema.
2. Instale a tampa de E/S.
3. Instale a tampa traseira.
4. Instale o suporte.
5. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.




Handwritten signature/initials

Placa de sistema

Como remover a placa de sistema

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em *Antes de trabalhar na parte interna do computador*.
 -  **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
 -  **NOTA:** Recolocar a placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.
 -  **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova o disco rígido.
6. Remova a blindagem da placa de sistema.
7. Remova o módulo de memória.
8. Remova a placa sem fio.
9. Remova a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
10. Remova o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica os conectores na placa de sistema.

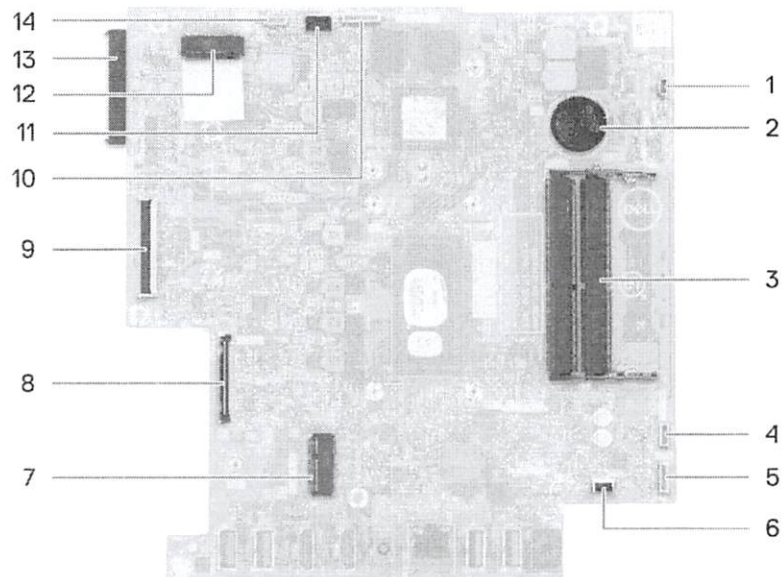


Figura 1. Conectores da placa de sistema

- | | |
|--|--|
| 1. Conector do cabo do ventilador | 2. Bateria de célula tipo moeda |
| 3. Slots de módulo de memória | 4. Conector do cabo do alto-falante |
| 5. Conector do cabo do módulo do microfone | 6. Conector do cabo do leitor de cartão de mídia |
| 7. Slot da placa de rede sem fio | 8. Conector do cabo da placa do botão liga/desliga |
| 9. Conector do cabo da tela | 10. Conector do cabo da luz de fundo |
| 11. Conector do cabo da câmera | 12. Slot da unidade de estado sólido |
| 13. Conector do disco rígido | 14. Conector do cabo da touchscreen (opcional) |

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e é uma representação visual do procedimento de remoção.

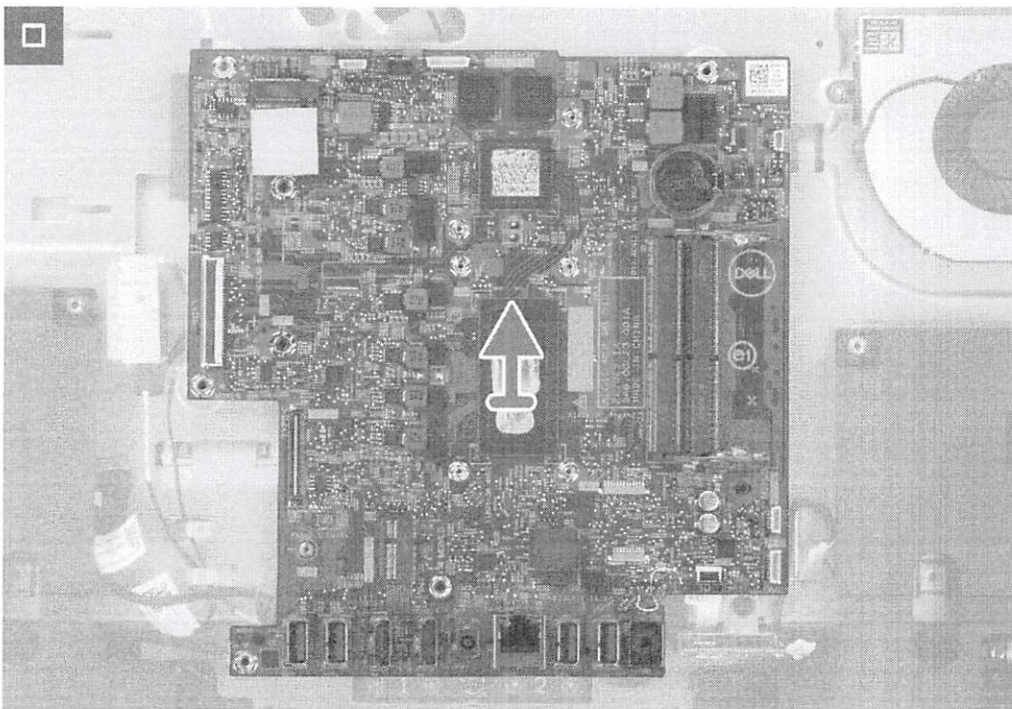
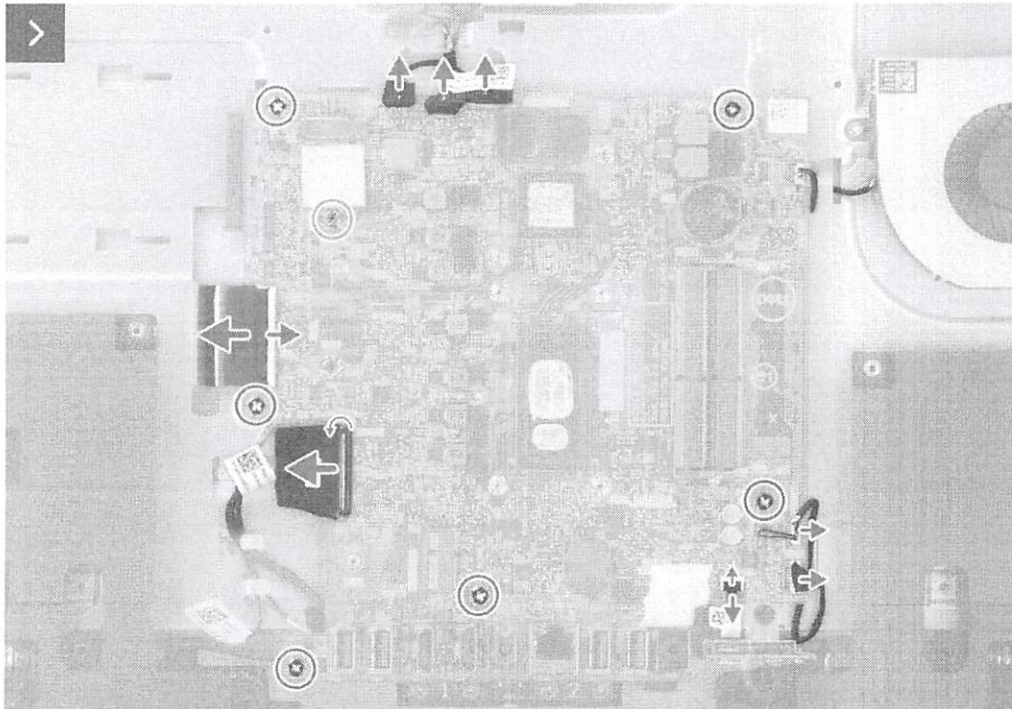
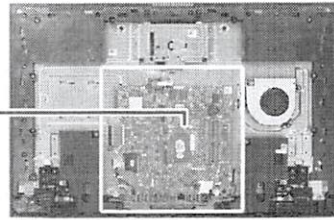
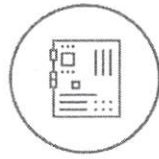
*f f
am*



6x
M3x5



1x
M3x4



Handwritten signature

Etapas

1. Desconecte o cabo da touchscreen da placa de sistema.

 **NOTA:** Este cabo só está disponível em computadores que suportam a opção de toque.

2. Desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.
3. Desconecte o cabo da luz de fundo da placa de sistema.
4. Desconecte o cabo do ventilador da placa de sistema.
5. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
6. Desconecte o cabo do módulo do microfone da placa de sistema.
7. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor de cartão de mídia da placa de sistema.
8. Levante a trava e desconecte o cabo da placa do botão liga/desliga da placa de sistema.
9. Abra a trava e desconecte o cabo de vídeo da placa de sistema.
10. Remova os seis parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema na base do conjunto da tela.
11. Remova a montagem de parafuso da unidade de estado sólido (M3x4) que fixa a placa de sistema na base do conjunto da tela.
12. Levante a placa de sistema da base do conjunto da tela.

Como instalar a placa de sistema

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica os conectores na placa de sistema.

A imagem a seguir indica a localização da placa de sistema e é uma representação visual do procedimento de instalação.

am J & S

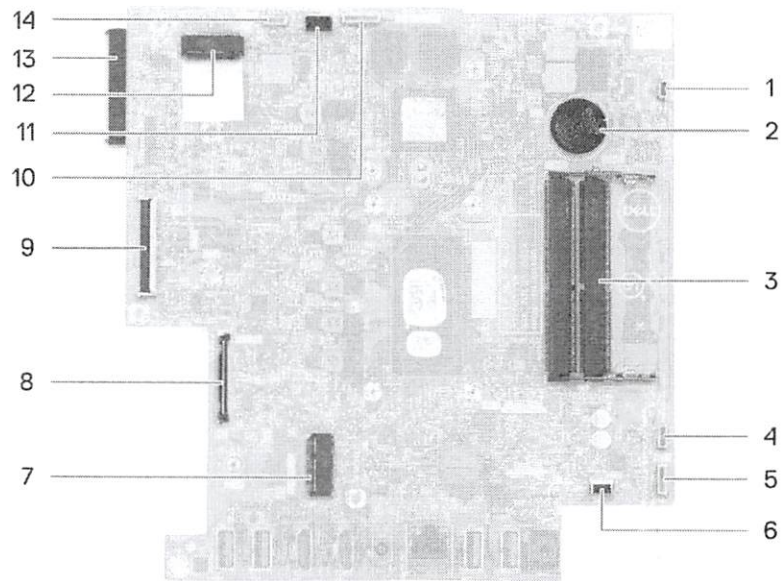


Figura 2. Conectores da placa de sistema

- | | |
|--|--|
| 1. Conector do cabo do ventilador | 2. Bateria de célula tipo moeda |
| 3. Slots de módulo de memória | 4. Conector do cabo do alto-falante |
| 5. Conector do cabo do módulo do microfone | 6. Conector do cabo do leitor de cartão de mídia |
| 7. Slot da placa de rede sem fio | 8. Conector do cabo da placa do botão liga/desliga |
| 9. Conector do cabo da tela | 10. Conector do cabo da luz de fundo |
| 11. Conector do cabo da câmera | 12. Slot da unidade de estado sólido |
| 13. Conector do disco rígido | 14. Conector do cabo da touchscreen (opcional) |

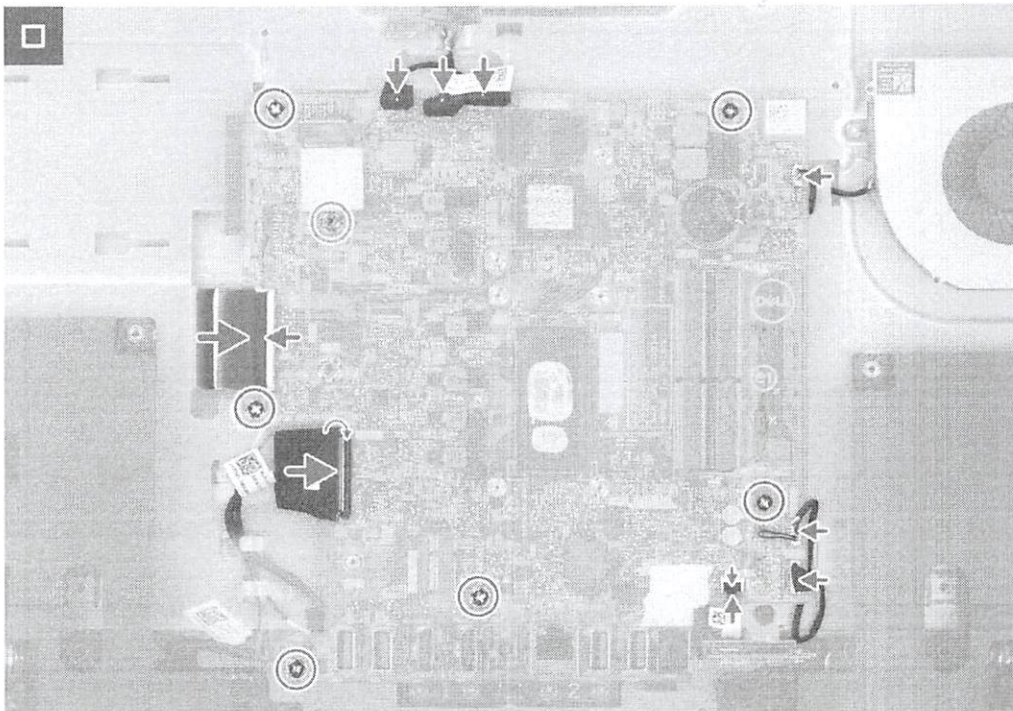
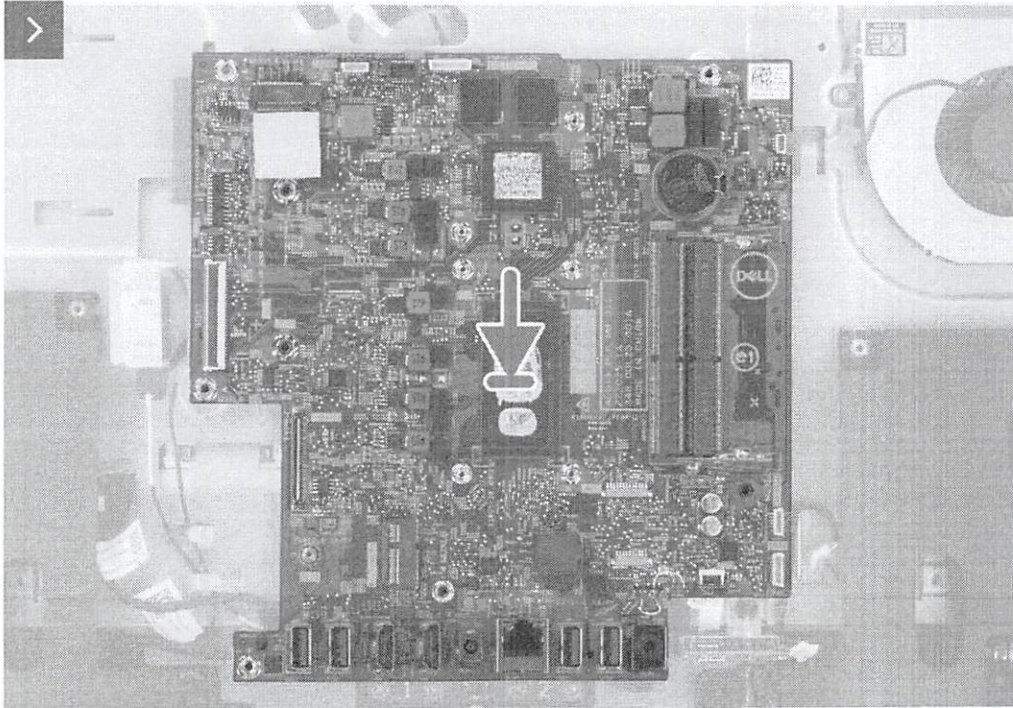
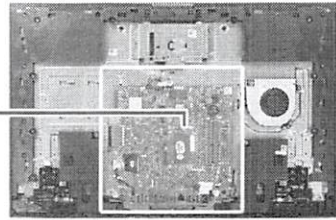
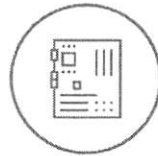
Am *J* *fs*



6x
M3x5



1x
M3x4





am of fs

Etapas

1. Coloque a placa de sistema na base do conjunto da tela.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos na base do conjunto da tela.
3. Recoloque os seis parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema na base do conjunto da tela.
4. Recoloque a montagem de parafuso da unidade de estado sólido (M3x4) que fixa a placa de sistema na base do conjunto da tela.
5. Conecte o cabo de vídeo à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
6. Conecte o cabo da placa do botão liga/desliga à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
7. Conecte o cabo do leitor de cartão de mídia à placa de sistema e feche a trava para fixar o cabo.
8. Conecte o cabo do módulo do microfone à placa de sistema.
9. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
10. Conecte o cabo do ventilador à placa de sistema.
11. Conecte o cabo da luz de fundo à placa de sistema.
12. Conecte o cabo da câmera à placa de sistema.
13. Conecte o cabo da touchscreen à placa de sistema.

 **NOTA:** Este cabo só está disponível em computadores que suportam a opção de toque.

Próximas etapas

1. Instale o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.
 2. Instale a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
 3. Instale a placa de rede sem fio.
 4. Instale o módulo de memória.
 5. Instale a blindagem da placa de sistema.
 6. Instale o disco rígido.
 7. Instale a tampa de E/S.
 8. Instale a tampa traseira.
 9. Instale o suporte.
 10. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
-  **NOTA:** Recolocar a placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Microfones

Como remover os microfones

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova o disco rígido.
6. Remova a blindagem da placa de sistema.
7. Remova o leitor de cartão de mídia.
8. Remova o módulo de memória.
9. Remova a placa sem fio.
10. Remova a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
11. Remova o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado

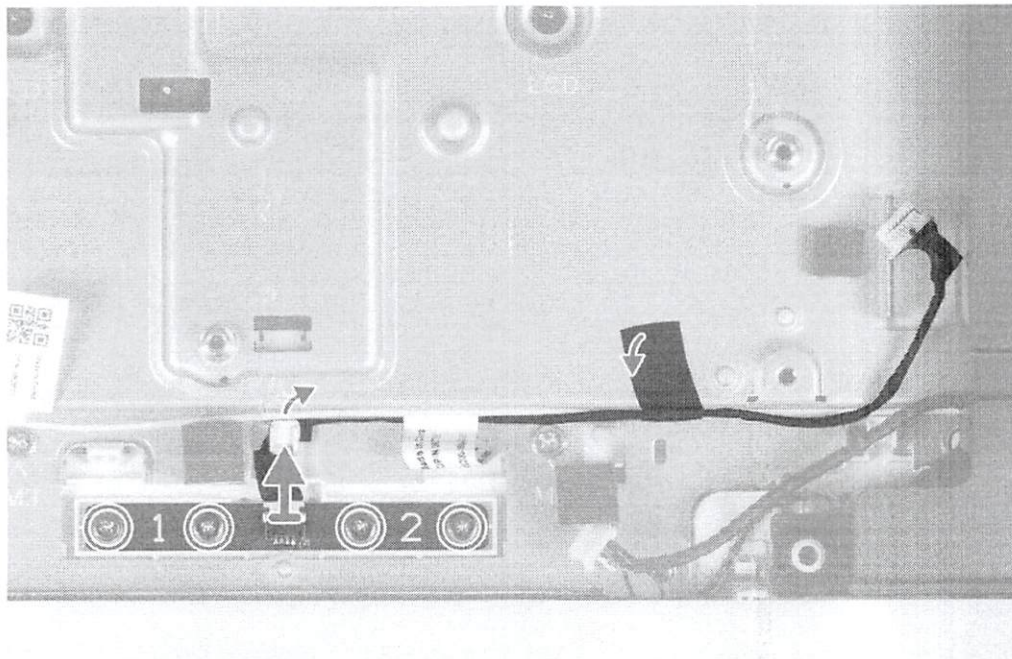
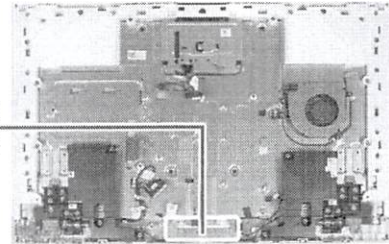
12. Remova a placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos microfones e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



4x
M2x3.5



Etapas

1. Remova os quatro parafusos (M2X3.5) que fixam o módulo do microfone na base do conjunto da tela.
2. Retire a fita que fixa o cabo do microfone na base do conjunto da tela.
3. Remova o cabo do microfone das guias na base do conjunto da tela.
4. Retire o módulo do microfone da base do conjunto da tela.

Como instalar os microfones

⚠ CUIDADO: As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

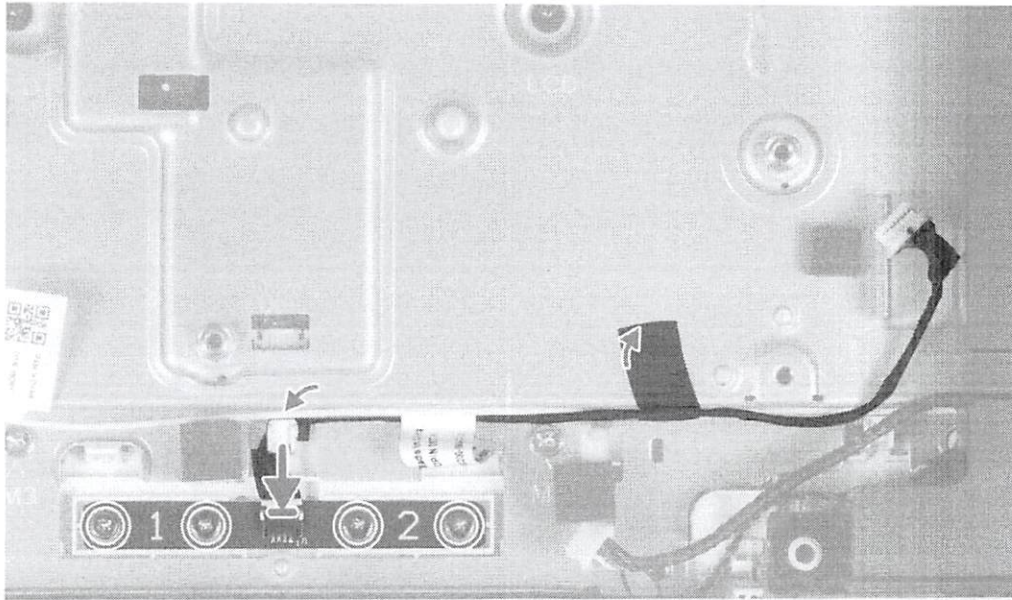
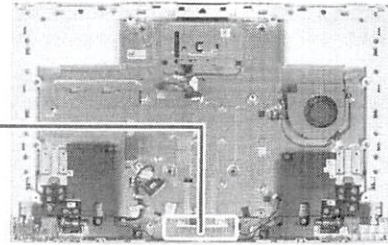
Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos microfones e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.





4x
M2x3.5



Etapas

1. Alinhe e coloque o módulo do microfone no slot da base do conjunto da tela.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2x3.5) que fixam o módulo do microfone na base do conjunto da tela.
3. Passe o cabo do microfone pelas guias de roteamento na base do conjunto da tela.
4. Cole a fita que fixa o cabo do microfone na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a placa de sistema.
2. Instale o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.
3. Instale a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
4. Instale a placa de rede sem fio.
5. Instale o módulo de memória.
6. Instale o leitor de cartão de mídia.
7. Instale a blindagem da placa de sistema.
8. Instale o disco rígido.
9. Instale a tampa de E/S.
10. Instale a tampa traseira.
11. Instale o suporte.
12. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

am f B

Antenas

Como remover as antenas

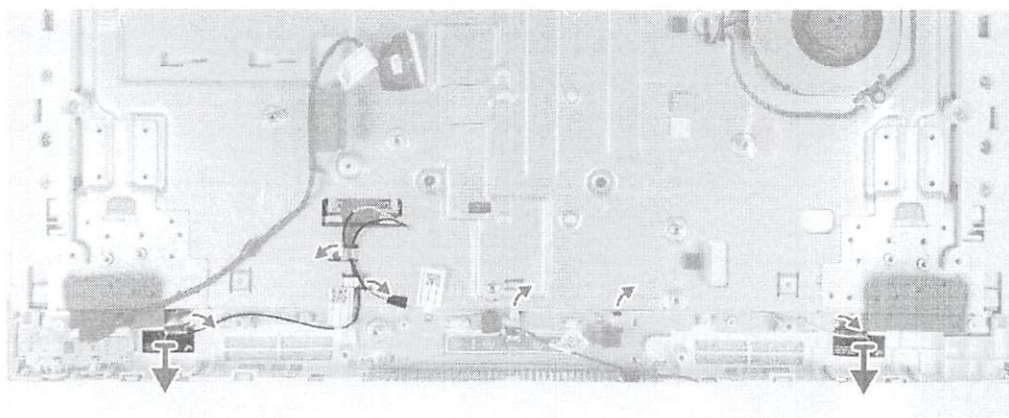
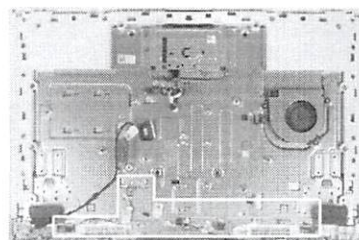
 **CUIDADO:** As informações aqui destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.


Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova o disco rígido.
6. Remova a blindagem da placa de sistema.
7. Remova o leitor de cartão de mídia.
8. Remova o módulo de memória.
9. Remova a placa sem fio.
10. Remova a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
11. Remova o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado
12. Remova a placa de sistema.
13. Remova os alto-falantes.
14. Remova as dobradiças do suporte.
15. Remova a placa do botão liga/desliga.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das antenas e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



 **NOTA:** Tome nota da passagem dos cabos da antena antes de removê-los das guias. Além disso, observe a localização dos módulos da antena impressos na base do conjunto da tela como ANT-B (preto) e ANT-W (branco).

Etapas

1. Remova os cabos de antena das guias na base do conjunto da tela.

Handwritten signature

2. Com cuidado, retire a folha de cobre que fixa os cabos da antena nos dois lados da base do conjunto da tela.
3. Levante os módulos da antena e remova-os do painel da base.

Como instalar as antenas

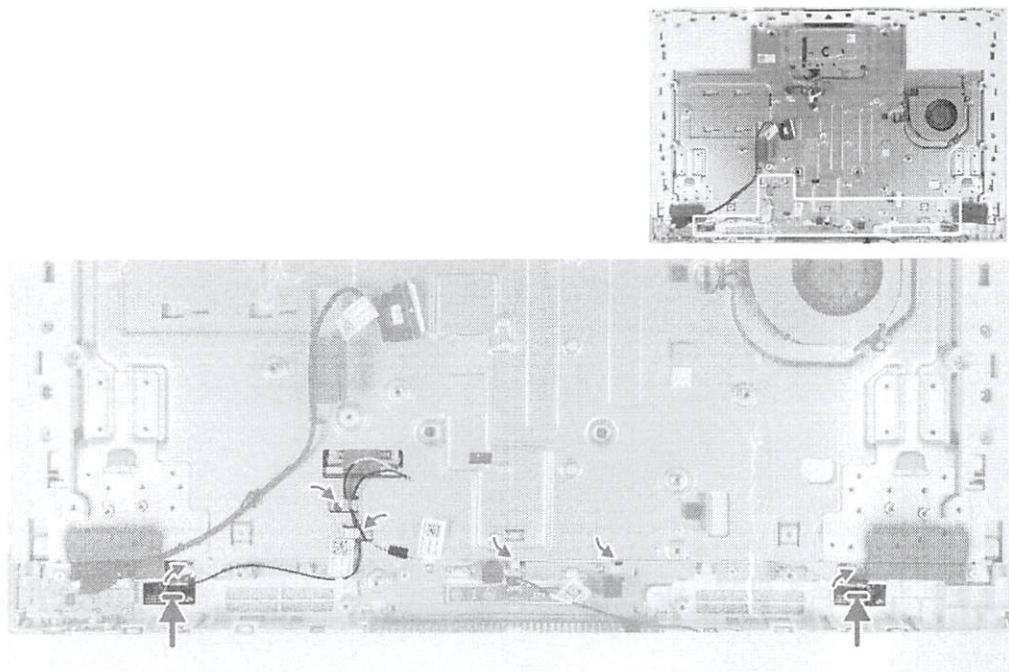
⚠ CUIDADO: As informações aqui destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das antenas e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



i **NOTA:** Observe a localização dos módulos da antena impressos na base do conjunto da tela como ANT-B (preto) e ANT-W (branco).

Etapas

1. Alinhe e coloque os módulos da antena (2) nos slots da base do conjunto da tela.
2. Cole a folha de cobre que fixa os cabos da antena em ambos os lados da base do conjunto da tela.
3. Passe os cabos de antena pelas guias de roteamento na base do conjunto da tela.

Próximas etapas

1. Instale a placa do botão liga/desliga.
2. Instale as dobradiças do suporte.
3. Instale os alto-falantes
4. Instale a placa de sistema.
5. Instale o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.
6. Instale a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
7. Instale a placa de rede sem fio.
8. Instale o módulo de memória.
9. Instale o leitor de cartão de mídia.
10. Instale a blindagem da placa de sistema.

Handwritten signature or initials in blue ink.

11. Instale o disco rígido.
12. Instale a tampa de E/S.
13. Instale a tampa traseira.
14. Instale o suporte.
15. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Painel da tela

Como remover o painel de exibição

 **CUIDADO:** As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova o disco rígido.
6. Remova a blindagem da placa de sistema.
7. Remova o módulo de memória.
8. Remova a placa sem fio.
9. Remova a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
10. Remova o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado
11. Remova a placa de sistema.

Sobre esta tarefa

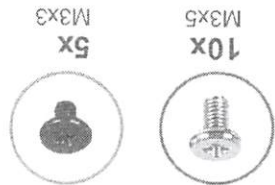
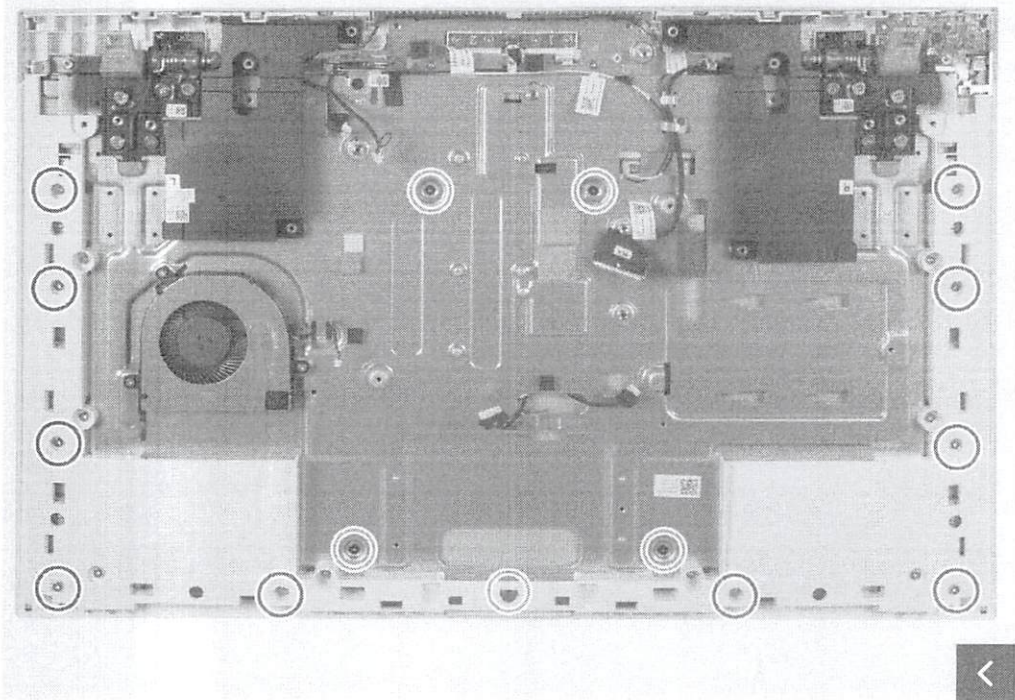
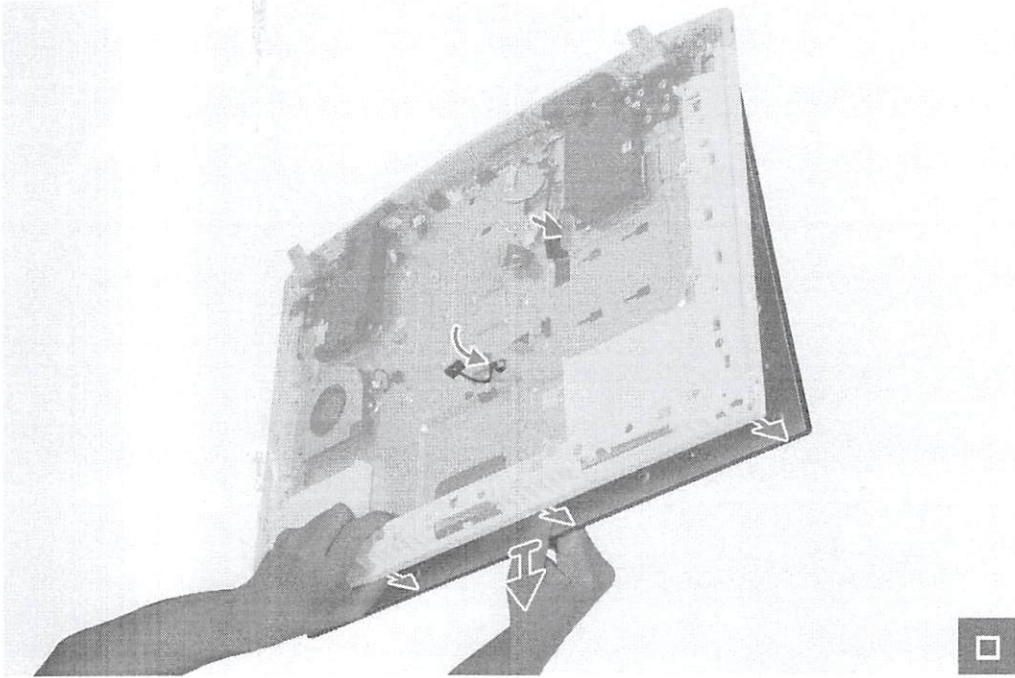
A imagem a seguir indica a localização do painel de exibição e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



am

1. Remova os 10 parafusos (M3x5) que fixam o painel de exibição na base do conjunto da tela.

Etapas



2. Remova os cinco parafusos (M3x3) que fixam o painel de exibição na base do conjunto da tela.
3. Coloque o computador em uma posição vertical.
4. Segurando o canto superior, empurre o painel da tela da base do conjunto da tela, usando os orifícios disponíveis na base do conjunto da tela.
5. Deslize o cabo da luz de fundo da tela, o cabo da touchscreen e o cabo de vídeo no painel de exibição pelos slots na base do conjunto da tela.
6. Levante o painel da tela e retire-o da base do conjunto da tela.

Como instalar o painel de exibição

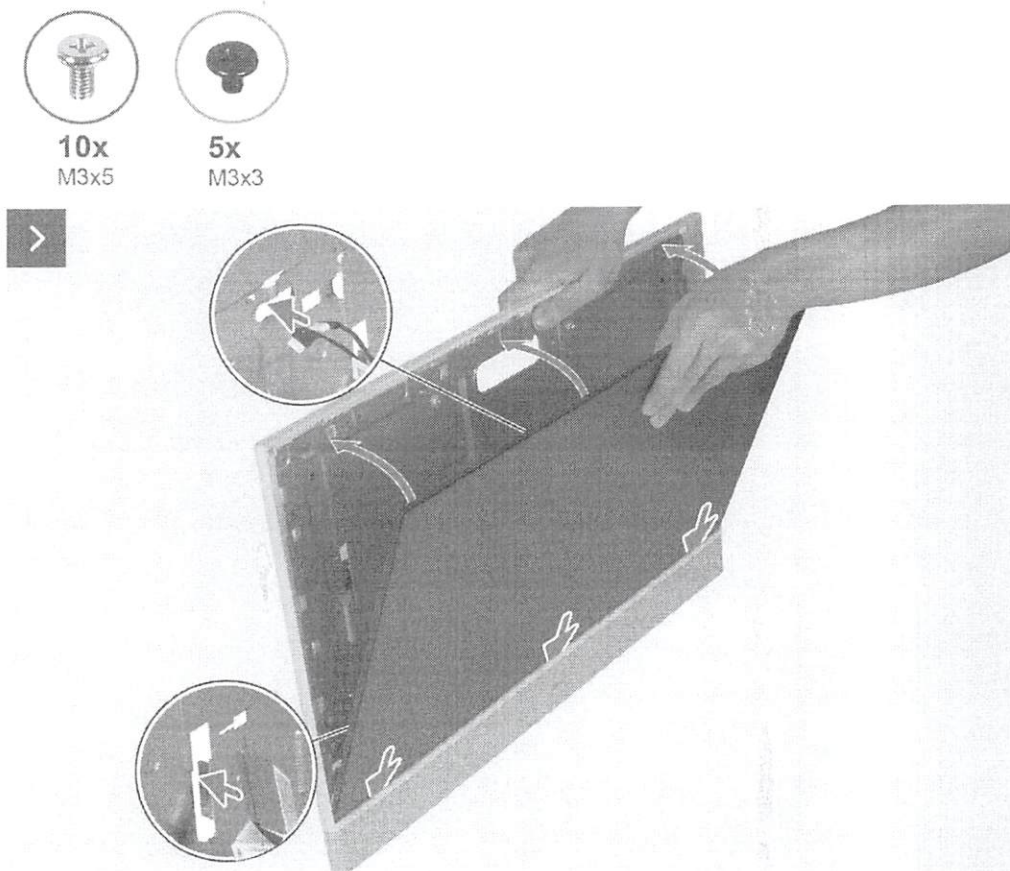
⚠ CUIDADO: As informações nesta seção destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

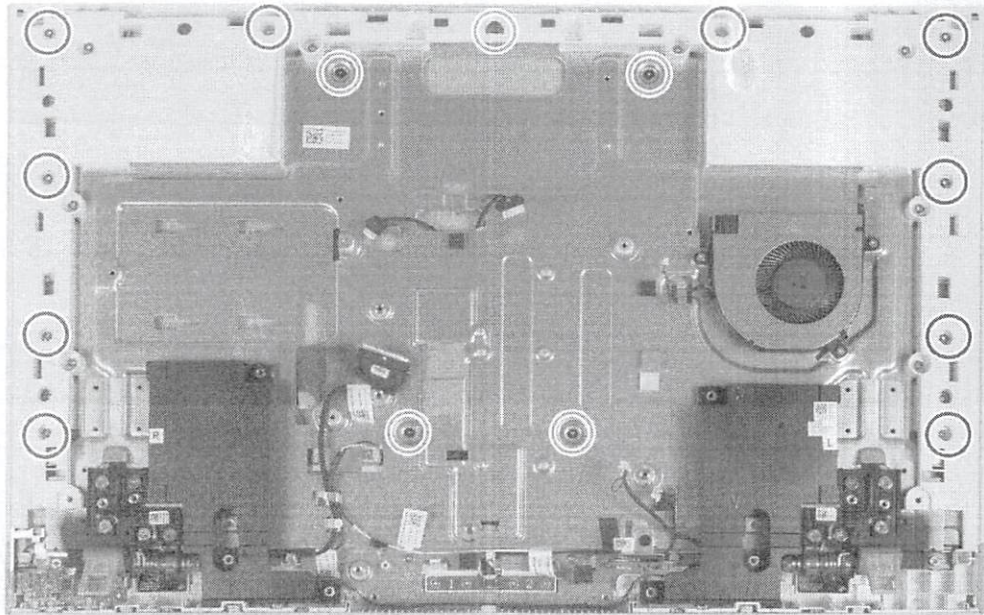
Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do painel de exibição e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Handwritten signature or initials in blue ink.



Etapas

1. Deslize e insira o painel de exibição no slot da base do conjunto da tela.
2. Passe os cabos da luz de fundo da tela, da touchscreen e de vídeo no painel de exibição pelos slots na base do conjunto da tela.
3. Coloque a base do conjunto da tela sobre uma superfície limpa e plana com a tela voltada para baixo.
4. Recoloque os 10 parafusos (M3x5) que fixam o painel de exibição na base do conjunto da tela.
5. Recoloque os cinco parafusos (M3x3) que fixam o painel de exibição na base do conjunto da tela.

NOTA: Os parafusos que fixam a moldura intermediária e o painel da tela na base do conjunto da tela são de cor prata e gravados com "LCD" em torno dos orifícios dos parafusos.

Próximas etapas

1. Instale a placa de sistema.
2. Instale o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.
3. Instale a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
4. Instale a placa de rede sem fio.
5. Instale o leitor de cartão de mídia.
6. Instale a blindagem da placa de sistema.
7. Instale o disco rígido.
8. Instale a tampa de E/S.
9. Instale a tampa traseira.
10. Instale o suporte.
11. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.

Conjunto da moldura intermediária

Como remover o conjunto da moldura intermediária

⚠ CUIDADO: As informações aqui destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

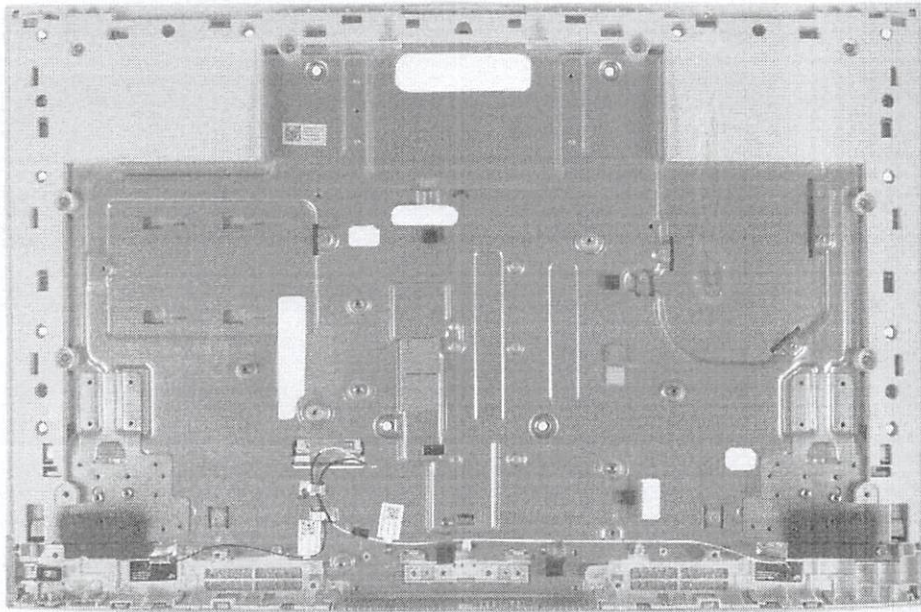
Handwritten signature in blue ink.

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento descrito em Antes de trabalhar na parte interna do computador.
2. Remova o suporte.
3. Remova a tampa traseira.
4. Remova a tampa de E/S.
5. Remova o disco rígido.
6. Remova a blindagem da placa de sistema.
7. Remova o leitor de cartão de mídia.
8. Remova o ventilador.
9. Remova o módulo de memória.
10. Remova a placa sem fio.
11. Remova o conjunto da câmera retrátil.
12. Remova a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
13. Remova o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado
14. Remova a placa de sistema.
15. Remova os alto-falantes.
16. Remova os microfones.
17. Remova as dobradiças do suporte.
18. Remova a placa do botão liga/desliga com USB.
19. Remova o painel de exibição.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do painel da base esquerdo e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Etapas

Depois de executar todos os pré-requisitos, ficamos com o conjunto da moldura intermediária com antenas.

NOTA: O conjunto da moldura intermediária com antenas consiste no seguinte:

- Moldura intermediária
- Painel da base
- Antenas sem fio (2)

Handwritten signatures and a stamp:
A blue signature is written above the stamp.
A blue stamp with the number "000495" is located in the bottom right corner.

Como instalar o conjunto da moldura intermediária

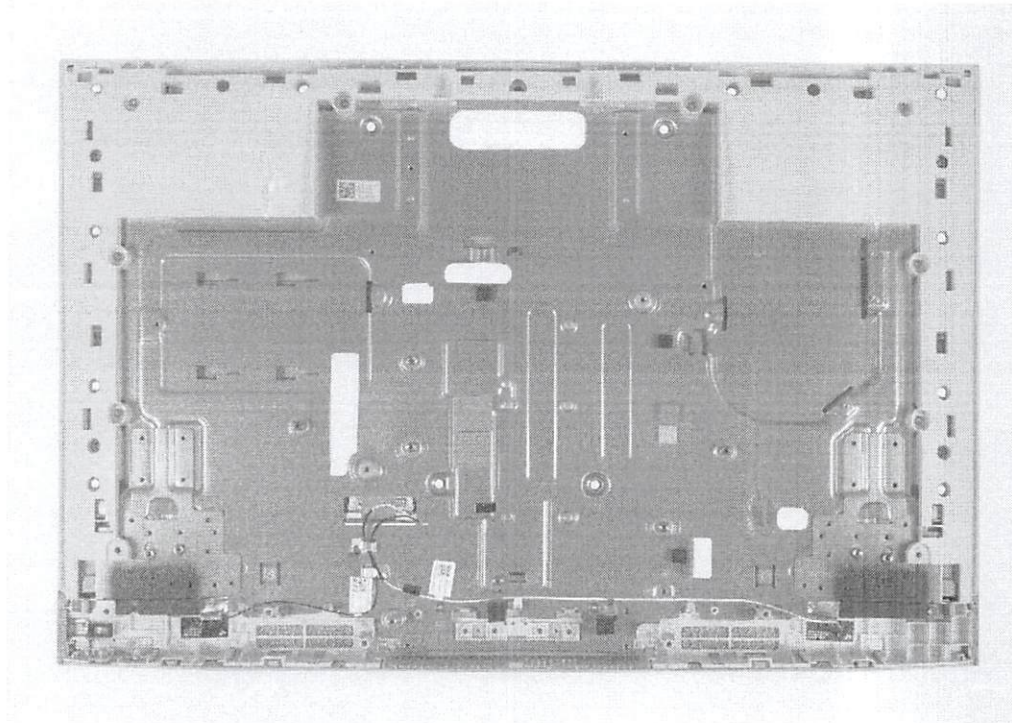
⚠ CUIDADO: As informações aqui destinam-se apenas a técnicos de serviço autorizados.

Pré-requisitos

Se estiver substituindo um componente, remova o componente existente antes de executar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do painel da base esquerdo e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Etapas

Coloque o conjunto da moldura intermediária em uma superfície plana e limpa e execute as etapas nos Pós-requisitos para instalá-lo.

i **NOTA:** O conjunto da moldura intermediária é composto pelo seguinte:

- Moldura intermediária
- Painel da base
- Antena da rede sem fio

Próximas etapas

1. Instale o painel de exibição.
2. Instale a placa do botão liga/desliga com USB.
3. Instale as dobradiças do suporte.
4. Instale os microfones.
5. Instale os alto-falantes
6. Instale a placa de sistema.
7. Instale o dissipador de calor integrado ou o dissipador de calor dedicado.
8. Instale a unidade de estado sólido M.2 2230 ou a unidade de estado sólido M.2 2280, conforme aplicável.
9. Instale a placa de rede sem fio.
10. Instale o módulo de memória.
11. Instale o conjunto da câmera retrátil.

Handwritten signature or initials in blue ink.

12. Instale o ventilador do sistema.
13. Instale o leitor de cartão de mídia.
14. Instale a blindagem da placa de sistema.
15. Instale o disco rígido.
16. Instale a tampa de E/S.
17. Instale a tampa traseira.
18. Instale o suporte.
19. Siga o procedimento descrito em Após trabalhar na parte interna do computador.



Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Sistema operacional

O Inspiron 24 5420 All-in-One suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Drivers e downloads

Durante a solução de problemas, o download ou a instalação de drivers, é recomendável que você leia o artigo da base de conhecimento da Dell 000123347, Perguntas frequentes sobre drivers e downloads.

fs
om d

Configuração do BIOS

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

i **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e pressione F2 imediatamente.

i **NOTA:** Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F2.

Teclas de navegação

i **NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 27. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco. i NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Menu de inicialização para uma única vez

Para especificar o **menu de inicialização para uma única vez**, ligue o computador e, em seguida, pressione F12 imediatamente.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

NOTA: Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F12.

NOTA: É recomendável desligar o computador se ele estiver ligado.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Windows Boot Manager
- UEFI HTTPs Boot
- UEFI RST Micron 2450 SSD
- Onboard NIC (IPV4)
- Onboard NIC (IPV6)

A tela da sequência de boot exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Conforme o sistema e os dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema - menu System Information

Overview	
Inspiron 24 5420 All-in-One	
BIOS Version	Exibe o número da versão do BIOS.
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do sistema.
Asset Tag	Exibe a etiqueta de inventário do sistema.
Manufacture Date	Exibe a data de fabricação do sistema.
Ownership Date	Exibe a data de aquisição do sistema.
Express Service Code	Exibe o código de serviço expresso do sistema.
Ownership Tag	Exibe a etiqueta de propriedade do sistema.
Signed Firmware Update	Exibe se a atualização de firmware assinado está habilitada no sistema.
Processor Information	
Processor Type	Exibe o tipo de processador.
Maximum Clock Speed	Exibe a velocidade máxima do relógio do processador.
Minimum Clock Speed	Exibe a velocidade mínima do relógio do processador.
Current Clock Speed	Exibe a velocidade atual do relógio do processador.
Core Count	Exibe o número de núcleos no processador.
Processor ID	Exibe o código de identificação do processador.
Processor L2 Cache	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
Processor L3 Cache	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
Microcode Version	Exibe a versão do microcódigo.
Intel Hyper-Threading Capable	Exibe se o processador é compatível com Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Exibe se a tecnologia de 64 bits é usada.
Memory Information	
Memory Installed	Exibe o total de memória do sistema instalado.
Memory Available	Exibe o total de memória do sistema disponível.
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Exibe o modo single ou dual channel.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema - menu System Information (continuação)

Overview	
Memory Technology	Exibe a tecnologia utilizada para a memória.
DIMM 1 Size	Exibe o tipo de DIMM e a capacidade de memória ou se o slot de memória está vazio.
DIMM 2 Size	Exibe o tipo de DIMM e a capacidade de memória ou se o slot de memória está vazio.
Devices Information	
Panel Type	Exibe o tipo de painel do sistema.
Video Controller	Exibe o tipo do controlador de vídeo do sistema.
Video Memory	Exibe informações da memória de vídeo do sistema.
Wi-Fi Device	Exibe informações do dispositivo de rede sem fio do sistema.
Native Resolution	Exibe a resolução nativa do sistema.
Video BIOS Version	Exibe a versão do BIOS de vídeo do sistema.
Audio Controller	Exibe informações do controlador de áudio do sistema.
Bluetooth Device	Exibe as informações do dispositivo Bluetooth do sistema.
LOM MAC Address	Exibe o endereço MAC da LOM do sistema.

Tabela 29. Opções de configuração do sistema - menu Boot Configuration

Boot Configuration	
Boot Sequence	
Boot mode	Exibe o modo de inicialização. Por padrão, o modo de inicialização é somente UEFI.
Boot Sequence	Exibe as opções de inicialização disponíveis e para configurar as opções de inicialização.
Secure Digital (SD) Card Boot	Ativar ou desativar a inicialização de somente leitura do cartão SD. Por padrão, a opção Secure Digital (SD) Card Boot não está ativada.
Secure Boot	
Enable Secure Boot	Ativa ou desativa o recurso de inicialização segura. Por padrão, a opção não está ativada.
Enable Microsoft UEFI CA	Ative ou desative a CA (Autoridade de Certificação) UEFI da Microsoft. Por padrão, a opção Microsoft UEFI CA está ativada.
Secure Boot Mode	Ative ou desative para alterar as opções do modo de inicialização segura. Por padrão, o Deployed Mode está ativado.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Ative ou desative o modo personalizado. Por padrão, a opção Custom mode não está ativada.
Custom Mode Key Management	Selecione os valores personalizados para o gerenciamento de chaves especializadas.

Tabela 30. Opções de configuração do sistema — menu Integrated Devices

Integrated Devices	
Date/Time	Exibe a data atual no formato MM/DD/AAAA e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.
Camera	Habilita ou desabilita a câmera.

BS OP OM

Tabela 30. Opções de configuração do sistema — menu Integrated Devices (continuação)

Integrated Devices	
	Por padrão, a opção Enable Camera está selecionada
Audio	
Enable Audio	Ative ou desative o controlador de áudio integrado. Por padrão, todas as opções estão ativadas.
USB Configuration	<ul style="list-style-type: none"> Ative ou desative a inicialização a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB conectados às portas USB externas. Por padrão, todas as opções estão ativadas.

Tabela 31. Opções de configuração do sistema — menu Storage

Storage	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Configura o modo de operação do controlador de dispositivo de armazenamento integrado. Por padrão, a opção RAID On está ativada.
Storage interface	
Port Enablement	Esta página permite ativar as unidades integradas. Por padrão, todas as opções estão ativadas.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting	Habilite ou desabilite a tecnologia de automonitoramento, análise e relatório (SMART) durante a inicialização do sistema. Por padrão, a opção Enable SMART Reporting não está ativada.
Drive Information	
SATA-0	
Type	Exibe informações do tipo SATA-0 do sistema.
Device	Exibe informações do dispositivo SATA-0 do sistema.
M.2 PCIe SSD	
Type	Exibe informações do tipo SSD PCIe M.2 do sistema.
Device	Exibe informações do dispositivo SSD PCIe M.2 do sistema.

Tabela 32. Opções de configuração do sistema — menu Display

Display	
OSD Button Management	
Disable OSD Buttons	Ative ou desative os botões OSD (exibição na tela) do sistema. Por padrão, a opção está desativada.
Full Screen Logo	Ativa ou desativa o logotipo de tela cheia. Por padrão, a opção não está ativada.

Tabela 33. Opções de configuração do sistema — menu Connection

Connection	
Network Controller Configuration	
Integrated NIC	Exibe as opções para o controlador LAN integrado.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Tabela 33. Opções de configuração do sistema — menu Connection (continuação)

Connection	
	Por padrão, a opção Enabled with PXE está selecionada.
Wireless Device Enable	
WLAN	Habilite ou desabilite o dispositivo WLAN interno. Por padrão, a opção está ativada.
Bluetooth	Ative ou desative dispositivo Bluetooth interno. Por padrão, a opção está ativada.
Enable UEFI Network Stack	Ative ou desative a pilha de rede UEFI e controle o controlador LAN integrado. Por padrão, a opção Enable UEFI Network Stack está ativada.
HTTP(s) Boot Feature	
HTTP(s) Boot	Ative ou desative o recurso da inicialização HTTP(s). Por padrão, a opção HTTP(s) Boot está desativada.
HTTP(s) Boot Modes	Exibe as opções para os modos de inicialização HTTP(s). Por padrão, a opção Auto Mode está selecionada.

Tabela 34. Opções de configuração do sistema — menu Power

Power	
USB PowerShare	Ativa ou desativa o USB PowerShare para o sistema. Por padrão, a opção está ativada.
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support	Quando essa opção estiver ativada, os dispositivos USB, como um mouse ou teclado, poderão ser usados para ativar o sistema a partir de Em espera, Hibernar e Desligar. (i) NOTA: Esse recurso exige que o controle de suspensão profunda esteja desativado. (i) NOTA: Este recurso só funciona quando o adaptador de energia CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido antes de Em espera, o BIOS removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria. Por padrão, a opção Enable USB Wake Support está desativada.
AC Behaviour	
AC Recovery	Exibe as opções de comportamento de CA quando há uma perda repentina de energia. Por padrão, a opção Power Off está selecionada.
Block Sleep	
Block Sleep	Ativa ou desativa Bloquear Suspensão no sistema operacional. Por padrão, a opção está ativada.
Deep Sleep Control	Ativa ou desativa o controle da suspensão profunda. Por padrão, a opção Disabled está selecionada.
Intel Speed Shift Technology	Ative ou desative o suporte à tecnologia Intel Speed Shift. Por padrão, a opção está ativada.

ps d om

Tabela 35. Opções de configuração do sistema — menu Security

Security	
Intel Platform Trust Technology	
Intel Platform Trust Technology On	Ativa ou desativa o recurso Intel Platform Trust Technology (PTT) no sistema operacional. Padrão: ON
PPI Bypass for Clear Commands	Ativa ou desativa a Interface de presença física (PPI) do Trusted Platform Model (TPM). Quando ativada, o sistema operacional para ignora os prompts do usuário da Interface de Presença Física (PPI) do BIOS ao emitir o comando Clear. Padrão: OFF
Clear	Ativa ou desativa o computador para limpar as informações do proprietário do PTT e retorna o PTT ao estado padrão. Padrão: OFF
SMM Security Mitigation	
	Ativa ou desativa as proteções adicionais de redução de segurança do UEFI SMM. Por padrão, a opção está ativada.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Ative ou desative a limpeza de dados na próxima inicialização. Por padrão, a opção Start Data Wipe está desativada. ⚠ ATENÇÃO: A operação de limpeza segura excluirá as informações de maneira que não possam ser reconstruídas.
Absolute	Ativa, desativa ou desativa permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module do software Absolute. Por padrão, a opção Enable Absolute está selecionada. ⚠ ATENÇÃO: A opção "Permanently Disabled" só pode ser selecionada uma vez. Quando "Permanently Disabled" for selecionado, a persistência absoluta não poderá ser reabilitada. Não são permitidas outras alterações nos estados de Enable/Disable. ⓘ NOTA: As opções de Enable/Disable estarão indisponíveis enquanto o Computrace estiver no estado ativado.
UEFI Boot Path Security	Controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de administrador (caso definida) ao inicializar para um dispositivo de caminho de inicialização UEFI no menu de inicialização para uma única vez. Por padrão, a opção Always Except Internal HDD está ativada.
Authenticated BIOS Interface	
Enabled Authenticated BIOS Interface	Ativa ou desativa a interface de BIOS autenticada Por padrão, a opção está desativada.
Clear Certificate Store	Ativa ou desativa a liberação de todos os certificados no armazenamento do KMS Por padrão, a opção está desativada.
Legacy Manageability Interface Access	
	Exibe as opções para que o administrador da plataforma controle o acesso por meio da interface de capacidade de gerenciamento preexistente. Por padrão, a opção Enable (Habilitar) está selecionada.
Firmware Device Tamper Detection	
	Exibe as opções para o recurso Firmware Device Tamper Detection. Por padrão, a opção Silent está selecionada.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Tabela 36. Opções de configuração do sistema — menu Passwords

Passwords	
Admin Password	Defina, altere ou exclua a senha do administrador.
System Password	Defina, altere ou exclua a senha do sistema.
Internal HDD-0	Permite que o usuário defina, altere ou exclua a senha do disco rígido.
NVMe SSD0	Defina, altere ou exclua a senha do NVMe SSD0.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Reforça que a senha deve ter pelo menos uma letra maiúscula. Por padrão, a opção está desativada.
Lower Case Letter	Reforça que a senha deve ter pelo menos uma letra minúscula. Por padrão, a opção está desativada.
Digit	Reforça que a senha precisa ser um número de pelo menos um dígito. Por padrão, a opção está desativada.
Special Character	Reforça que a senha deve ter pelo menos um caractere especial. Por padrão, a opção está desativada.
Minimum Characters	Define o número mínimo de caracteres permitidos na senha.
Password Bypass	Quando ativada, sempre solicita as senhas do sistema e do disco rígido interno quando o sistema é ligado a partir do estado desligado. Por padrão, a opção Disabled está selecionada.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Ativa ou desativa alterar a senha do sistema e do disco rígido sem a necessidade de senha de administrador. Por padrão, a opção está ativada.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout	Permite que os administradores controlem como seus usuários podem ou não acessar a configuração do BIOS. Por padrão, a opção está desativada.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout	Se ativada, desativa o suporte à senha principal. Por padrão, a opção está desativada.
Allow Non-Admin PSID Revert	
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	Controla o acesso ao ID da segurança física (PSID) das unidades de disco rígido NVMe no prompt do Dell Security Manager. Por padrão, a opção está desativada.

Tabela 37. Opções de configuração do sistema — menu Update, Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	Ativa ou desativa atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsula UEFI. ⓘ NOTA: Desabilitar esta opção bloqueará atualizações do BIOS por meio de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS). Por padrão, a opção está ativada.

J. Am. S.

Tabela 37. Opções de configuração do sistema — menu Update, Recovery (continuação)


Update, Recovery	
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Permite que o usuário faça uma recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido primário ou de uma chave USB externa do usuário.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p> <p> NOTA: A recuperação do BIOS a partir do disco rígido não está disponível para unidades com criptografia automática (SED).</p>
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	<p>Este campo controla a atualização do firmware do sistema para revisões anteriores.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Habilite ou desabilite o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery no caso de certos erros do sistema.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>
BIOSConnect	<p>Ative ou desative a recuperação do sistema operacional de serviço em nuvem se o sistema operacional principal não inicializar antes de atingir número de falhas igual ou superior ao valor especificado pela opção de configuração do limite de recuperação automática do sistema operacional e o serviço local do sistema operacional não inicializar ou não estiver instalado.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>
Dell Auto operating system Recovery Threshold	<p>Controla o fluxo de inicialização automático para o SupportAssist System Resolution Console e para a ferramenta de recuperação do sistema operacional da Dell.</p> <p>Por padrão, o valor de limite é definido como 2.</p>

Tabela 38. Opções de configuração do sistema — menu System Management

System Management	
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do sistema.
Asset Tag	Crie uma etiqueta de inventário do sistema.
AC Behavior	
Wake on LAN/WAN	<p>Exibe as opções de Wake-on-LAN/WAN.</p> <p>Por padrão, a opção Disabled está selecionada.</p>
Diagnostics	
OS Agent Request	<p>Ative ou desative os agentes do sistema operacional da Dell para agendar diagnósticos integrados.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>
Power-on-Self-Test Automatic Recovery	<p>Ative ou desative o BIOS para recuperar automaticamente o sistema.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>

Tabela 39. Opções de configuração do sistema — menu Keyboard

Keyboard	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection	<p>Ative ou desative os erros relacionados ao teclado para serem relatados quando o sistema é inicializado.</p> <p>Por padrão, a opção está ativada.</p>
Numlock LED	

Handwritten marks: A blue checkmark and the initials "Am" and "JS" are present in the bottom right area of the page.

Tabela 39. Opções de configuração do sistema — menu Keyboard (continuação)

Keyboard	
Enable Numlock LED	Ative ou desative se o LED Numlock deve ficar aceso quando o sistema for inicializado. Por padrão, o sistema está ativado.

Tabela 40. Opções de configuração do sistema — menu Pre-boot Behavior

Pre-boot Behavior	
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings	Ative ou desative as mensagens de advertência durante a inicialização quando os adaptadores com menor capacidade de energia forem detectados. Por padrão, a opção está ativada.
Warning and Errors	
	Ativa ou desativa a ação a ser realizada quando uma advertência ou erro for encontrada. Por padrão, a opção Prompt on Warnings and Errors está ativada.
Fastboot	
	Permite que você configure a velocidade do processo de inicialização do UEFI. Por padrão, a opção Minimal está ativada.
Extend BIOS POST Time	
	Defina o tempo de carregamento de POST do BIOS. Por padrão, a opção 0 seconds está ativada.

Tabela 41. Opções de configuração do sistema - menu Virtualization

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Quando essa configuração estiver habilitada, o sistema poderá executar um monitor de máquina virtual (VMM). Por padrão, a opção está ativada.
VT for Direct I/O	
	Quando habilitado, o sistema será capaz de executar a Tecnologia de Virtualização para o Direct I/O (VT-d). Por padrão, a opção está ativada.
DMA protection	
Enable Pre-Boot DMA Support	Ativa ou desativa o suporte a DMA de pré-inicialização Padrão: ON
Enable OS Kernel DMA Support	Ativa ou desativa o suporte a DMA do kernel do sistema operacional Padrão: ON

Tabela 42. Opções de configuração do sistema - menu Performance

Performance	
Multi-Core Support	
Todos os núcleos	Por padrão, All Cores está selecionado.
Active Core Selection	Por padrão, o número de núcleos é definido em 01 .
Multiple Atom Cores	
	Permite alterar o número de núcleos de CPU disponíveis para o sistema operacional. Por padrão, a opção All Cores está selecionada.
Intel SpeedStep	

fs
Om

Tabela 42. Opções de configuração do sistema - menu Performance (continuação)

Performance	
Enable Intel SpeedStep Technology	Permite que o sistema ajuste dinamicamente a tensão do processador e a frequência do núcleo, diminuindo o consumo médio de energia e a geração de calor. Por padrão, a opção está ativada.
C-States Control	
Enable C-State Control	Permite que a CPU entre e saia do estado de baixa energia. Quando desativado, isso desativa todos os estados C. Quando ativado, isso ativa todos os estados C permitidos pelo chipset ou plataforma. Por padrão, a opção está ativada.
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Por padrão, a opção está ativada.
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Habilita ou desabilita o recurso de Hyper-Threading no processador. Por padrão, a opção está ativada.

Tabela 43. Opções de configuração do sistema — menu System Logs

System Logs	
BIOS Event Log	
Clear Bios Event Log	Exibe eventos do BIOS. Por padrão, a opção Keep Log está ativada.

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador.
 Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
 Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 000124211 em www.dell.com/support.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

Etapas

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "Como atualizar o BIOS no Windows" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.

 **NOTA:** Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F12.

6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento 000131486 em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS pelo menu One Time Boot


Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e inicializando a partir do menu **One Time Boot**.

Sobre esta tarefa

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS pelo Windows usando uma unidade USB inicializável ou atualizar o BIOS a partir do menu **One Time Boot** no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricados depois de 2012 tem esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador pelo menu **One Time Boot** para verificar se BIOS FLASH UPDATE está na lista de opções de inicialização do computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.


 **NOTA:** Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu **One Time Boot** podem utilizar esta função.

Como atualizar pelo menu One Time Boot

Para atualizar o BIOS pelo menu **One Time Boot**, você precisará de:


- Unidade USB formatada para o file system FAT32 (a chave não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site do Suporte Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de energia CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu One Time Boot:

 **CUIDADO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

Etapas

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu **One Time Boot**, selecione BIOS Update usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.



i | **NOTA:** Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F12.

O menu Atualizar BIOS é exibido.

3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 44. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que você precisa digitar para fazer log-in no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados no seu computador se ele não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

i | **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha de administrador ou do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

i | **NOTA:** Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F12.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Security** e pressione Enter. A tela **Security** é exibida.
2. Selecione **System/Admin Password** e crie uma senha no campo **Enter the new password**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - Pelo menos um caractere especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e salve as alterações conforme solicitado pela mensagem pop-up.
5. Pressione Y para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.


Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Pré-requisitos


Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

 **NOTA:** Se você estiver conectado ao teclado sem fio Dell Pro KM5221W, pressione Fn+F12.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione Enter.
A tela **Segurança do sistema** é mostrada.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, atualize ou exclua a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Senha de configuração**, atualize ou exclua a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e/ou de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Como limpar as configurações do CMOS

Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Limpar as configurações do CMOS redefinirá as configurações do BIOS em seu computador.


Etapas

1. Desligue o computador com o adaptador CA conectado.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por um período de 25 a 40 segundos até que o LED de energia pisque na cor branca.
Quando você soltar o botão liga/desliga, as configurações do CMOS serão apagadas e o computador será reiniciado. Uma caixa de diálogo será exibida, com opções para executar o **BIOS Setup** e o **Diagnostics**.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Sobre esta tarefa

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Solução de problemas

Diagnósticos de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist

Sobre esta tarefa

O diagnóstico do SupportAssist (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa de seu hardware. O diagnóstico de verificação do desempenho do sistema de pré-inicialização do Dell SupportAssist é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Para obter mais informações, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Executar a verificação de desempenho de pré-inicialização do sistema do SupportAssist

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Clique na seta no canto inferior esquerdo.
A página inicial de diagnósticos é exibida.
5. Pressione a seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas.
Os itens detectados são listados.
6. Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
8. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Luzes de diagnóstico do sistema

Esta seção lista as luzes de diagnóstico do sistema do Inspiron 24 5420 All-in-One.

Handwritten signature and initials

Tabela 45. Luzes de diagnóstico do sistema

Padrão piscante		Descrição do problema	Solução sugerida
Âmbar	Branco		
1	1	Falha na detecção do TPM	Recoloque a placa de sistema.
1	2	Falha irrecuperável do SPI Flash	Recoloque a placa de sistema.
1	5	Não é possível para a EC programar o i-Fuse	Recoloque a placa de sistema.
1	6	Abrangência genérica para todos para erros de fluxo de código da EC	Desconecte todas as fontes de energia (CA, bateria, célula tipo moeda) e drene a energia residual mantendo o botão liga/desliga pressionado por 3 a 5 segundos.
2	1	Falha na CPU	<ul style="list-style-type: none"> • Execute a ferramenta Dell SupportAssist ou Dell Diagnostics. • Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
2	2	Falha na placa de sistema (corrupção do BIOS incluída ou erro de ROM)	<ul style="list-style-type: none"> • Atualize a versão mais recente do BIOS • Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
2	3	Nenhuma memória/RAM detectada	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme que o módulo de memória está instalado corretamente. • Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2	4	Falha na memória/RAM	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina e troque os módulos de memória entre os slots. • Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2	5	Memória inválida instalada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina e troque os módulos de memória entre os slots. • Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
2	6	Erro na placa de sistema/ chipset	Recoloque a placa de sistema.
2	7	Falha no LCD (mensagem do SBIOS)	Recoloque o módulo LCD.
2	8	Falha no LCD (detecção CE de falta de energia no rail)	Recoloque a placa de sistema.
3	1	Falha da bateria do CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie a conexão da bateria principal. • Se o problema persistir, substitua a bateria principal.
3	2	Falha de PCI ou placa de vídeo/ chip	Recoloque a placa de sistema.

Tabela 45. Luzes de diagnóstico do sistema (continuação)

Padrão piscante		Descrição do problema	Solução sugerida
Âmbar	Branco		
3	3	Imagem para recuperação de BIOS não encontrada	<ul style="list-style-type: none"> • Atualize a versão mais recente do BIOS • Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
3	4	Imagem para recuperação de BIOS encontrada, mas inválida	<ul style="list-style-type: none"> • Atualize a versão mais recente do BIOS • Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
3	5	Falha no trilho de energia	Recoloque a placa de sistema.
3	6	Corrupção de flash detectada pelo SBIOS.	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão liga/desliga por mais de 25 segundos para que o RTC seja reiniciado. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema. • Desconecte todas as fontes de energia (CA, bateria, célula tipo moeda) e drene a energia residual mantendo o botão liga/desliga pressionado por 3 a 5 segundos para garantir que toda a energia seja dissipada. • Execute "Recuperação do BIOS usando USB", e as instruções estão no site de Suporte Dell. • Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
3	7	Tempo de espera excedido do ME para responder à mensagem da HECI.	Recoloque a placa de sistema.
4	1	Falha no barramento do DIMM da memória	Recoloque a placa de sistema.
4	2	Problema de conexão do cabo de alimentação da CPU	Recoloque a placa de sistema.

i **NOTA:** LEDs piscando em padrão 3-3-3 no LED de bloqueio (Caps-Lock ou Num-Lock), no LED do botão liga/desliga (sem leitor de impressões digitais) e no LED de diagnóstico indicam falha para fornecer dados durante o teste do painel LCD no diagnóstico da verificação de desempenho do sistema de pré-inicialização Dell SupportAssist.

Recuperar o sistema operacional

Quando não for possível inicializar o computador mesmo após diversas tentativas, inicia-se automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta independente e pré-instalada em todos os computadores Dell com o sistema operacional Windows. Ele é composto de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas que podem ocorrer antes que o computador inicialize o sistema operacional. Ele permite que você diagnostique problemas de hardware, repare o computador, faça um backup dos arquivos, ou restaure o computador para o respectivo estado de fábrica.

É possível também baixá-lo do site de suporte da Dell para resolver problemas e corrigir o computador quando a inicialização do seu sistema operacional principal falhar devido a falhas do software ou do hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o Guia do usuário do *Dell SupportAssist OS Recovery* em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em **SupportAssist** e, em seguida, clique em **SupportAssist OS Recovery**.


Mídia de backup e opções de recuperação

É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows. A Dell apresenta várias opções para recuperar o sistema operacional Windows em seu PC Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e suporte de cópia de segurança do Windows da Dell](#).

Ciclo de energia Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

 **NOTA:** Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.

Etapas



1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 46. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Handwritten signature/initials



ENERGY STAR CERTIFIED Displays

DELL - P2422H : P2422Hb

Specifications

ENERGY STAR Unique ID:	2372305
Brand Name:	DELL
Model Name:	P2422H
Model Number:	P2422Hb
Product Type:	Monitor
Panel Type:	IPS LCD
Screen Size (inches):	23.8
Screen Area (square inches):	242.18
Native Resolution (pixels):	1920 x 1080
Maximum Luminance (candelas per square meter):	250.0
Total Native Resolution (megapixels):	2.1
Model Features:	Variable Refresh Rate
Signal or Data Interfaces:	VGA,Display,HDMI,USB
Power Source:	Ac to dc internal power supply
Monitor Total Energy Consumption at 115 Volts (kWh/yr):	34.69
On Mode Power (watts):	10.96
Markets:	United States, Switzerland, Taiwan, Japan, Canada
Sleep Mode Power (watts):	0.19
Off Mode Power (watts):	0.1
Tiled Display System:	No
ENERGY STAR Certified:	Yes
ENERGY STAR Most Efficient:	No

Additional Model Information

P2422HA,,

UPC Codes 884116398035, 884116398042

Captured On:
11/20/2023

Om
PS

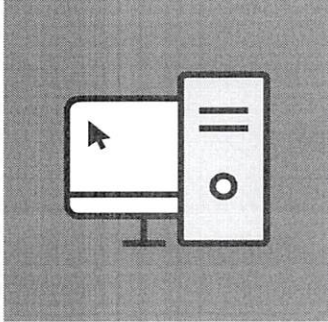
000517



Login

< RETURN TO SEARCH

DELL P2422H



COMPUTERS &
DISPLAYS

Product Summary:

Product Type:	Monitors
Registered In:	Brazil
Manufacturer:	DELL
EPEAT Tier:	Gold
Registration Date:	2021-05-25
Product Status:	Active

All unique product identifiers existing for this product may not be listed here. If the unique product identifier you are looking for is not listed, please contact EPEAT at EPEAT@GEC.org.

EXPORT PRODUCT SUMMARY

EPEAT Tier Score Detail

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. [Click here](#) to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria.

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at

EPEAT Bronze

Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at

EPEAT Silver

Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at

EPEAT Gold

000518

The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

Optional Criteria	Scores
+ 4.1 Substance Management	14 / 16
+ 4.2 Materials Selection	3 / 3
+ 4.4 Product longevity/life-cycle extension	1 / 2
+ 4.5 Energy Conservation	2 / 2
+ 4.7 Packaging	1 / 2
+ 4.8 Life cycle assessment and carbon footprint	6 / 6
+ 4.9 Corporate Environmental Performance	6 / 9
+ 4.10 Corporate social responsibility	6 / 6
TOTAL OPTIONAL CRITERIA SCORE:	39 / 46

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points.

Some optional criteria may not be applicable to a product. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please contact us.

Handwritten signature/initials in blue ink.



000519

Contact Us

+1.503.279.9383

PO Box 12149 Portland, OR 97212-0149 USA

Stay connected with regular updates from EPEAT

Sign up

© 2023 Green Electronics Council dba Global Electronics Council. All rights reserved.

[EPEAT Registry Privacy Policy](#)

[EPEAT Registry Terms of Use](#)

Handwritten initials: P, S, Om

000520

DELL Technologies

MONITOR DELL 24 | P2422H

Visualização superior em qualquer lugar



CONFORTO SEM SACRIFICAR A COR

Otimize o conforto visual com um monitor FHD de 23,8" com ComfortView Plus.¹



OTIMIZE SEU ESPAÇO DE TRABALHO

Gire, incline, rotacione e ajuste a altura do monitor conforme sua preferência exata.



CONECTE-SE À PRODUTIVIDADE

A borda com três lados ultrafinos assegura uma visualização perfeita em vários monitores, enquanto o recurso EasyArrange do software Dell Display Manager ajuda a manter a organização durante a execução de várias tarefas simultâneas.



CONFIABILIDADE TOTAL

Monitores Dell: a empresa nº 1 do mundo em monitores². Sinta a tranquilidade de ter o serviço de Troca de Painel Premium da Dell, três anos de Serviço de Troca Avançada² e o ProSupport opcional.³

Handwritten signature

000521

Maximize a produtividade



CONFORTO SEM SACRIFICAR A COR

Conforto sem sacrificar a cor: Otimize o conforto visual com o ComfortView Plus¹, uma tela integrada e sempre ligada que reduz as emissões de luz azul potencialmente nocivas, além de proporcionar precisão de cores.

Consistência de cores oferecida como padrão: Veja cores consistentes e vibrantes em um ângulo de visão ampliado graças à tecnologia IPS (In-Plane Switching). Com 99% de cobertura sRGB, você enxerga cores precisas assim que liga o monitor.



OTIMIZE SEU ESPAÇO DE TRABALHO

Ajuste-o para seu conforto: Rotacione na vertical e na horizontal, incline e ajuste a altura do monitor para ter uma configuração confortável o dia todo. Se preferir, escolha uma das diversas montagens e suportes, inclusive VESA, para ter ainda mais flexibilidade.

Projetado pensando em você: Navegue no menu e ajuste as configurações da tela com o controle de joystick fácil de usar. Ligue a Soundbar Dell Slim (SB521A) e eleve a sua experiência de áudio.

Elegante, com estilo e organizado: Esconda os cabos no riser do monitor para manter tudo organizado. As bordas do elegante monitor são ultrafinas nos três lados, a base dele é pequena, e o sistema de organização de cabos aprimorado é fácil de usar.



CONECTE-SE À PRODUTIVIDADE

Conectividade abrangente: Conecte-o facilmente a vários dispositivos com portas de conectividade extensivas, incluindo DisplayPort, HDMI, VGA e USB.

Portas de acesso rápido: Compartilhe e forneça conteúdo facilmente por meio de portas de acesso rápido presentes na parte frontal do monitor para sua conveniência.

Aumente sua eficiência: O design com três bordas ultrafinas proporciona uma exibição sem interrupções do conteúdo em vários monitores. Além disso, com a configuração de dois monitores Dell, você pode aumentar em até 21% a produtividade.⁴

Novas opções para multitarefas: Trabalhe de modo conveniente em várias telas e selecione modelos predefinidos com o recurso EasyArrange no software Dell Display Manager. Organize seus aplicativos lado a lado e volte a trabalhar mais rapidamente com a restauração automática, um recurso que memoriza onde você parou.



CONFIABILIDADE TOTAL

A EMPRESA Nº 1 DO MUNDO EM MONITORES*

Tranquilidade: a troca de painel premium da Dell permite uma substituição gratuita do painel durante o período da garantia limitada de hardware⁵, mesmo que haja apenas um pixel danificado.

Minimize o tempo de inatividade: Seu monitor vem com Serviço de Troca Avançada de três anos². Assim, se uma substituição for necessária, o componente será enviado no próximo dia útil durante a Garantia limitada de hardware de três anos⁵.

Um nível mais elevado de suporte: Faça upgrade para o suporte técnico regional 24x7 ao telefone com engenheiros qualificados e a opção do Dell ProSupport.³

Handwritten signatures and initials in blue ink.

000522

Recursos e especificações técnicas

Monitorar

Tamanho de visualização diagonal	604,70 mm (23,8")
Área de exibição ativa	
Largura	527,04 mm (20,75 polegadas)
Altura	296,46 mm (11,67 polegadas)
Resolução máxima de predefinição	1.920 x 1.080 a 60 Hz
Taxa de proporção	16:9
Distância entre pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Luminosidade	250 cd/m ² (típica)
Suporte a cores	Gama de cores: sRGB 99% (típica) Profundidade de cores: 16,7 milhões de cores
Taxa de contraste	1.000:1 (típica)
Ângulo de visão	178°/178°
Tempo de resposta	5 ms típico (modo rápido) (cinza a cinza) 8 ms (modo normal) (cinza a cinza)
Tipo de painel	Tecnologia In-Plane Switching
Revestimento da tela do monitor	Antirreflexo
Tecnologia de retroiluminação	Sistema de iluminação de borda de LED branco
ComfortView Plus com tela sem cintilação	Sim
Compatibilidade com Dell Display Manager	Sim
Gerenciamento remoto de ativos	Sim, via Dell Command Monitor
Conformidade com GSA/TAA	Sim
Soundbar opcional	SB521A

Conectividade

Conectores	1 HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 VGA 1 USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 de 1ª geração) upstream 4 USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 de 1ª geração)
Suporte a HDCP	HDMI HDCP 1.4 DP HDCP 1.4

Recursos de design

Ajustes	Suporte com altura ajustável (150 mm), inclinação (-5° a 21°), rotação horizontal (-45° a 45°), rotação vertical (-90° a 90°)
Segurança	Slot de segurança (trava para cabos vendida separadamente)
Interface de montagem da tela plana	VESA (100 mm x 100 mm)

Energia

Tensão/frequência/corrente tensão/frequência/corrente	100 a 240 VCA/50 ou 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (típica)
Consumo de energia (operacional)	0,2 W (modo desligado) ^a 0,3 W (modo de espera) ^b 12 W (ligado) ^c 48 W (máx.) ^d
Consumo de energia em espera/suspensão	Menos de 0,3 W

Dimensões (com suporte)

Altura	496,11 mm (19,53")
Largura	537,80 mm (21,17")
Profundidade	179,57 mm (7,07")

Peso

Peso (somente painel – para montagem VESA/sem cabos)	3,39 kg (7,47 lb)
Peso (monitor e cabos com suporte)	5,57 kg (12,28 lb)
Peso (com a embalagem)	7,95 kg (17,53 lb)

Plano de serviços padrão

Troca de Painel Premium, três anos de Serviço de Troca Avançada³ e Garantia Limitada de Hardware⁵

Plano de serviço opcional

Dell ProSupport⁴

Conformidade ambiental

Monitor com certificação ENERGY STAR[®], registro EPEAT[®] Gold quando aplicável⁶, compatível com RoHS, tela com certificação TCO Edge, monitor sem BFR/PVC (exceto cabos externos), atende aos atuais requisitos de vazamento do NFPA 99, vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas no painel.

Conteúdo da caixa?

Componentes

- Monitor com suporte

Cabos

- Cabo de alimentação
- Cabo DisplayPort para DisplayPort (1,8 m)
- Cabo VGA (somente no Japão)
- Cabo HDMI 1.4 (somente no Brasil)
- Cabo para USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 de 1ª geração) upstream

Documentação

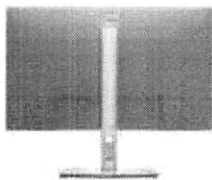
- Guia de instalação rápida
- Informações regulamentares e de segurança

000523

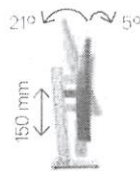
Ajustabilidade e conectividade

MONITOR DELL 24 | P2422H

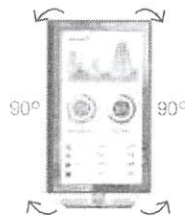
Ajuste facilmente o painel na posição de visualização de sua preferência.



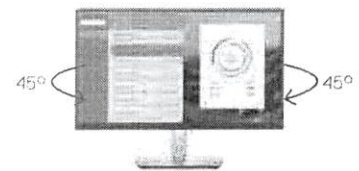
Visão traseira – slot de gerenciamento de cabos



Inclinação e altura ajustáveis

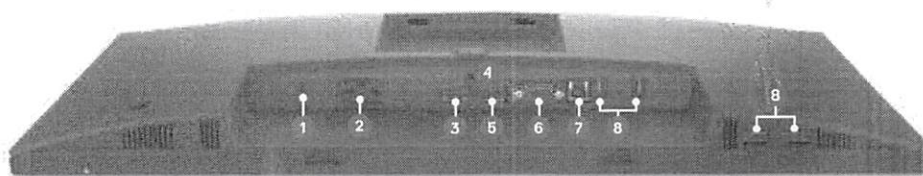


Giro



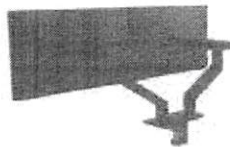
Rotação

Conectividade



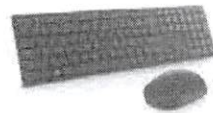
- | | | |
|-----------------------|--------------------|--|
| 1 Slot de segurança | 4 Trava do suporte | 7 Porta USB 3.0 upstream |
| 2 Conector de energia | 5 DisplayPort | 8 Porta USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 de 1ª geração) Type-A downstream (4) |
| 3 Porta HDMI | 6 Conector VGA | |

ACESSÓRIOS RECOMENDADOS



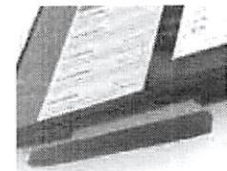
BRAÇO DE MONITOR DUAL DELL | MDA20

Instale rapidamente o braço de monitor dual Dell – MDA20 para ter uma solução de montagem de monitor e sistema abrangente. Essa instalação praticamente sem ferramentas simplifica a implementação.



COMBINAÇÃO DE TECLADO E MOUSE SEM FIO DELL PRO | KM5221W

Aumente a produtividade com a combinação de um teclado sem fio, com bordas finas, de tamanho padrão e um mouse ambidestro com duração de bateria de três anos.



SOUNDBAR DELL SLIM | SB521A

A soundbar mais fina e leve do mundo⁹ entrega clareza de áudio excepcional e se encaixa magneticamente nos monitores Dell¹⁰, proporcionando uma experiência de mesa organizada.

* A Dell é a principal marca de monitores do mundo pelo sétimo ano consecutivo (do segundo trimestre de 2013 ao quarto trimestre de 2020). Fonte: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, 4º trimestre de 2020.

- 1 Com certificação TÜV: solução de hardware com baixa emissão de luz azul e sem cintilação (ID 111236526, ID 111236930). Para obter mais detalhes, acesse www.tuv.com.
- 2 Troca avançada: A Dell enviará um monitor de substituição no próximo dia útil na maioria dos casos, se considerado necessário após o diagnóstico on-line/ao telefone. Os prazos de remessa podem variar por local e para os monitores de 55" e maiores. Se a unidade com defeito não for devolvida, será cobrada uma taxa. Consulte dell.com/servicecontracts/global.
- 3 A disponibilidade pode variar. Acesse www.dell.com/support para obter detalhes.
- 4 Fonte: Com base em um relatório da Principled Technologies encomendado pela Dell. "Improve productivity with the new Dell P Series monitors in a dual-display configuration", novembro de 2018, em comparação a um monitor Dell 24 USB-C — P2419H/HC e um monitor Dell 24 — P2414H/HC. Os resultados reais variam. Relatório completo: https://www.principledtechnologies.com/Dell/P2419H_monitor_productivity_1118.pdf
- 5 Para obter uma cópia da garantia limitada de hardware, escreva para Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 ou acesse dell.com/warranty.
- 6 Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2015.
- 7 Brilho máximo e configuração de contraste com carregamento máximo de energia em todas as portas USB.
- 8 Registro EPEAT conforme aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país.
- 9 Com base em uma análise da Dell sobre as especificações disponíveis publicamente de soundbars para monitor comparáveis, julho de 2020.
- 10 Compatível somente com monitores Dell selecionados. Consulte a lista de compatibilidade da Soundbar Dell Slim – SB521A em dell.com.

Dell.com/monitors

A disponibilidade do produto varia por país. Entre em contato com um representante da Dell para obter mais informações.

© 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários.



v104/2021

000524



ENERGY STAR CERTIFIED Computers

DELL - D15U : OptiPlex Micro 7010

Specifications	
ENERGY STAR Unique ID:	2404960
Brand Name:	DELL
Model Name:	D15U
Model Number:	OptiPlex Micro 7010
Type:	Desktop
Notebooks, Desktops, Integrated Computers, Slate/Tablets, Two-in-one Notebooks, and Portable All-in-ones Category for TEC (Typical Energy Consumption) Criteria:	Desktop I1 or Integrated Desktop 1, Desktop I2 or Integrated Desktop 2
Category I1: Processor Brand:	Intel
Category I1: Base Processor Speed Per Core (GHz):	3.1
Category I1: System Memory (GB):	64
Category I1: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	Yes
Category I1: Off Mode (watts):	0.3
Category I1: Sleep Mode (watts):	1.3
Category I1: Long Idle (watts):	1.3
Category I1: Short Idle (watts):	7.7
Category I1: Base TEC Allowance (kWh):	26
Category I1: Functional Adder Allowances (kWh):	19.1
Category I1: TEC of Model (kWh):	26.8
Category I2: Processor Brand:	Intel
Category I2: Physical CPU Cores (count):	16
Category I2: Base Processor Speed Per Core (GHz):	1.4
Category I2: System Memory (GB):	64
Category I2: Default Low-power Mode:	ALPM
Category I2: Long Idle Power Used for Sleep Mode:	Yes
Category I2: Off Mode (watts):	0.3
Category I2: Sleep Mode (watts):	1.3
Category I2: Long Idle (watts):	1.3
Category I2: Short Idle (watts):	7.3

Handwritten signature

000525

Category I2: Base TEC Allowance (kWh):	46
Category I2: Functional Adder Allowances (kWh):	19.2
Category I2: TEC of Model (kWh):	25.7
Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	5
Display Sleep Mode Default Time Upon Shipment (min.):	5
WOL (Wake on LAN) From Sleep:	Shipped Disabled
Will the Speed of Any Active 1 GB/s or Higher Ethernet Network Links be Reduced to Less Than 1 GB/s When Transitioning to Sleep or Off Mode?:	Yes
WLAN Capability:	No
Ethernet Capability:	Yes
Bluetooth Capability:	Yes
Touch Screen:	No
Date Available On Market:	2023-02-15
Date Certified:	2022-11-21
Markets:	United States, Switzerland, Taiwan, Japan, Canada
Category I1: Physical CPU Cores (count):	2
ENERGY STAR Certified:	Yes

Additional Model Information

UPC Codes

Captured On:
11/20/2023

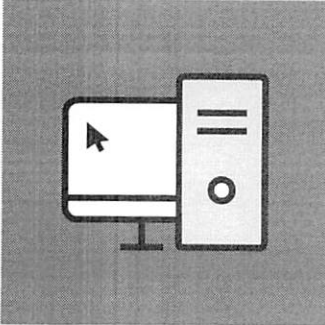
SA *of am*

000526



< RETURN TO SEARCH

Dell OptiPlex Micro 7010



COMPUTERS & DISPLAYS

Product Summary:

Product Type:	Desktop
Registered In:	Brazil
Manufacturer:	DELL
EPEAT Tier:	Gold
Registration Date:	2023-03-20
Product Status:	Active

Exceptions: **ENERGY STAR compliant power management features and power supply. Computers without such features may not conform to 4.5.1.1 ENERGY STAR and would not be in conformance with EPEAT.**

All unique product identifiers existing for this product may not be listed here. If the unique product identifier you are looking for is not listed, please contact EPEAT at EPEAT@GEC.org.

EXPORT PRODUCT SUMMARY

EPEAT Tier Score Detail

For a product to be listed on the EPEAT Registry, it must, at a minimum, meet the applicable "required" criteria. [Click here](#) to see a list of the required criteria for this product category.

This product has met the necessary required criteria.

Along with required criteria, products can also meet optional criteria and score optional points. It is not required for a product to achieve any optional points.

Products that meet all required criteria and achieve less than 50% of the optional points are rated at

EPEAT Bronze

Products that meet all required criteria and achieve 50 - 74% of the optional points are rated at

Handwritten signatures

000527

EPEAT Silver

Products that meet all required criteria and achieve 75 - 100% of the optional points are rated at

EPEAT Gold

The optional criteria for this product category and optional points achieved by this product are listed below.

Optional Criteria	Scores
+ 4.1 Substance Management	11 / 16
+ 4.4 Product longevity/life-cycle extension	2 / 2
+ 4.5 Energy Conservation	2 / 3
+ 4.7 Packaging	1 / 2
+ 4.8 Life cycle assessment and carbon footprint	6 / 6
+ 4.9 Corporate Environmental Performance	6 / 9
+ 4.10 Corporate social responsibility	6 / 6
TOTAL OPTIONAL CRITERIA SCORE:	34 / 44

Please note that it is not required for a product to achieve any optional points.

Some optional criteria may not be applicable to a product. Optional criteria that are not applicable (N/A) to the product are not included in the Total Optional Criteria Score, and are not reflected above.

For any questions, comments, or feedback regarding the EPEAT Registry, please contact us.

Am
[Handwritten signature]

000528



Contact Us

+1.503.279.9383

PO Box 12149 Portland, OR 97212-0149 USA

Stay connected with regular updates from EPEAT

Sign up

© 2023 Green Electronics Council dba Global Electronics Council. All rights reserved.

[EPEAT Registry Privacy Policy](#)

[EPEAT Registry Terms of Use](#)

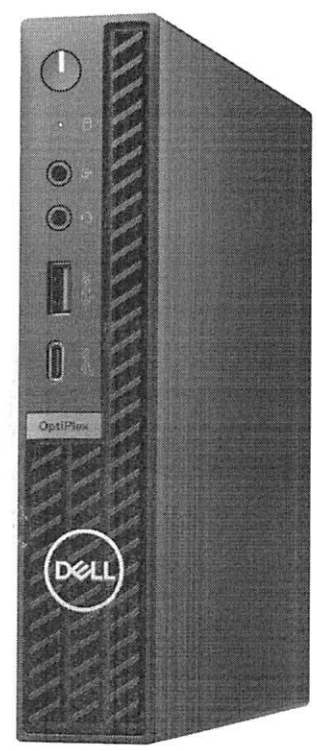
Handwritten blue ink marks, possibly initials or a signature, located in the lower right area of the page.

000529



OPTIPLEX
Micro

Produtividade inteligente em um design mínimo e modular



DELL Technologies



000530

Micro

A inteligência unida à simplicidade

Libere seu espaço de trabalho com um desktop supercompacto e as mais versáteis opções de montagem do OptiPlex

O OptiPlex mais potente até agora

A Intel vPro™ com a 13ª geração de processadores Intel® Core™ até i9 com 65 W oferece desempenho de classe empresarial que acelera a produtividade e minimiza os riscos de segurança ao utilizar tecnologias integradas ao silício¹

Memória e armazenamento mais rápidos em capacidade total

Tecnologia de memória DDR5 de última geração com até 64 GB e até duas opções de SSD M.2 de 4ª geração

Colaboração avançada e conectada

Microunidades, telas grandes e soluções de conferência para qualquer espaço de trabalho

Conectividade inteligente

USB 3.2 Type-C nativo de geração 2x2 (20 Gbps) e até 3 DisplayPorts com portas de vídeo opcionais disponíveis

Mais inteligente com o Dell Optimizer²

Experiências mais intuitivas de áudio, conectividade e desempenho do aplicativo

Fácil de gerenciar

Com um único BIOS nas novas configurações de micro, formato pequeno e torre

Opção de Wi-Fi 6E

Prepare a TI para o futuro com as velocidades mais rápidas do setor³

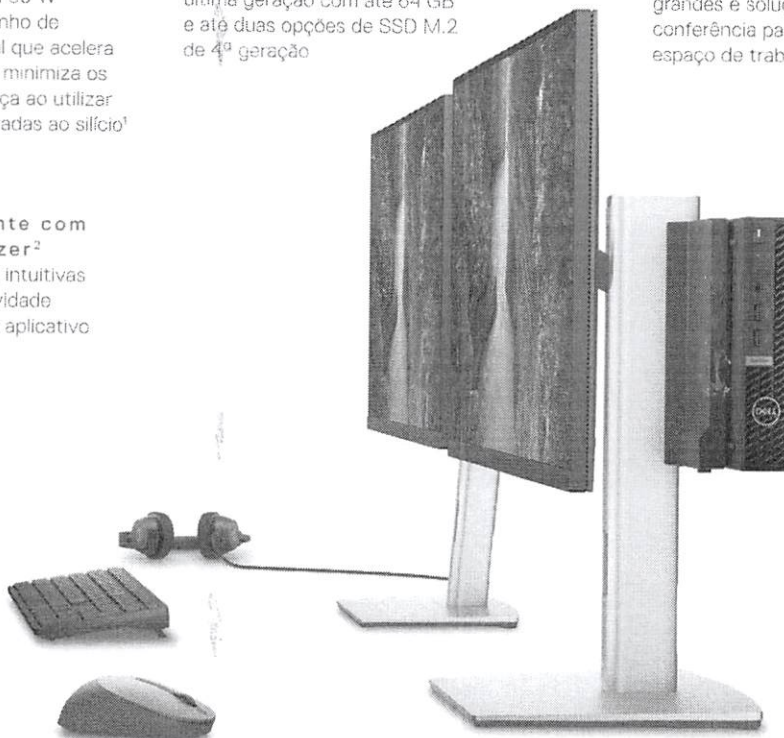


Inovação sustentável

Com plástico reciclado pós-consumo, aço e modo de espera moderno: certificações EPEAT Gold, ENERGY STAR e TCO 9.0 (em determinadas configurações)

Espaço de trabalho limpo e organizado

Com o micro, crie uma solução com Power Delivery via cabo único Type-C (35 W) habilitada por um monitor Dell com hub USB-C montado de maneira organizada em um suporte all in one para micro



Suporte nativo para até quatro telas

Sem a necessidade de placas gráficas adicionais

Acesso seguro a espaços de trabalho digitais e virtuais

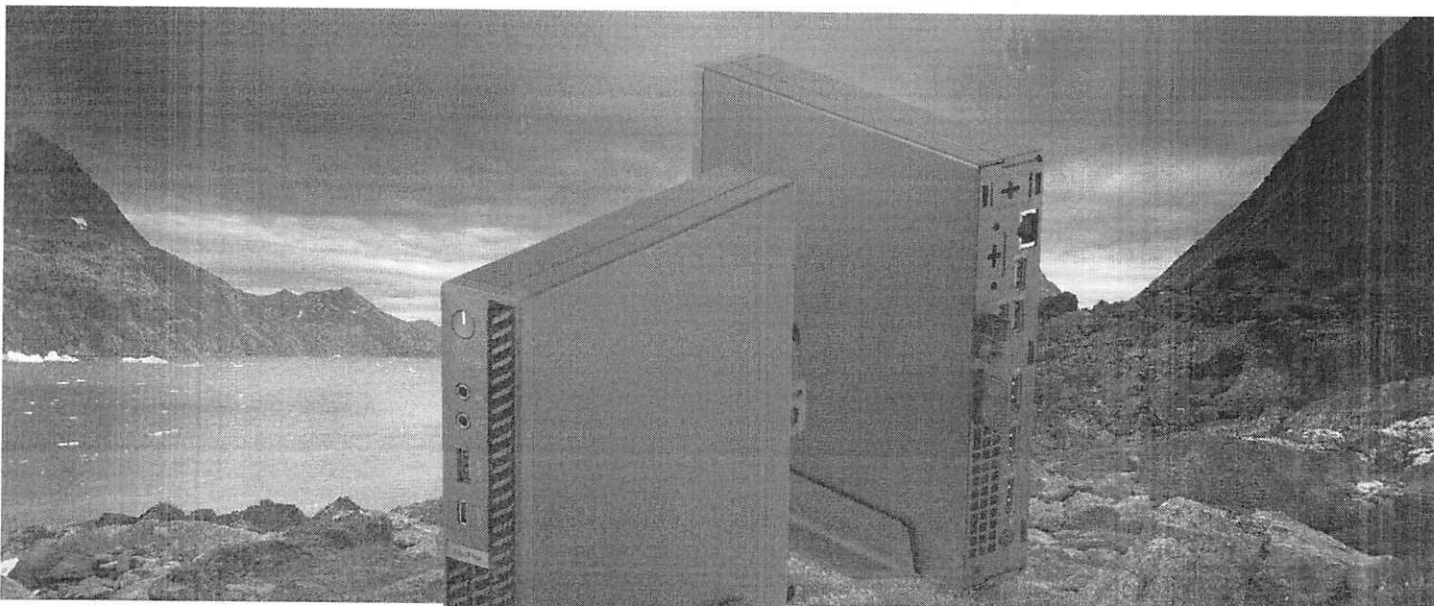
Com soluções de thin client habilitadas pelo Dell Cloud Client Workspace³

Dom
85

Micro

Sustentabilidade no OptiPlex micro

O OptiPlex é uma plataforma líder em inovação sustentável da família de PCs comerciais da Dell que emprega até 59,6% de plástico reciclado e material de loop fechado em seu design.¹



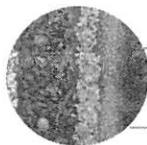
Multipack

100%

As soluções multipack da Dell agrupam vários produtos em um só pacote e são feitas com até 100% de papelão corrugado renovável e reciclado.²

Material sustentável

Nosso uso de material sustentável ajuda a reduzir o impacto ambiental da fabricação e reciclagem.³



- 58,2% de plástico reciclado pós-consumo
- 13% de plástico de áreas costeiras no ventilador e no respectivo compartimento

³ 59,6% de plástico reciclado pós-consumo no OptiPlex micro Formato Plus

Inovação em embalagens

87%

87% das embalagens da Dell são feitas de materiais reciclados ou renováveis.²

O OPTIPLEX TEM

Mais de 120

produtos com registro EPEAT*



Mais de 40

configurações TCO certified



8.0

ENERGY STAR® em todo o portfólio



Handwritten signatures and initials in blue ink.

Micro

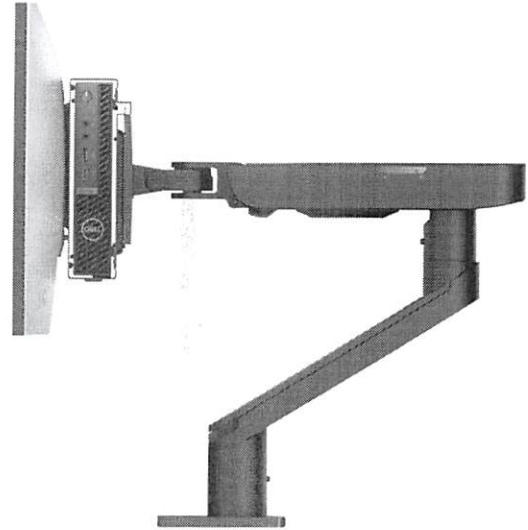
Dell Optimizer

Nós o fizemos inteligente. Você o torna seu.

No universo de trabalho de qualquer lugar, onde utilizar os PCs comerciais mais inteligentes do mundo* não é suficiente, o Dell Optimizer está levando a inteligência personalizada para o restante do ecossistema Dell.

Com o Dell Optimizer, você pode realizar o que quiser com a inteligência integrada que aprende e se adapta à maneira como você trabalha.

Aprimore sua experiência de trabalho com um desempenho personalizado que se estende do OptiPlex para os dispositivos dentro de seu espaço de trabalho.



Ouçã e seja ouvido melhor do que nunca

O **Intelligent Audio** reduz os ruídos de fundo e otimiza as experiências de áudio, disponível agora com mais recursos impressionantes:

O **cancelamento neural de ruídos e ecos** remove de modo inteligente os ruídos de fundo e ecos dos participantes nas chamadas de conferência. O **recurso Voice Quality Monitoring** verifica a qualidade de sua voz durante as chamadas de conferência e avisa quando a qualidade está baixa.



Conectividade inigualável

O **ExpressConnect** oferece a primeira conexão do mundo com várias redes ao mesmo tempo*+ para acelerar as transferências e os downloads. Ele também otimiza a conectividade e a largura de banda para garantir que as conferências sejam mais claras e produtivas.



Um ecossistema inteligente

Aproveite a facilidade de emparelhamento e gerenciamento dos monitores e acessórios da Dell com a integração do **Dell Display Manager** e **Dell Peripheral Manager**.



Transições perfeitas entre espaços de trabalho e privacidade aprimorada

O **ExpressSign-in** desperta o PC quando você se aproxima e o bloqueia quando você se afasta. O **recurso Intelligent Privacy** texturiza a tela quando um olhar externo é detectado e a escurece quando você olha para outro lugar. (Disponível em determinadas configurações do OptiPlex All-in-One com câmera IR opcional de 5 MP; disponível também em determinados monitores e webcams da Dell com sensores de proximidade)



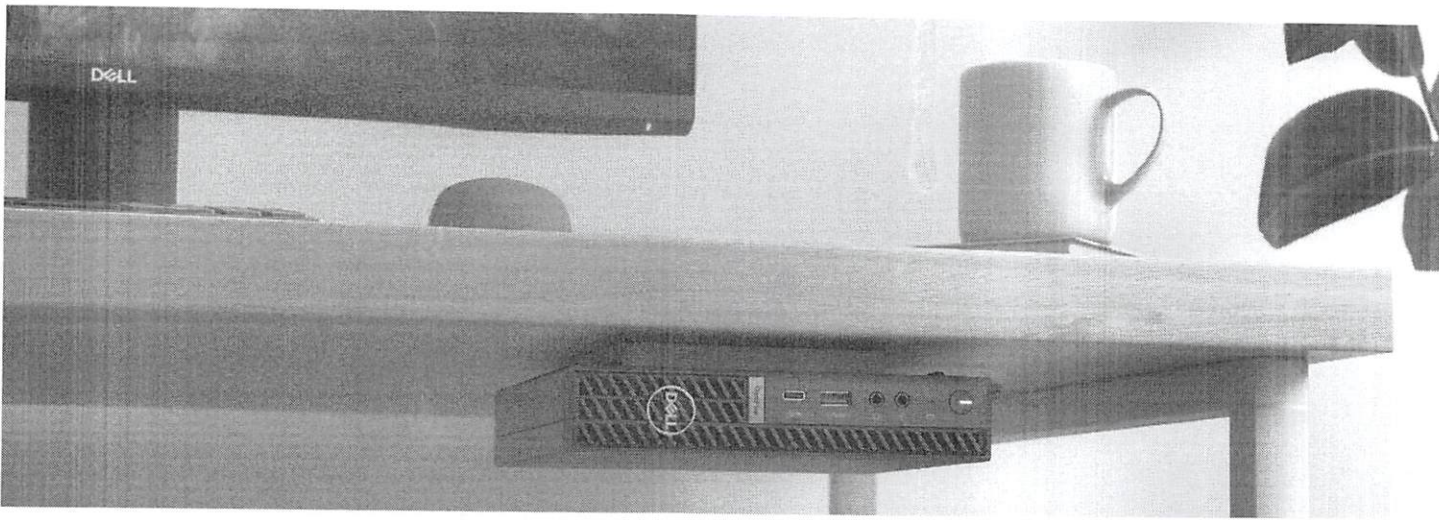
Aumento no desempenho dos aplicativos

O **ExpressResponse** analisa como você usa seus aplicativos preferidos para aumentar o desempenho.

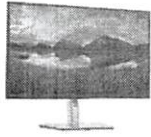
Com o Dell Optimizer, a otimização e a coleta de dados seguem um processo rigoroso para garantir a privacidade e a segurança.

Clique aqui para saber mais sobre o Dell Optimizer.

* Com base em análise da Dell, outubro de 2022. O Dell Optimizer não está disponível nos modelos OptiPlex Serie 5000, Latitude Chromebook Enterprise e dispositivos com Linux. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos podem variar com o modelo. Para obter mais informações, acesse: <https://www.delltechnologies.com/assets/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf?external>.



ACESSÓRIOS RECOMENDADOS



Monitor Dell 27 — P2723D

Mantenha o foco com um monitor QHD de 27 polegadas otimizado para oferecer detalhes e clareza de alto desempenho.



Monitor Dell UltraSharp 24 com hub USB-C — U2422HE

Eleve seu trabalho a patamares inéditos com este monitor FHD de 23,8 polegadas, que oferece uma brilhante cobertura de cores, ComfortView Plus, USB-C e conectividade Ethernet.



Teclado e mouse universal sem fio Dell Premier — KM7321W

Terça uma experiência multitarefa perfeita em três dispositivos, com atalhos programáveis e 36 meses de duração da bateria.

* Com base em uma análise da Dell em março de 2022.



Teclado e mouse colaborativos Dell Premier — KM900

O primeiro teclado do mundo com certificação para Zoom* e controles de toque dedicados para garantir a colaboração descomplicada nas chamadas do Zoom.

* Com base em uma análise da Dell de 15 de março de 2022, disponível em <https://www.dell.com/zoom>. A certificação para Zoom foi lançada em setembro de 2022.



Viva-voz Dell — SP3022A

Faça conferências extremamente claras com o viva-voz mais inteligente do mundo certificado para o Microsoft Teams.*

* Com base em uma análise da Dell de 15 de março de 2022, disponível em <https://www.dell.com/microsoftteams>. A certificação para Microsoft Teams foi lançada em setembro de 2021.



Headset sem fio Dell Pro — WL5022

Aproveite a liberdade das conexões sem fio e a clareza de áudio superior com este headset certificado para o Teams, que oferece controles práticos de chamada. Alterne perfeitamente entre o PC, o tablet ou o smartphone.

USO ESPECÍFICO

MONTAGENS PERSONALIZADAS



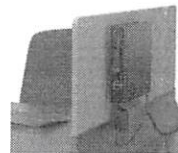
Suporte vertical para desktop da Dell

Posicione verticalmente seu sistema no desktop para aumentar a estabilidade.



Montagem VESA dupla da Dell com suporte para adaptador

Libere completamente seu espaço de trabalho com uma solução de montagem atrás do monitor. Use com o Dell MSA20 ou o Dell MDA20 para obter o máximo de suporte.



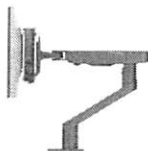
Montagem VESA de parede/sob a mesa da Dell com capa para PSU

Monte seu sistema na parede ou sob uma superfície e abrigue com segurança o adaptador de energia do sistema.



Montagem VESA de OptiPlex All-in-One micro para monitores Série E com extensor de base

Monte facilmente seu micro para monitores Dell Série E específicos.



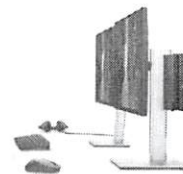
Braço de monitor único da Dell — MSA20

Maximize seu espaço na mesa de trabalho com um braço elegante que oferece suporte à montagem do sistema e do monitor.



Suporte all in one para micro da Dell — MFS22

Use este suporte compacto e ajustável para montar seu OptiPlex micro com segurança atrás do monitor e criar um espaço de trabalho limpo e livre da confusão dos cabos.



Criado para espaços de trabalho híbridos

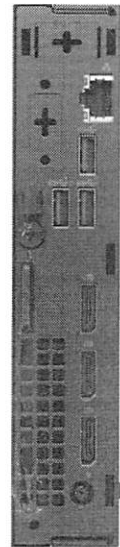
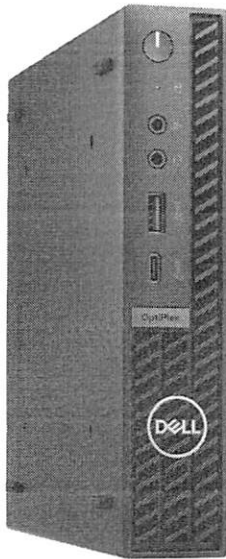
Crie uma solução com Power Delivery via cabo único Type-C que fornece ao micro conexão para energia, vídeos e dados (35 W) a partir de um monitor Dell com hub USB-C (90 W), juntamente com o suporte all in one para micro — MFS22, tudo em uma instalação limpa sobre a mesa de trabalho.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Micro

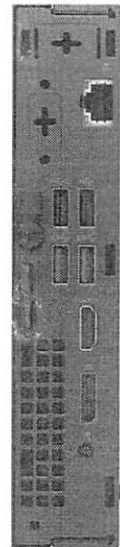
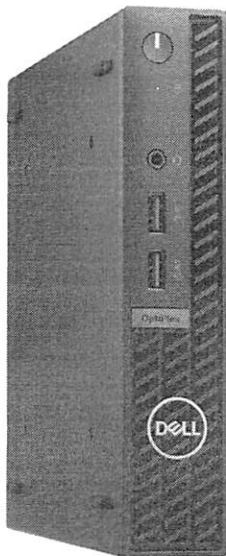
O OptiPlex micro oferece duas configurações básicas

A configuração básica determina o conjunto de recursos personalizáveis disponíveis para esse PC.



OptiPlex micro Plus

Desktop de alto desempenho com a nova memória DDR5, 5 portas USB nativas, inclusive 1 USB-C e 3 DisplayPort nativas.



OptiPlex Micro

Desktop comercial padrão que inclui memória DDR4, 6 portas USB nativas, 1 DisplayPort nativa e 1 HDMI nativa.

Handwritten signature and initials in blue ink.

OPTIPLEX Micro

RECURSO ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

NÚMERO DO MODELO ¹	OptiPlex micro Plus 7010
OPÇÕES DE PROCESSADOR ²	<p>Intel® Core™ i3-13100T de 13ª geração (cache de 12 MB, 4 núcleos, 8 threads, 2,50 GHz a 4,20 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i3-13100 de 13ª geração (cache de 12 MB, 4 núcleos, 8 threads, 3,40 GHz a 4,50 GHz turbo, 60 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13400T de 13ª geração (cache de 20 MB, 10 núcleos, 16 threads, 1,30 GHz a 4,40 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13400 de 13ª geração (cache de 20 MB, 10 núcleos, 16 threads, 2,50 GHz a 4,60 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13500T de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 1,60 GHz a 4,60 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13500 de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 2,50 GHz a 4,80 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13600T de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 1,60 GHz a 4,80 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13600 de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 2,70 GHz a 5,00 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel® Core™ i7-13700T de 13ª geração com vPro® (cache de 30 MB, 16 núcleos, 24 threads, 1,40 GHz a 4,80 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i7-13700 de 13ª geração com vPro® (cache de 30 MB, 16 núcleos, 24 threads, 2,10 GHz a 5,20 GHz turbo com a tecnologia Intel Turbo Boost Max, 65 W)</p> <p>Intel® Core™ i9-13900 de 13ª geração com vPro® (cache de 36 MB, 24 núcleos, 32 threads, 2,00 GHz a 5,50 GHz turbo com a tecnologia Intel Turbo Boost Max, 65 W)</p>
SISTEMA OPERACIONAL ¹	<p>Windows 11 Home</p> <p>Windows 11 Pro</p> <p>Downgrade para Windows 11 (imagem do Windows 10)</p> <p>Windows 11 Pro National Education</p> <p>Windows 11 CMIT Government Edition (somente na China)</p> <p>Kylin Linux® Desktop versão 10.1 (somente na China)</p> <p>Ubuntu® Linux® 22.04 LTS</p> <p>Windows 10 Pro, 64 bits</p>
SISTEMAS OPERACIONAIS DE THIN CLIENT ^{1,4}	N/D
OPÇÕES DE MEMÓRIA ^{2,4,5}	<p>DDR5 de 8 GB (1 de 8 GB), 4.800 MHz, single channel</p> <p>DDR5 de 16 GB (1 de 16 GB), 4.800 MHz, single channel</p> <p>DDR5 de 16 GB (2 de 8 GB), 4.800 MHz, dual channel</p> <p>DDR5 de 32 GB (1 de 32 GB), 4.800 MHz, single channel</p> <p>DDR5 de 32 GB (2 de 16 GB), 4.800 MHz, dual channel</p> <p>DDR5 de 64 GB (2 de 32 GB), 4.800 MHz, dual channel</p>
DRIVES DE HDS PRIMÁRIOS ⁵	<p>SSD M.2 2230 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 25</p> <p>SSD M.2 2230 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 25</p> <p>SSD M.2 2230 de 256 GB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2230 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2230 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2230 de 256 GB, PCIe NVMe, criptografia automática, classe 35</p> <p>SSD M.2 2280 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 2 TB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 512 GB, PCIe NVMe, criptografia automática, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 1 TB, PCIe NVMe, criptografia automática, classe 40</p>
PLACA GRÁFICA	<p>Placa gráfica Intel® UHD 730 com processadores Intel® Core™ i5-13400, i5-13400T, i3-13100 e i3-13100T de 13ª geração</p> <p>Placa gráfica Intel® UHD 770 com processadores Intel® Core™ i9-13900, i9-13900T, i7-13700, i7-13700T, i5-13600, i5-13600T, i5-13500 e i5-13500T de 13ª geração</p>
TELA	N/D

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

OptiPlex micro 7010
<p>Intel® Pentium® Gold G7400T (cache de 6 MB, 2 núcleos, 4 threads, até 3,10 GHz, 35 W)</p> <p>Intel® Celeron® G6900T (cache de 4 MB, 2 núcleos, 2 threads, até 2,80 GHz, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i3-15100T de 13ª geração (cache de 12 MB, 4 núcleos, 8 threads, 2,50 GHz a 4,20 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13400T de 13ª geração (cache de 20 MB, 10 núcleos, 16 threads, 1,30 GHz a 4,40 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13500T de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 1,60 GHz a 4,60 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i5-13500T de 13ª geração com vPro® (cache de 24 MB, 14 núcleos, 20 threads, 1,60 GHz a 4,80 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Intel® Core™ i7-13700T de 13ª geração com vPro® (cache de 30 MB, 16 núcleos, 24 threads, 1,80 GHz a 4,80 GHz turbo, 35 W)</p>
<p>Windows 11 Home</p> <p>Windows 11 Pro</p> <p>Downgrade para Windows 11 (imagem do Windows 10)</p> <p>Windows 11 Pro National Education</p> <p>Windows 11 CMIT Government Edition (somente na China)</p> <p>Kylin Linux® Desktop versão 10.1 (somente na China)</p> <p>Ubuntu® Linux® 22.04 LTS</p> <p>Windows 10 Pro, 64 bits</p>
<p>Dell Hybrid Client no Ubuntu® Linux® 22.04 LTS, 64 bits</p>
<p>DDR4 de 4 GB (1 de 4 GB), 3.200 MHz, single channel</p> <p>DDR4 de 8 GB (1 de 8 GB), 3.200 MHz, single channel</p> <p>DDR4 de 8 GB (2 de 4 GB), 3.200 MHz, dual channel</p> <p>DDR4 de 16 GB (1 de 16 GB), 3.200 MHz, single channel</p> <p>DDR4 de 16 GB (2 de 8 GB), 3.200 MHz, dual channel</p> <p>DDR4 de 32 GB (1 de 32 GB), 3.200 MHz, single channel</p> <p>DDR4 de 32 GB (2 de 16 GB), 3.200 MHz, dual channel</p> <p>DDR4 de 64 GB (2 de 32 GB), 3.200 MHz, dual channel</p>
<p>Disco rígido SATA de 2,5 polegadas, 500 GB, 7.200 RPM</p> <p>Disco rígido SATA de 2,5 polegadas, 1 TB, 7.200 RPM</p> <p>SSD M.2 2230 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 25</p> <p>SSD M.2 2230 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 25</p> <p>SSD M.2 2230 de 256 GB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2230 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2230 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 35</p> <p>SSD M.2 2280 de 512 GB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 1 TB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 2 TB, PCIe NVMe, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 512 GB, PCIe NVMe, criptografia automática, classe 40</p> <p>SSD M.2 2280 de 1 TB, PCIe NVMe, criptografia automática, classe 40</p>
<p>Placa gráfica Intel® UHD 710 com processadores Intel® Pentium® Gold G7400T e Intel® Celeron® G6900T</p> <p>Placa gráfica Intel® UHD 730 com processadores Intel® Core™ i3-13100T e i5-13400T de 13ª geração</p> <p>Placa gráfica Intel® UHD 770 com processadores Intel® Core™ i5-13500T, i5-13600T e i7-13700T de 13ª geração</p>
N/D

Handwritten signature or initials in blue ink.

000536

OPTIPLEX Micro

RECURSO ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

NÚMERO DO MODELO ¹	OptiPlex micro Plus 7010
SUPORTES E MONTAGENS	<p>Montagem VESA all in one da Dell para monitores Série E com extensor de base — micro/thin client</p> <p>Montagem VESA dupla da Dell com suporte para adaptador — micro/thin client</p> <p>Suporte all in one para micro da Dell — MF S22</p> <p>Braco de monitor único da Dell — MSA20</p> <p>Suporte vertical para desktop da Dell — micro/thin client</p> <p>Montagem VESA de parede/sob a mesa da Dell com capa para PSU — micro/thin client</p>
ECOSSISTEMA DE PERIFÉRICOS	<p>Monitor Dell 24 — P2422H</p> <p>Monitor Dell UltraSharp 24 — U2422H</p> <p>Monitor Dell 27 — P2723DE</p> <p>Monitor Dell UltraSharp 24 com hub USB-C — U2422HE</p> <p>Teclado e mouse universal sem fio Dell Premier — KM7321W</p> <p>Teclado e mouse colaborativos Dell Premier — KM900</p> <p>Headset sem fio Dell Pro — WL5022</p> <p>Webcam Dell UltraSharp — WB7022</p> <p>Webcam Dell Pro — WB5023</p> <p>Viva-voz Dell — SP3022</p> <p>Viva-voz móvel com adaptador da Dell — MH3021P</p>
COR DO CHASSI	Preto padrão da Dell, resina
PORTAS	<p>Parte frontal:</p> <p>1 porta USB 3.2 de 2ª geração com PowerShare</p> <p>1 porta USB 3.2 Type-C* Gen 2x2</p> <p>1 conector de áudio universal</p> <p>1 porta de entrada/saída de áudio para retargets</p> <p>Parte traseira:</p> <p>1 porta Ethernet RJ45</p> <p>1 porta de vídeo opcional (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a/VGA/USB Type-C com DisplayPort em modo alternativo)</p> <p>1 porta PS2/serial opcional</p> <p>1 porta USB 3.2 de 1ª geração com Smart Power On</p> <p>2 portas USB 3.2 de 2ª geração</p> <p>3 DisplayPort 1.4a (HBR2)</p> <p>1 porta para adaptador de energia</p>
SLOTS	<p>1 slot M.2 2250 para placa de Bluetooth e Wi-Fi</p> <p>2 slots para SSD M.2 2280 ou M.2 2280, PCIe de geração 4x4</p>
DIMENSÕES	<p>Dimensões para os EUA</p> <p>Altura: 182 mm (7,17 polegadas)</p> <p>Largura: 30 mm (1,42 polegadas)</p> <p>Profundidade: 178 mm (7,01 polegadas)</p> <p>Peso (mínimo): 1,07 kg (2,36 lb)</p> <p>Peso (máximo): 1,34 kg (2,95 lb)</p> <p>Dimensões ROW</p> <p>Altura: 182 mm (7,17 polegadas)</p> <p>Largura: 30 mm (1,42 polegadas)</p> <p>Profundidade: 178 mm (7,01 polegadas)</p> <p>Peso (mínimo): 1,07 kg (2,36 lb)</p> <p>Peso (máximo): 1,34 kg (2,95 lb)</p>
CÂMERA	N/D
ÁUDIO ¹	Controlador de áudio Realtek, ALC3246-CG, áudio de alta definição
SEM FIO	<p>Intel® AX211, 2x2 MIMO, 2.400 Mbps, 2,40 GHz/5 GHz/6 GHz, Wi-Fi 6E (Wi-Fi 602,11ax), cartão sem fio para Bluetooth*</p> <p>Realtek RTL8852BE, 2x2 MIMO, 1.201 Mbps, 2,40 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 602,11ax), cartão sem fio para Bluetooth*</p>
BATERIA PRIMÁRIA	N/D
UNIDADE ÓPTICA	<p>8 DVD-ROM (opcional)</p> <p>8 DVD+RW (opcional)</p>

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

OptiPlex micro 7010
<p>Montagem VESA all in one da Dell para monitores Série E com extensor de base — micro/thin client</p> <p>Montagem VESA dupla da Dell com suporte para adaptador — micro/thin client</p> <p>Suporte all in one para micro da Dell — MF S22</p> <p>Braco de monitor único da Dell — MSA20</p> <p>Suporte vertical para desktop da Dell — micro/thin client</p> <p>Montagem VESA de parede/sob a mesa da Dell com capa para PSU — micro/thin client</p>
<p>Monitor Dell 24 — P2422H</p> <p>Monitor Dell 27 com hub USB-C — P2723DE</p> <p>Monitor Dell 24 com hub USB-C — P2423DE</p> <p>Monitor Dell 24 para videoconferência — C2424HE</p> <p>Monitor Dell UltraSharp 24 — U2422H</p> <p>Monitor Dell UltraSharp 24 com hub USB-C — U2422HE</p> <p>Teclado e mouse sem fio Dell Pro — KM5221W</p> <p>Teclado e mouse sem fio Dell Pro (brancos) — KM5221W</p> <p>Webcam Dell UltraSharp — WB7022</p> <p>Headset sem fio Dell Pro — WL5022</p> <p>Webcam Dell Pro 2K — WB5023</p> <p>Viva-voz Dell — SP3022</p> <p>Headset estéreo Dell Pro — WH5022</p> <p>Viva-voz móvel com adaptador da Dell — MH3021P</p>
Preto padrão da Dell, resina
<p>Parte frontal:</p> <p>2 portas USB 3.2 de 1ª geração</p> <p>1 conector de áudio universal</p> <p>Parte traseira:</p> <p>1 porta Ethernet RJ45</p> <p>1 porta de vídeo opcional (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a (HBR3)/VGA/USB Type-C com DisplayPort em modo alternativo e Power Delivery)</p> <p>1 porta PS2/serial opcional</p> <p>1 porta USB 2.0</p> <p>1 porta USB 2.0 com Smart Power On</p> <p>2 portas USB 3.2 de 1ª geração</p> <p>1 DisplayPort 1.4a (HBR2)</p> <p>1 porta HDMI 1.4b (1920 x 1200 a 60 Hz)</p> <p>1 porta para adaptador de energia</p>
<p>1 slot M.2 2250 para placa de Bluetooth e Wi-Fi</p> <p>1 slot para SSD M.2 2280 ou M.2 2280, PCIe de geração 3x4</p> <p>1 slot SATA para disco rígido de 2,5 polegadas</p>
<p>Dimensões para os EUA</p> <p>Altura: 182 mm (7,17 polegadas)</p> <p>Largura: 30 mm (1,42 polegadas)</p> <p>Profundidade: 178 mm (7,01 polegadas)</p> <p>Peso (mínimo): 1,09 kg (2,41 lb)</p> <p>Peso (máximo): 1,34 kg (2,95 lb)</p> <p>Dimensões ROW</p> <p>Altura: 182 mm (7,17 polegadas)</p> <p>Largura: 30 mm (1,42 polegadas)</p> <p>Profundidade: 178 mm (7,01 polegadas)</p> <p>Peso (mínimo): 1,09 kg (2,41 lb)</p> <p>Peso (máximo): 1,34 kg (2,95 lb)</p>
N/D
Controlador de áudio Realtek, ALC3246, áudio de alta definição
<p>Intel® AX211, 2x2 MIMO, 2.400 Mbps, 2,40 GHz/5 GHz/6 GHz, Wi-Fi 6E (Wi-Fi 602,11ax), cartão sem fio para Bluetooth*</p> <p>Realtek RTL8852CE, 1x1 MIMO, 435 Mbps, 2,40 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 602,11ax), cartão sem fio para Bluetooth*</p> <p>Realtek RTL8852BE, 2x2 MIMO, 1.201 Mbps, 2,40 GHz/5 GHz, Wi-Fi 6 (Wi-Fi 602,11ax), cartão sem fio para Bluetooth*</p>
N/D
<p>8 DVD RW, linha compacta de 9,5 mm (opcional)</p> <p>8 DVD-ROM, linha compacta de 9,5 mm (opcional)</p>

Am
P
H

000537

OPTIPLEX Micro

RECURSO ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

NÚMERO DO MODELO*	OptiPlex micro Plus 7010
ENERGIA	Adaptador CA de 150 W, conector cilíndrico de 7,4 mm Adaptador CA de 120 W, conector cilíndrico de 7,4 mm
SUSTENTABILIDADE	Feito com plástico reciclado e material de loop fechado Embalagem feita com material reciclado e renovável Ofertas de multipack direto da fábrica Configurações registradas da EPEAT disponíveis Configurações qualificadas da ENERGY STAR disponíveis Configurações com certificação TCO 8.0 disponíveis Configurações compatíveis com CEC MEPS dos EUA disponíveis Configurações compatíveis com MEPS da Austrália e da Nova Zelândia disponíveis CEL WEEE Japan Energy Law E-standby da Coreia do Sul RoHS da União Europeia RoHS da China
REGULAMENTAÇÃO [REG] ¹⁴	Data sheets de segurança do produto, da EMI, e ambientais Home page de conformidade com normas da Dell A Dell e o meio ambiente
GARANTIA ¹⁵	3 anos de garantia básica com serviço de hardware no local após diagnóstico remoto 4 anos de extensão da garantia básica 5 anos de extensão da garantia básica 3 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 4 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 5 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 3 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 4 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 5 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil
MANUTENÇÃO DE DANO ACIDENTAL	3 anos de Manutenção de dano acidental 4 anos de Manutenção de dano acidental 5 anos de Manutenção de dano acidental
SOFTWARE DE SEGURANÇA ⁶	Complemento do SafeSupply Chain Agente do Dell Trusted Device Absolute Control (Pro) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Resilience (Premium) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Resilience (Premium), SLED — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Visibility (Standard) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos McAfee Business Protection Secureworks Taegis XDR VMware Carbon Black CrowdStrike Falcon
HARDWARE DE SEGURANÇA	Slot do cabo de segurança Kensington Anel de cadeado Suporte a slot de trava de segurança de chassis Interruptor de invasão para chassis Alertas de violação da cadeia de suprimentos SafeID, incluindo Trusted Platform Module (TPM) 2.0 Teclado com smart card (FIPS) Microsoft Windows BitLocker Limpeza de dados do disco rígido local por meio do BIOS (Secure Erase) Unidades de armazenamento com criptografia automática (Opal, FIPS) Trusted Platform Module TPM 2.0 TPM China Intel Secure Boot Intel Authenticate

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

OptiPlex micro 7010
Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm Adaptador CA de 90 W, conector cilíndrico de 4,5 mm
Feito com plástico reciclado e material de loop fechado Embalagem feita com material reciclado e renovável Ofertas de multipack direto da fábrica Configurações registradas da EPEAT disponíveis Configurações qualificadas da ENERGY STAR disponíveis Configurações com certificação TCO 8.0 disponíveis Configurações compatíveis com CEC MEPS dos EUA disponíveis Configurações compatíveis com MEPS da Austrália e da Nova Zelândia disponíveis CEL WEEE Japan Energy Law E-standby da Coreia do Sul RoHS da União Europeia RoHS da China
Data sheets de segurança do produto, da EMI, e ambientais Home page de conformidade com normas da Dell A Dell e o meio ambiente
1 ano de garantia básica com serviço de hardware no local após diagnóstico remoto 2 anos de Extensão da garantia básica 3 anos de Extensão da garantia básica 4 anos de Extensão da garantia básica 5 anos de Extensão da garantia básica 1 ano de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 2 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 3 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 4 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 5 anos de ProSupport com serviço no local no próximo dia útil 1 ano de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 2 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 3 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 4 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil 5 anos de ProSupport Plus for Client com serviço no local no próximo dia útil
1 ano de Manutenção de dano acidental 2 anos de Manutenção de dano acidental 3 anos de Manutenção de dano acidental 4 anos de Manutenção de dano acidental 5 anos de Manutenção de dano acidental
Complemento do SafeSupply Chain Agente do Dell Trusted Device Absolute Control (Pro) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Resilience (Premium) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Resilience (Premium), SLED — opções de 1, 3, 4 e 5 anos Absolute Visibility (Standard) — opções de 1, 3, 4 e 5 anos McAfee Business Protection Secureworks Taegis XDR VMware Carbon Black CrowdStrike Falcon
Slot do cabo de segurança Kensington Anel de cadeado Suporte a slot de trava de segurança de chassis Interruptor de invasão para chassis Alertas de violação da cadeia de suprimentos SafeID, incluindo Trusted Platform Module (TPM) 2.0 Teclado com smart card (FIPS) Microsoft Windows BitLocker Limpeza de dados do disco rígido local por meio do BIOS (Secure Erase) Unidades de armazenamento com criptografia automática (Opal, FIPS) Trusted Platform Module TPM 2.0 TPM China Intel Secure Boot Intel Authenticate

Handwritten signature and initials.

OPTIPLEX Micro

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA
NÚMERO DO MODELO*	OptiPlex micro Plus 7010	OptiPlex micro 7010
SOFTWARE DE PRODUTIVIDADE	Dell Command Dell Digital Delivery — Client Cirrus Dell Optimizer Evoalibur SupportAssist Adobe Acrobat Pro 2020 (vitalício) — consumidor Adobe Acrobat Standard (vitalício) — comercial 2020 Adobe Acrobat Standard (vitalício) — EM — consumidor 2020 Adobe Acrobat Standard DC (assinatura de 12 meses) — comercial Adobe Acrobat Standard 2020 — consumidor Adobe Creative Cloud Photography Plan — assinatura de 12 meses Adobe Lightroom — assinatura de 12 meses Pequeno Adobe Photoshop Elements 2023 e Premier Elements 2023 — comercial CyberLink PowerDirector CyberLink PowerDirector e PhotoDirector 365 — comercial Token de software da Dell Foxit PDF Editor Microsoft Office — opção sem Fed e Premier, SKUs comuns Microsoft Office — sem MOD de produtividade para o Japão Microsoft 365 Personal Microsoft 365 Family Microsoft Office Home & Business 2021 (venda digital complementar) — comercial Microsoft Office Professional 2021 (venda digital complementar) — comercial Microsoft Office Home & Student 2021 (venda digital complementar) Microsoft Office Home & Business (não premium, complemento digital, Japão) — consumidor Microsoft Office Home & Business 2021 (não premium, complemento digital, Japão) — comercial Microsoft Office Professional (não premium, complemento digital, Japão) — comercial Workspace ONE	Dell Command Dell Digital Delivery — Client Cirrus Dell Optimizer Evoalibur SupportAssist Adobe Acrobat Pro 2020 (vitalício) — consumidor Adobe Acrobat Standard (vitalício) — comercial 2020 Adobe Acrobat Standard (vitalício) — EM — consumidor 2020 Adobe Acrobat Standard DC (assinatura de 12 meses) — comercial Adobe Acrobat Standard 2020 — consumidor Adobe Creative Cloud Photography Plan — assinatura de 12 meses Adobe Lightroom — assinatura de 12 meses Pequeno Adobe Photoshop Elements 2023 e Premier Elements 2023 — comercial CyberLink PowerDirector CyberLink PowerDirector e PhotoDirector 365 — comercial Token de software da Dell Foxit PDF Editor Microsoft Office — opção sem Fed e Premier, SKUs comuns Microsoft Office — sem MOD de produtividade para o Japão Microsoft 365 Personal Microsoft 365 Family Microsoft Office Home & Business 2021 (venda digital complementar) — comercial Microsoft Office Professional 2021 (venda digital complementar) — comercial Microsoft Office Home & Student 2021 (venda digital complementar) Microsoft Office Home & Business (não premium, complemento digital, Japão) — consumidor Microsoft Office Home & Business 2021 (não premium, complemento digital, Japão) — comercial Microsoft Office Professional (não premium, complemento digital, Japão) — comercial Workspace ONE

Avisos de isenção do produto:

Página 2

- Referências de desempenho finais pendentes
- Fonte: * Com base em análise da Dell, outubro de 2022. O Dell Optimizer não está disponível nos modelos OptiPlex Série 3000, Latitude Chromebook Enterprise e dispositivos com Linux. A disponibilidade e a funcionalidade dos recursos podem variar com o modelo. Para obter mais informações, acesse: <https://www.delltechnologies.com/assets/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf.external>
- Isenção de responsabilidade: A operação do Wi-Fi 6E de 6 GHz requer o uso do produto Intel® Wi-Fi 6E (Gig+) com sistemas operacionais e roteadores/APIs/gateways compatíveis com Wi-Fi 6E, além de alocação de espectro regional e certificações normativas obrigatórias. Não está disponível em todos os mercados. Acesse [intel.com/performance/index](https://www.intel.com/performance/index) (Conectividade) para obter mais informações.
- Isenção de responsabilidade: A oferta pode variar conforme o país, a configuração e o sistema operacional. Alguns itens podem ser disponibilizados após a introdução do produto. No lançamento, o Dell ThinOS e o Dell Hybrid Client são opções de instalação pelo cliente vendidas separadamente e exigem que o dispositivo seja configurado com 8 GB.

Página 3

- Fonte: Com base em uma análise interna da Dell, fevereiro de 2023; o peso varia de acordo com o modelo.
- Material renovável na forma de fibra de papel com certificação FSC (The Forest Stewardship Council) extraída de florestas gerenciadas de modo responsável (não disponível para o OptiPlex All-in-One)* registro EPEAT contém aplicação.
- A certificação *EPEAT varia de acordo com o país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país.

Notas técnicas:

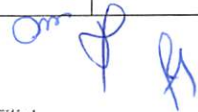
- As ofertas podem variar com a região. Alguns itens podem ser disponibilizados após a introdução do produto. Para obter informações completas, consulte Configuração e Especificações publicadas em www.dell.com/support.
- Memória do sistema e placa gráfica: Uma parte significativa da memória do sistema pode ser usada para dar suporte a recursos gráficos, dependendo do tamanho da memória do sistema e de outros fatores.
- Capacidade de memória do sistema de 4 GB ou mais: É necessário ter um sistema operacional de 64 bits para compatibilizar a memória do sistema de 4 GB ou mais.
- Algumas versões do Microsoft Windows talvez não comportem totalmente o recurso Bluetooth 4.2.
- Opção de armazenamento: 1 GB equivale a 1 bilhão de bytes e 1 TB equivale a 1 trilhão de bytes. A capacidade real depende do material pré-carregado e do ambiente operacional, podendo ser menor.
- O TPM está disponível em algumas regiões.
- Computação: Esta não é uma oferta da Dell. Determinadas condições se aplicam. Para obter detalhes completos, consulte os termos e condições em www.lockforlaptops.com.
- Consulte www.epeset.net para ver a participação e a classificação da registros em países específicos.
- Garantia Limitada de Hardware: Para obter uma cópia da Garantia Limitada de hardware, escreva para Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 ou acesse www.dell.com/warranty.
- Serviço no local após diagnóstico remoto: O diagnóstico remoto é a determinação da causa do problema feita pelo técnico on-line/por telefone; pode envolver o acesso do cliente à parte interna do sistema e sessões múltiplas ou prolongadas. Se o problema tiver a cobertura da Garantia Limitada de Hardware (www.dell.com/warranty) e não for resolvido remotamente, será providenciado o envio de um técnico e/ou de peça, normalmente em até um dia útil após a conclusão do diagnóstico remoto. A disponibilidade pode variar. Outras condições se aplicam.
- Serviços Dell: A disponibilidade e os termos dos Serviços Dell variam com a região. Para obter mais informações, acesse www.dell.com/services/locations.
- Para ver a lista completa de declarações e certificações, consulte a data sheet de padrões ambientais e regulamentares da Dell, encontrada na seção Manuais das informações de suporte a produtos, em www.dell.com/support/home/us/en/19.
- Isenção de responsabilidade: A oferta pode variar conforme o país, a configuração e o sistema operacional. Alguns itens podem ser disponibilizados após a introdução do produto. No lançamento, o Dell ThinOS e o Dell Hybrid Client são opções de instalação pelo cliente vendidas separadamente e exigem que o dispositivo seja configurado com 8 GB de memória, SSD/disco rígido com 128 GB de capacidade ou mais e Ubuntu Linux 22.04 com Dell Client Agent Enabler (DCA-Enabler).
- A oferta pode variar conforme o país, a configuração e o sistema operacional. Alguns itens podem ser disponibilizados após a introdução do produto. No lançamento, o Dell ThinOS e o Dell Hybrid Client são opções de instalação pelo cliente vendidas separadamente e exigem que o dispositivo seja configurado com 8 GB de memória, SSD/disco rígido com 128 GB de capacidade ou mais e Ubuntu Linux 22.04 com Dell Client Agent Enabler (DCA-Enabler).

PROPOSTA COMERCIAL

**AO
MUNICÍPIO DE PLANALTO
EDITAL DE PREGÃO Nº 062/2023**

A empresa Sistema Informática Com. Imp. e Exp. Ltda., estabelecida na Avenida Setecentos, Galpão 17, Sala Box 22, TIMS, Serra – ES, CEP: 29.161-414, inscrita no CNPJ sob nº 22.204.648/0005-46, neste ato representada por Alexandre de Souza Teixeira Júnior, Sócio Administrador, RG MG-14.824.657, CPF 103.471.136-99, vem por meio desta, apresentar Proposta de Preços ao Edital de Pregão Eletrônico nº 062/2023 em epigrafe que tem por objeto a REGISTRO DE PREÇOS visando a contratação de empresa especializada em fornecimento de equipamentos de tecnologia da informação (Computadores e Notebooks) de uso corporativo, com suporte técnico on-site de, no mínimo 36 (trinta e seis) meses, para renovação do parque tecnológico do Município de Planalto PR., conforme segue:

Item	Descrição	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
9	DESKTOP BÁSICO Marca: Dell Modelo: Optiplex 7010 Micro Processador Intel Core i3-13100T Sistema Operacional Windows 11 Pro em português Memória de 8GB DDR4 (1x8GB) DDR4 3200MHz Disco sólido SSD de 256GB PCIe NVMe M.2 Teclado Multimídia com fio Dell KB216 - em Português Mouse Óptico com fio Dell MS116 - Preto Placa de Rede Wi-Fi 6E (802.11ax), 2x2, Bluetooth 5.2 com Antena Interna Trusted Platform Module (TPM dedicado ativado) Adaptador CA 65 Watt Cabo de Alimentação no padrão brasileiro Alto-falante interno Stand vertical para OptiPlex Micro Monitor Dell 23.8" P2422H Garantia e suporte técnico do fabricante contra problemas de hardware e software, pelo período de 3 anos, com atendimento no local, modalidade 24x7 (ProSupport)	86	R\$ 5.444,50	R\$ 468.227,00
10	DESKTOP INTERMEDIÁRIO Marca: Dell Modelo: Optiplex 7010 Micro Processador Intel Core i5-13500T Sistema Operacional Windows 11 Pro em português Memória de 8GB DDR4 (1x8GB) DDR4 3200MHz Disco sólido SSD de 256GB PCIe NVMe M.2 Teclado Multimídia com fio Dell KB216 - em Português Mouse Óptico com fio Dell MS116 - Preto Placa de Rede Wi-Fi 6E (802.11ax), 2x2, Bluetooth 5.2 com Antena Interna Trusted Platform Module (TPM dedicado ativado) Adaptador CA 65 Watt Cabo de Alimentação no padrão brasileiro Alto-falante interno Stand vertical para OptiPlex Micro Monitor Dell 23.8" P2422H Garantia e suporte técnico do fabricante contra problemas de hardware e software, pelo período de 3 anos, com atendimento no local, modalidade 24x7 (ProSupport)	88	R\$ 6.393,67	R\$ 562.642,96



11	ALL IN ONE Marca: Dell Modelo: Inspiron 5420 All In One Processador Intel Core i5-1335U Sistema Operacional Windows 11 Pro em português Intel® UHD com memória gráfica compartilhada Memória de 8GB DDR4 (1x8GB) 3200MHz Disco Sólido SSD de 256GB PCIe NVMe M.2 Tela IPS Full HD de 23.8" (1920 x 1080), anti-reflexo e borda infinita e câmera (Webcam) Full HD RGB de 1080p a 30 fps Teclado e mouse Dell Pro KM5221W Branco em Português Placa de Rede Wi-Fi 6E (802.11ax), 2x2, Bluetooth 5.2 com Antena Interna Adaptador CA de 90 W Cabo de Alimentação no padrão brasileiro Garantia e suporte técnico do fabricante contra problemas de hardware e software, pelo período de 3 anos, com atendimento no local, modalidade 24x7 (ProSupport)	39	R\$ 6.901,46	R\$ 269.156,94
VALOR TOTAL: R\$ 1.300.026,90 (um milhão, trezentos mil, vinte e seis reais e noventa centavos)				

INFORMAÇÕES GERAIS:

- Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no fornecimento dos bens, inclusive frete com a carga e descarga.
- O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias, contados da data da abertura da sessão pública de PREGÃO ELETRÔNICO.
- Declaramos estar cientes e de acordo com as condições do edital e seus anexos.
- A apresentação da proposta implicará na plena aceitação das condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

Serra, 23 de novembro de 2023.

ALEXANDRE DE
 SOUZA TEIXEIRA
 JUNIOR:10347113699

Assinado de forma digital por
 ALEXANDRE DE SOUZA TEIXEIRA
 JUNIOR:10347113699
 Dados: 2023.11.20 14:11:12 -03'00'

Sistema Informática (CNPJ 22.204.648/0005-46)
 Alexandre de Souza Teixeira Júnior – Sócio Diretor
 CPF: 103.471.136-99